



Regione Toscana



CreO Europa

Co-creare nuovi modelli comunicativi
per i Fondi Europei

Sfida 2: Rafforzare le dinamiche di Comunicazione interna

Proposta: Ascolto | Circular Communication

Firenze, 24 Ottobre 2018



Sfida 2: Rafforzare le dinamiche di Comunicazione interna

NOME DELLA PROPOSTA

Ascolto | Circular communication

DESCRIZIONE DELLE AZIONI PROPOSTE

- Formazione unica per tutti i soggetti responsabili
- Spazio virtuale unico
- Messa in rete di tutti gli sportelli “Fondi Europei”
- Formazione unica

COSA CONSENTIRÀ DI OTTENERE E CON QUALE IMPATTO?

Ottenere una definizione del tempo /spazio adeguati e certi per aumentare la consapevolezza.

CHI È RESPONSABILE?

Regione (uffici regionali, comuni, università, ecc.)

CHI VERRÀ COINVOLTO?

- Funzionari pubblici
- Cittadini (imprese, associazioni...)

DESCRIZIONE DELLE MIGLIORI IDEE

1. messa in rete di tutti gli sportelli in modo da permettere agli operatori di conoscere domande / risposte tra interno ed esterno
2. misurazione della conoscenza (indagini / report)

PRIMI PASSI: COSA DEVE SUCCEDERE NELLE PROSSIME 6 SETTIMANE?

Chi dovrebbe fare cosa?

1. Misurazione della conoscenza (indagine)
2. Formazione unica
3. Spazio virtuale

PROTOTIPAZIONE: COSA DEVE ACCADERE NEI PROSSIMI 6 MESI?

Chi dovrebbe fare cosa?

- Progetto di messa in rete dello sportello unico “Sportello fondi”

IMPATTO TRA 6 ANNI?

Aumento disponibilità e certezza delle informazioni

ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI

Collaborazione

