



## ARTI - Questionario 11

1 - I principi che devono orientare l'azione amministrativa della pubblica amministrazione nell'espletamento della funzione amministrativa sono riconducibili a tre tipologie di fonti normative: comunitarie, costituzionali, l. n. 241/1990. Quale criterio, previsto dalla l. n. 241/1990, impone l'obbligo di rendere noto il termine entro il quale deve concludersi il procedimento amministrativo?

- Publicità.**
- Celerità.
- Economicità.

2 - L'efficacia costituisce carattere proprio dei provvedimenti amministrativi; tale carattere:

- È inteso come idoneità dello stesso a produrre effetti.**
- Segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere.
- Comporta l'impossibilità di aggredire il provvedimento da parte dei destinatari, ma non l'intangibilità dello stesso, che resta ancora soggetto ai poteri di annullamento e revoca della p.a.

3 - Con riferimento agli elementi del provvedimento amministrativo, l'oggetto:

- Può consistere in un bene sul quale si indirizza la volontà della p.a.**
- Può anche non essere determinato, ma deve essere possibile e lecito.
- È lo scopo che persegue l'atto.

4 - Con riferimento alle norme sul procedimento amministrativo, chi cura le notificazioni previste dalle leggi e dai regolamenti (comma 1, lett. d), art. 6 l. n. 241/1990)?

- Il responsabile del procedimento.**
- Il responsabile dell'ufficio gestione e amministrazione.
- Solo l'organo di indirizzo politico-amministrativo dell'Amministrazione.

5 - L'art. 2 della l. n. 241/1990 è dedicato alla conclusione del procedimento; indicare quale affermazioni in

---

merito è corretta.

**Ove il procedimento consegua obbligatoriamente ad una istanza, ovvero debba essere iniziato d'ufficio, la P.A. ha il dovere di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso.**

Solo ove il procedimento consegua obbligatoriamente ad una denuncia, la P.A. ha il dovere di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso.

Solo nel caso di iniziativa d'ufficio da parte di un'altra autorità (iniziativa eterogenea), la P.A. ha il dovere di concluderlo mediante l'adozione di un provvedimento espresso.

**6 - L'accesso generalizzato (co. 2, art. 5, D.Lgs. n. 33/2013):**

**Ha lo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.**

Non richiede l'attivazione del contraddittorio in presenza di controinteressati.

Esclude perentoriamente l'utilizzo del diritto di accesso al fine di sottoporre l'amministrazione a un controllo generalizzato.

**7 - Il Piano nazionale anticorruzione, di cui al comma 2-bis, art. 1, L. n. 190/2012:**

**Ha durata triennale ed è aggiornato annualmente.**

Costituisce atto di indirizzo per le P.A. ai fini dell'adozione dei propri piani biennali di prevenzione della corruzione.

È adottato dal Ministro dell'Interno.

**8 - "L'ANAC può ordinare alle p.a. l'adozione di atti o provvedimenti richiesti dalle regole sulla trasparenza dell'attività amministrativa previste dalle disposizioni vigenti in materia di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità". Quanto affermato è:**

**Corretto (art. 1, legge n. 190/2012).**

Errato, può solo ordinare la rimozione di atti contrastanti con le disposizioni legislative (art. 1, legge n. 190/2012).

Errato, l'ANAC non ha competenze in merito (art. 1, legge n. 190/2012).

**9 - Ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 33/2013, fatti salvi i casi di pubblicazione obbligatoria, il rifiuto, il differimento e la limitazione dell'accesso devono essere motivati?**

**Si, devono essere motivati il rifiuto, il differimento e la limitazione.**

No.

No, deve essere motivato solo il rifiuto.

---

10 - Un atto fondamentale della fase di iniziativa del procedimento è la comunicazione dell'avvio dello stesso. Essa va fatta (art. 7, legge n. 241/1990):

Tra l'altro, ai futuri destinatari del provvedimento finale.

Ai soggetti individuati dal dirigente dell'unità organizzativa cui il procedimento fa capo nell'esercizio della propria discrezionalità.

Esclusivamente a coloro che per legge devono intervenire nel procedimento.

11 - La Legge Regionale n. 32 del 2002 disciplina gli interventi che la Regione Toscana promuove per lo sviluppo dell'educazione, dell'istruzione, dell'orientamento, della formazione professionale e dell'occupazione. A tal fine gli interventi della Regione a quali dei seguenti obiettivi si ispirano?

Assicurare la diffusione territoriale, la qualificazione e il costante miglioramento dell'offerta di attività e di servizi.

Garantire un salario minimo, sia per i contratti a tempo indeterminato che per quelli a tempo determinato.

Assicurare sviluppi di carriera, compatibili con le altre leggi regionali e statali.

12 - La Legge Regionale n. 32 del 2002 disciplina gli interventi che la Regione Toscana promuove per lo sviluppo dell'educazione, dell'istruzione, dell'orientamento, della formazione professionale e dell'occupazione. Le politiche integrate dell'educazione, dell'istruzione, dell'orientamento e della formazione professionale si attuano attraverso interventi diretti e indiretti. Sono interventi diretti:

Azioni di sostegno, anche di tipo finanziario, in risposta a bisogni riferibili alla domanda individuale.

Azioni di consolidamento e sviluppo dei sistemi dell'educazione, dell'istruzione, della formazione professionale e dell'orientamento, finalizzate ad assicurare l'accessibilità e il miglioramento sia dell'offerta formativa che dei servizi ad essa connessi.

Azioni di indirizzo, coordinamento, regolazione, qualificazione, monitoraggio e valutazione dei sistemi stessi, nelle loro articolazioni pubbliche e private.

13 - Dispone l'art. 17-bis della Legge Regionale n. 32 del 2002 che i tirocini formativi e di orientamento sono:

Finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità, tra gli altri, dei soggetti neo-diplomati.

Rivolti a soggetti in stato di disoccupazione.

Destinati a lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito, in costanza di rapporto di lavoro.

14 - In materia di apprendistato professionalizzante il Regolamento di esecuzione della legge regionale Toscana n. 32 del 2002 dispone circa i contenuti, la durata e gli strumenti dell'offerta formativa pubblica per l'acquisizione delle competenze di base e trasversali. La durata tiene conto del titolo di studio posseduto dall'apprendista al momento dell'assunzione. Qual è la durata prevista per l'intero periodo di apprendistato, per gli apprendisti in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado?

- Ottanta ore.**
- Centoventi ore.
- Quaranta ore.

15 - Il Regolamento di esecuzione della Legge Regionale Toscana n. 32 del 2002 dispone che le agenzie di ricerca e selezione del personale di supporto alla ricollocazione professionale, iscritte all'apposito albo ed autorizzate, devono:

- Indicare un responsabile per ogni unità organizzativa.**
- Indicare due responsabili per ogni unità organizzativa.
- Indicare quattro responsabili per ogni unità organizzativa.

16 - La Legge Regionale Toscana n. 32 del 2002 dispone che è istituito l'elenco regionale dei soggetti pubblici e privati accreditati a svolgere servizi al lavoro nel territorio della Regione e che la relativa disciplina è demandata al Regolamento di esecuzione n. 47/R dell'8/8/2003. In base a tale Regolamento per i soggetti privati la disponibilità di locali ed attrezzature idonei allo svolgimento dell'attività costituisce requisito necessario per poter essere iscritti al suddetto elenco?

- Si, lo dispone espressamente l'art. 139 del suddetto Regolamento di esecuzione.**
- No è necessario solo l'interconnessione con la borsa continua nazionale del lavoro, attraverso il nodo regionale.
- No è necessaria solo il possesso di una sede situata nel territorio della Regione.

17 - In base all'art. 20-bis della Legge Regionale Toscana n. 32 del 2002, è istituito l'albo regionale delle agenzie per il lavoro che operano nel territorio della Regione. Tale albo, secondo il Regolamento di esecuzione della stessa legge è articolato:

- In tre sub-sezioni regionali corrispondenti alle sezioni dell'albo regionale.**
- In quattro sub-sezioni regionali corrispondenti alle sezioni dell'albo regionale.
- In cinque sub-sezioni regionali corrispondenti alle sezioni dell'albo regionale.

18 - Al fine di assicurare omogeneità di erogazione delle prestazioni su tutto il territorio, l'art. 120 del d.p.r.g. 47/R/2003 prevede gli standard minimi di funzionamento dei servizi, che nell'ambito delle aree funzionali ciascuna struttura territoriale deve assicurare. Nel centro per l'impiego l'area funzione dell'accoglienza deve garantire:

- Prima iscrizione e certificazioni.**
- Avviamenti al lavoro con procedure predeterminate.
- Servizi informativi ed informatici interni ed esterni.

---

19 - La Legge Regionale Toscana n. 32 del 2002 (con le successive modificazioni) dispone che è istituita l'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI). L'Agenzia è:

- Dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile.
- Dotata di autonomia organizzativa, amministrativa ma non contabile.
- Dotata di autonomia organizzativa e contabile ma non amministrativa.

20 - La Legge Regionale Toscana n. 32 del 2002 (così come modificata dalla L. R. n.28/2018) dispone che è istituita l'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI). Quali sono gli organi dell'Agenzia?

- Il direttore ed il collegio dei revisori.
- Il direttore ed il consiglio di amministrazione.
- Il consiglio di amministrazione ed il collegio dei revisori.

21 - In applicazione di quale dovere, il dipendente della p.a., salvo diverse disposizioni di servizio, anche in considerazione della sicurezza dei dipendenti, opera con spirito di servizio, correttezza, cortesia e disponibilità e, nel rispondere alla corrispondenza, a chiamate telefoniche e ai messaggi di posta elettronica, opera nella maniera più completa e accurata possibile?

- Dovere di correttezza nel comportamento con il pubblico.
- Dovere di integrità.
- Dovere di trasparenza.

22 - In applicazione di quale principio, previsto all'art. 5, GDPR, i dati personali devono essere trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali?

- Integrità e riservatezza.
- Limitazione della conservazione.
- Limitazione della finalità.

23 - Il divieto di trattare dati particolari posto al par. 1, art. 9, GDPR:

- Non trova applicazione qualora il trattamento è necessario alle autorità giurisdizionali per esercitare le loro funzioni giurisdizionali.
- È tassativo indipendentemente dal motivo del trattamento.
- Non trova applicazione solo quando l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati.

---

24 - Il GDPR distingue tra "dati che permettono l'identificazione diretta o indiretta", "dati rientranti in particolari categorie", dati relativi a condanne penali e reati. I dati anagrafici sono:

- Dati che permettono l'identificazione diretta.**
- Dati che permettono l'identificazione indiretta.
- Dati rientranti in particolari categorie.

25 - A norma dell'art. 2-quater, D.Lgs. n. 196/2003, chi promuove l'adozione di regole deontologiche per i trattamenti previsti dall'art. 6, par. 1, let. e) del GDPR (trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri)?

- Garante.**
- Ministro della giustizia.
- Anac.

26 - In Microsoft Word 2010, premendo insieme i tasti "CTRL" + "D":

- Si accede al menù "Carattere".**
- È possibile modificare le dimensioni del foglio.
- È possibile inserire data ed ora.

27 - In Microsoft Excel 2010, premendo il tasto "INVIO" in fase di modifica o inserimento del contenuto di una cella:

- Si posiziona il cursore sulla riga successiva.**
- Si posiziona il cursore sulla colonna successiva.
- Si inserisce un segno di paragrafo nella stringa contenuta nella cella.

28 - The engine is still working; so far so good.

- Il motore funziona ancora; fino ad ora è andata bene.**
- Il motore funziona e d'ora in poi andrà meglio.
- Il motore funziona ancora, speriamo di andare lontano.

29 - If it rains tomorrow, we \_\_\_\_ to play tennis.

- Won't be able.**

Won't can.

Cannot.

30 - I love classical music and ..... does she.

**So.**

Both.

Also.