



LA RELAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE 2021

PREMESSA

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2021, dalla struttura di ARTI **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 21 novies 1 della Legge Regionale n. 32 del 26 luglio 2002 (*Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **Relazione sulla Qualità della Prestazione** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2021**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (approvazione avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 384 del 12/04/2021 e successiva rimodulazione avvenuta con delibera n. 766 del 02/08/2021).

Nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) per l'anno 2021 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO per l'anno 2021 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. politiche per il diritto e la dignità del lavoro;**
- 2. progetti rivolti a determinate categorie di utenti;**
- 3. servizi alle imprese;**
- 4. gestione efficiente ed efficace delle risorse.**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il **monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici** individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una**

struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2021 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2021; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere Giunta regionale n. 140 e n. 380, rispettivamente, del 08/03/2021 e del 12/04/2021):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2021}) \times 100}{(\text{valore target 2021})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente

imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 99,95%, per l'esercizio 2021, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO 2021.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – MONITORAGGIO FINALE 2021																	
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2021	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE	
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2021				Valore target 2022 – 2023	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.1	Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro	6,00%	Realizzazione degli interventi previsti secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con le Direzioni Regionali Istruzione, formazione, ricerca e lavoro e Organizzazione, personale, gestione e sicurezza sedi di lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 1 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.2	Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego	8,00%	Predisposizione atti propedeutici all'organizzazione della Fiera del Lavoro e avvio delle iniziative ad essa correlate secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 2 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.3	Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro	8,00%	Organizzazione di fiere/eventi territoriali diffusi / recruitment days secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 3 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.4	Dare piena attuazione alle disposizioni del Decreto Legge 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28 marzo 2019	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Le disposizioni da attuare riguardano il reddito di cittadinanza, per quanto concerne le azioni di politica attiva a favore dei beneficiari, l'attuazione delle misure di condizionalità e l'attuazione del "Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro". Si veda il cronoprogramma ARTI 4	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 4 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.5	Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	Progetto DEFR n. 11; Programma di Governo 2020-2025	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	100,00%	100,00%	-
		1.6	Gestione dell'avviso per incentivi ai datori di lavoro privati nei comuni interessati dalla chiusura della viabilità della E45	4,00%	Numero istruttorie/numero domande pervenute	-	100,00%	-	Si tratta di un progetto sperimentale. A seguito di specifica attività di analisi, verrà predisposta la documentazione propeledica all'emanazione dell'avviso pubblico per la richiesta di incentivi ai datori di lavoro privati nei comuni interessati dalla chiusura della viabilità della E45; saranno raccolte ed instruite le domande ed effettuati controlli su beneficiari e pagamenti	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Sono state concluse 111 istruttorie su un totale di 111 domande pervenute	Direzione	100,00%	100,00%	-
1.7	Realizzazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai centri per l'impiego	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 6	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 6 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-		
2	Progetti rivolti a determinate categorie di utenti	2.1	Gestione dei 4 avvisi a favore di soggetti con disabilità e degli ulteriori 4 avvisi a favore di soggetti con disabilità psichica (L. 68/99)	5,00%	Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute	95,20% dato 2020	100,00%	100,00%	-	Direzione	Progetto DEFR n. 11	98,95%	Sono state concluse 189 istruttorie (di cui 110 per il bando a favore dei soggetti con disabilità e 79 per il bando a favore dei soggetti con disabilità psichica) su un totale di 191 domande pervenute (di cui 110 per il bando a favore dei soggetti con disabilità e 81 per il bando a favore dei soggetti con disabilità psichica). Le 2 domande non istruite sono pervenute al settore ARTI di Arezzo	Direzione	98,95%	98,95%	-
		2.2	Supporto all'implementazione del progetto "Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esclusione penale - le colonie agricole in Toscana"	4,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Il supporto prestato dall'Agenzia riguarderà, in particolare, l'individuazione dei beneficiari da coinvolgere nella sperimentazione e la valutazione delle competenze acquisite e azioni finalizzate all'inserimento lavorativo. Si veda il cronoprogramma ARTI 7	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 7 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	non valutabile	non valutabile	Obiettivo non valutabile per le motivazioni di cui alle note di monitoraggio relative alle varie fasi del cronoprogramma ARTI 7
		2.3	Sperimentazione servizio IVC (Individuazione e Validazione delle Competenze) su specifici target individuati dalla DGRT 988/19	5,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Definizione delle procedure, testing /review delle metodologie e degli strumenti previsti dal servizio IVC, numero di validazioni effettuate in relazione ai numeri di documenti di adesione ricevuti. Si veda il cronoprogramma ARTI 8	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 8 che evidenzia l'avanzamento delle relative fasi	Direzione	100,00%	100,00%	-
3	Servizi alle imprese	3.1	Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego	8,00%	Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente	91,33% dato 2020	90,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che richiedono servizi specializzati ai Centri per l'impiego (CPI). Nel 2020 si sono rivolte ai CPI 18.280 imprese	Direzione	Progetto DEFR n. 11	97,60%	Sono state prese in carico n. 17.842 aziende	Direzione	100,00%	100,00%	-
		3.2	Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro	6,00%	Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/totali offerte pubblicate	66,63% dato 2020	66,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidatura	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	70,87%	Le offerte pubblicate in preselezione sono state 15.100 su un totale di 21.306	Direzione	100,00%	100,00%	-
4	Gestione efficiente ed efficace delle risorse	4.1	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	8,00%	Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione	79,69% dato 2020	79,00%	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato tenuto conto della media indicata a livello nazionale nella quale la verifica della qualità dei Centri per l'impiego è risultata pari al 40,60%	Direzione	Obiettivo trasversale	81,95%	Il campione su cui è stata effettuata la rilevazione risulta composto da n. 1.507 utenti di cui 755 uomini e 752 donne e 1.145 italiani e 362 stranieri. Rispetto ai 1.507, quando si sono rivolti ai centri per l'impiego il 77,1% risultava disoccupato, il 16,9% in cerca di prima occupazione ed il 6% altro (occupati con varie tipologie contrattuali). La rilevazione ha restituito un numero di utenti soddisfatti pari a 1.235	Direzione	100,00%	100,00%	-
		4.2	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	7,00%	Personale formato/personale totale	65,94% dato 2020	67,00%	85,00%	Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2021 tiene in considerazione la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore potranno essere conteggiati anche i corsi di formazione non obbligatoria, la cui fruizione è stata significativamente promossa nel periodo di smart-working	Direzione	DGR n. 1363/2020 - Documento di indirizzo 2021 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	72,46%	Su un totale di 650 dipendenti in servizio, 471 hanno partecipato ad un corso di formazione non obbligatoria. Alcuni di questi hanno anche frequentato un corso di formazione obbligatoria, che ha interessato complessivamente 316 dipendenti. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore sono stati conteggiati solamente i dipendenti che hanno partecipato ad un corso di formazione non obbligatoria	Direzione	100,00%	100,00%	-
		4.4	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023	5,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2021	100,00% dato 2020	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PPTCT 2021/2023 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	100,00%	-	RPCT	100,00%	100,00%	-
													MEDIA PONDERATA	99,95%			

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

Cronoprogramma ARTI 1

OBBIETTIVO - Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2021-2023	Bozza piano dei fabbisogni e proposta delibera in Comitato di Direzione (CD)	01/01/2021	01/11/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro - Settore regionale Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (OSRU)	20,00%	04/10/2021	L'Agenzia, con decreto della Direttrice n. 200 del 21/05/2021 avente per oggetto "Modifiche e integrazioni ai Piani dei Fabbisogni di personale per gli anni 2019 e 2020 approvati con Delibera della Giunta Regionale (DGR) n. 1630/2019 e n. 1189/2020 e Proposta di Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2021-2023 dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (ARTI), ha provveduto ad approvare il Piano dei Fabbisogni per il triennio 2021-2023; la suddetta proposta è stata approvata con DGR n. 612 del 07/06/2021. Con il Decreto della Direttrice n. 417 del 23/09/2021 avente ad oggetto "Proposta di modifiche e integrazioni al Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2021-2023 di ARTI, approvato con DGR n. 612 del 07/06/2021" è stata rideterminata la dotazione organica dell'Agenzia e sono state effettuate modifiche alla programmazione dei fabbisogni di personale per l'anno 2021. Il Decreto n. 417/2021 è stato quindi approvato con la DGR n. 994 del 4 ottobre 2021. Infine con i Decreti Arti n. 498 del 28/10/2021, n. 545 del 18/11/2021 e n. 570 del 03/12/2021 sono state effettuate alcune modifiche ed integrazioni alla suddetta programmazione dei fabbisogni di personale per il 2021 tali da non richiedere approvazione con DGR	Direzione
2	Attuazione delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione del fabbisogno di personale per gli anni 2019, 2020 e 2021	Monitoraggio da sottoporre a cadenza semestrale al CD	01/01/2021	31/12/2021	Direzione - OSRU	40,00%	31/12/2021	In attuazione della programmazione dei fabbisogni di personale per l'anno 2021 è stato disposto lo scorrimento delle graduatorie concorsuali in corso di validità finalizzato alla copertura di n. 35 posti di cat. D, profilo professionale "Funzionario esperto in politiche del lavoro senior", di n. 2 posti di cat. D, profilo professionale "Funzionario in politiche del lavoro", di n. 35 posti di cat. C, profilo professionale di "Assistente in Politiche del Lavoro senior" e di n. 25 posti di cat. C, profilo professionale di "Assistente in Politiche del Lavoro"; è seguita la stipula dei relativi contratti di lavoro. A seguito dello svolgimento delle procedure selettive interne, sono state approvate le graduatorie e sono stati nominati i vincitori dell'Avviso di selezione interna per la progressione tra le categorie riservata al personale dipendente per la copertura di n. 16 posti di Funzionario esperto in politiche del lavoro senior (cat. D) e dell'Avviso per la progressione tra le categorie per la copertura di n. 5 posti di Funzionario amministrativo (cat. D). A seguito dello svolgimento di procedure di mobilità dall'esterno ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001, sono state assunte n. 3 unità di cat. C di cui n. 2 con profilo di "Assistente tecnico per la gestione degli immobili" e n. 1 con profilo di "Assistente amministrativo". In data 15 dicembre 2021 è stato pubblicato nel sito istituzionale dell'Agenzia e nel BURT un Bando di concorso pubblico per esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 22 posti di cat. B3, profilo professionale "Operatore in politiche del lavoro". Il termine per la presentazione delle domande è stato fissato al 14 gennaio 2022. Nel mese di dicembre 2021 è stato infine indetto un Avviso di mobilità dall'esterno ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 1 posto di Dirigente per il presidio delle funzioni e delle attività propedeutiche alla gestione delle sedi, delle reti, degli archivi e del protocollo dell'Agenzia. Il monitoraggio circa l'attuazione delle procedure di reclutamento è stato sottoposto al Comitato di Direzione in occasione della presentazione del monitoraggio trimestrale circa il conseguimento degli obiettivi inseriti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2021 (27/05/2021 - 15/07/2021 e 29/07/2021 - 18/11/2021)	Direzione
3	Aggiornamento ed implementazione dell'architettura organizzativa dell'agenzia con l'approvazione del modello organizzativo a tendere e stima di dimensionamento delle risorse necessarie per il presidio delle attività	Decreti Arti	01/01/2021	30/08/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro - OSRU	40,00%	26/08/2021	L'Agenzia, con decreto della Direttrice n. 179 del 19/05/2021 ha adottato il nuovo assetto organizzativo dei Settori territoriali, costituendo i seguenti cinque settori: Servizi per il lavoro di Arezzo e Siena; Servizi per il lavoro di Firenze e Prato; Servizi per il lavoro di Lucca e Pistoia; Servizi per il lavoro di Pisa e Massa Carrara; Servizi per il lavoro di Grosseto e Livorno. Con il medesimo provvedimento ha individuato il livello di graduazione dei suddetti Settori territoriali in "settore che svolge funzioni di alta complessità organizzativa con responsabilità gestionali esterne o interne accresciute". Successivamente, con decreto della Direttrice n. 231 dell'08/06/2021 l'Agenzia ha fissato la decorrenza del nuovo assetto territoriale a decorrere dal 01/07/2021; infine, con decreto della Direttrice n. 265 del 17/06/2021, l'Agenzia ha provveduto ad attribuire gli incarichi di responsabilità ai dirigenti, assegnandoli ai nuovi settori, e ha proceduto all'assegnazione del personale al settore e al dirigente responsabile. Con decreto della Direttrice n. 365 del 26/08/2021 è stato adottato il Modello Organizzativo a tendere di Arti, contenente la definizione delle strutture organizzative a presidio dei processi trasversali	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 2

OBIETTIVO - Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione evento e definizione modalità organizzative	Definizione cronoprogramma	01/03/2021	30/04/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	15,00%	31/03/2021	È stata realizzata una prima ipotesi di Fiera Toscana del Lavoro (FTL2021), condivisa nel gruppo di lavoro Settore e ARTI, con relativo cronoprogramma con la pianificazione delle attività preparatorie e organizzative	Direzione - settore regionale Lavoro
2	Individuazione spazio fiera	Acquisizione preventivo	01/01/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	20,00%	16/12/2021	Sono stati realizzati incontri con i colleghi del Settore Servizi infrastrutturali, tecnologie innovative e fonia, Ufficio DPO, Settore contratti e Agenzia dell'informazione per verificare la sua potenziale organizzazione con strumenti già in dotazione della Regione oppure gli eventuali servizi da acquisire relativamente a modalità on line di svolgimento della Fiera Toscana del Lavoro (FTL) 21 da affiancare alla modalità in presenza. È stata avviata un'indagine di mercato per la verifica di possibili operatori esterni, che hanno presentato i loro preventivi il 10/06. E' in corso di approvazione il decreto per l'affidamento diretto del "Servizio di realizzazione della FTL 2022 on line" all'operatore che ha presentato il miglior preventivo. Sono stati presi contatti con Firenze Fiera per la definizione del preventivo in merito alla realizzazione in Fortezza. In data 23/06 è arrivata la prima proposta di preventivo, rivista in data 04/10. Sono state svolte diverse riunioni con i colleghi di Regione Toscana per l'organizzazione dell'evento e un'attività di scouting delle aziende potenziali partecipanti. Con delibera di Giunta Regionale n.1131 del 28/10/2021 è stata definita la data della Fiera per il 9-10-11 febbraio 2022 (posticipandola rispetto alle date inizialmente previste del 1,2,3 dicembre 2021). E' stato fatto un sopralluogo in data 17/11/2021, con successivo invio da parte di Firenze Fiera, del preventivo aggiornato. Al 16/12 sono in corso di ultimazione gli atti per l'affidamento a Firenze Fiera	Direzione - settore regionale Lavoro
3	Predisposizione materiali promozionali e campagna pubblicitaria	Progettazione materiali di comunicazione e avvio indagini di mercato	01/05/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	20,00%	02/12/2021	Con Decreto n.21449 del 02/12/2021 è stato affidato il servizio di fornitura di materiale per attività di informazione e pubblicità del Fondo Sociale Europeo in materia di servizi per il lavoro", Programma Operativo Regionale Obiettivo ICO Fondo Sociale Europeo 2014/2020. Sono in corso gli ordinativi diretti di spesa per la diffusione di uno spot radiofonico e per la stampa e affissione di cartelli interni sulla tramvia di Firenze. E' in corso di certificazione anche il decreto di affidamento relativo al Servizio di supporto tecnico-specialistico di recruiting, screening e matching di personale, nonché attività di promozione e comunicazione nell'ambito dell'organizzazione della seconda edizione della Fiera Toscana del Lavoro	Direzione
4	Realizzazione di eventi di recruitment a livello diffuso sul territorio e presso i Centri per l'Impiego, a partire dal 15/11/2021 in anticipazione alla Fiera che si terrà a febbraio, anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Svolgimento recruitment days	01/09/2021	31/12/2021	Direzione - Direzione regionale Istruzione, formazione, ricerca e lavoro	45,00%	31/12/2021	Sono stati realizzati da ARTI vari eventi di recruitment (sia in presenza che on line) a partire da novembre 2021, in anteprima rispetto alla Fiera che si terrà a febbraio 2022. Hanno aderito oltre 80 aziende con 150 offerte di lavoro per un totale di circa 300 posti di lavoro disponibili	Direzione - settore regionale Lavoro
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 3

OBIETTIVO - Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione eventi (fiere, seminari, job, days, recruitment) sui territori anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Programmi eventi	01/01/2021	15/11/2021	Direzione	25,00%	15/11/2021	Da gennaio è iniziata la programmazione degli eventi territoriali nell'ambito della Fiera Toscana Lavoro in tour e Imprese al Centro. Sono stati programmati seminari all'interno dei percorsi scolastici sulle "Opportunità post diploma e servizio Eures" e su "Come redigere un buon CV + simulazione del colloquio di lavoro"; altri eventi territoriali, con presentazione azienda e reicruitment day, sono stati programmati in modalità mista (on line e in presenza), per la ricerca di personale	Direzione
2	Promozione eventi programmati	Piani di comunicazione	01/03/2021	30/11/2021	Direzione	35,00%	30/11/2021	Nei 5 settori territoriali dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI), gli eventi programmati sono stati promossi mediante gli strumenti pagina Facebook Centri Impiego della Toscana, Portale Toscana Lavoro, contatti con media on line e tradizionali/cartaceo, contatti con placement universitario e scolastico, albi e colleghi professionali, comunicazioni su pagina Instagram, comunicazione con associazioni di categoria, attività di rete interna all'organizzazione Fiera Toscana Lavoro	Direzione
3	Realizzazione eventi sui territori anche attraverso la sperimentazione di nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Svolgimento eventi	01/04/2021	31/12/2021	Direzione	40,00%	23/12/2021	Nei 5 settori territoriali di ARTI, sono stati realizzati complessivamente 89 eventi, sia in presenza che in modalità online	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 4

OBIETTIVO - Dare piena attuazione alle disposizioni del DL 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28 marzo 2019 Valore target – entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione/chiarimento dei rapporti con le amministrazioni comunali territorialmente competenti laddove ciò si renda necessario al fine di non sostenere costi di locazione	Documenti attestanti l'accordo o la preliminare interlocuzione/trattativa	04/01/2021	31/12/2021	Direzione - Settori territoriali competenti – Settore Bilancio e contabilità	30,00%	22/11/2021	Con decreto n. 102 del 17/03/2021 è stata approvata la bozza di contratto nonché la bozza di convenzione con il Comune di Lucca per il rimborso del canone di locazione. Nella stessa data è stata firmata la convenzione col Comune di Lucca. Previ accordi formali presi con i comuni che afferiscono al Centro per l'impiego di Santa Croce sull'Arno, con decreto n. 199 del 21/05/2021 è stato approvato il testo del contratto di locazione che in data 25/05/2021 è stato sottoscritto con la Provincia di Pisa. Con decreti n. 448 del 08/10/2021 e n. 472 del 14/10/2021 sono stati approvati gli schemi di Convenzione per la messa a disposizione di immobili posti nei Comuni di Pescia e Rosignano marittimo. Con decreto n. 478 del 20/10/2021 è stato approvato lo schema di Contratto di Comodato con la provincia di Livorno per l'immobile sede del centro per l'impiego posto nel comune di Cecina. Il 22/11/2021 è stata firmata la Convenzione col comune di Arezzo per la concessione in uso gratuito di una porzione di immobile al fine di trasferirvi il centro per l'impiego di Arezzo	Direzione
2	Monitoraggio flussi finanziari attraverso relazioni periodiche al Ministero del Lavoro sullo stato di avanzamento delle attività del Piano di Potenziamento	Relazioni periodiche al Ministero del Lavoro – art. 4 DM 123/2020	01/02/2021	31/12/2021	Direzione – Settore Bilancio e contabilità	40,00%	31/12/2021	Sono stati predisposti e inviati al Ministero del Lavoro i monitoraggi trimestrali come da scadenze indicate dal Ministero stesso	Direzione
3	Piano di comunicazione	Adozione del piano di comunicazione redatto dagli uffici regionali	01/03/2021	30/11/2021	Direzione	10,00%	27/10/2021	Con decreto n. 496 del 27/10/2021 è stato adottato il Piano di Comunicazione dei Centri per l'impiego della Toscana	Direzione
4	Comunicazione sulle politiche attive e sui servizi offerti	Produzione materiale informativo sia cartaceo che digitale (tutorial)	01/04/2021	30/11/2021	Direzione	20,00%	04/11/2021	La produzione del materiale informativo è stata conclusa in data 04/11/2021	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 5

OBIETTIVO - Innovare e digitalizzare i servizi: progettazione e realizzazione di strumenti tecnologici per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego in modalità a distanza Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Implementazione delle procedure di erogazione dei servizi on line	Aggiornare il documento relativo alle procedure	04/01/2021	30/11/2021	Direzione	40,00%	30/11/2021	In data 30/11/2021 è stato concluso l'aggiornamento del documento relativo alle procedure	Direzione
2	Comunicazione dei nuovi strumenti tecnologici di erogazione dei servizi on line	Aggiornamento sito web e canali social	01/02/2021	15/12/2021	Direzione	20,00%	15/12/2021	In data 10/12/2021 è stata aperta la pagina Instagram dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego. L'aggiornamento del sito web e dei canali social è stato concluso in data 15/12/2021	Direzione
3	Aggiornamento del Portale del Cittadino per usufruire dei servizi on line in base alle nuove procedure di accesso (per cittadini e imprese) con spid, cns, cie	Implementazione servizi orientamento fruibili dal portale del cittadino	04/01/2021	31/12/2021	Direzione	40,00%	30/11/2021	L'implementazione servizi orientamento è stata conclusa in data 30/11/2021	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 6

OBIETTIVO - Redazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai cpi Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Adozione del decreto Arti che approva le linee guida dei servizi erogati ai cittadini	Decreto Arti	04/01/2021	30/06/2021	Direzione	50,00%	02/03/2021	In data 02/03/2021 è stato adottato il decreto di approvazione delle linee guida, successivamente modificato con decreto 223 del 01/06/2021	Decreto Arti n.63 del 02/03/2021 e n. 223 del 01/06/2021
2	Adozione del decreto Arti che approva le linee guida dei servizi erogati alle imprese	Decreto Arti	01/01/2021	31/12/2021	Direzione	50,00%	21/07/2021	In data 21/07/2021 è stato adottato il decreto di approvazione delle linee guida	Decreto Arti n.316 del 21/07/2021
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 7

OBIETTIVO - Supporto all'implementazione del progetto "Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale - le colonie agricole in Toscana" Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Predisposizione procedura semplificata per l'affidamento del servizio di orientamento e validazione delle competenze	Individuazione operatore economico per l'affidamento del servizio di orientamento e validazione delle competenze	01/07/2021	31/10/2021	Direzione - Servizi territoriale Livorno e Grosseto	45,00%	-	L'affidamento richiede l'acquisizione del modello di presa in carico, che doveva essere predisposto dal capofila (Regione Abruzzo), come previsto dal progetto. La mancata predisposizione del modello da parte della Regione Abruzzo ha conseguentemente ritardato l'espletamento della fase. A causa del ritardo di cui sopra, Regione Toscana con Pec protocollo 124460 del 28/10/2021 ha rimodulato i termini del progetto, indicando all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (ARTI) il 30/04/2022 quale data di conclusione delle attività. ARTI, in collaborazione con Regione Toscana, ha poi, comunque, predisposto un modello di presa in carico sottoponendolo ad approvazione da parte del Ministero della Giustizia. Il servizio di presa in carico e profilazione dei detenuti delle strutture detentive di Porto Azzurro/Pianosa, Livorno e Gorgona è stato affidato con decreto n. 580 del 10/12/2021	Direzione
2	Raccordo con le Direzioni degli istituti penitenziari coinvolti nel progetto per l'individuazione dei detenuti da coinvolgere nella sperimentazione	Individuazione dei detenuti da coinvolgere nella sperimentazione	01/11/2021	31/12/2021	Direzione - Servizi territoriale Livorno e Grosseto	55,00%	-	A causa del ritardo (di cui alla fase 1) della Regione Abruzzo, capofila del progetto, Regione Toscana con Pec protocollo 124460 del 28/10/2021 ha rimodulato i termini del progetto, indicando ad ARTI il 30/04/2022 quale data di conclusione delle attività	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 8

OBIETTIVO - Sperimentazione servizio IVC (Individuazione e Validazione delle Competenze) su specifici target individuati dalla DGRT 988/19 Valore target - entro il 31/12/2021							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Sperimentazione delle procedure inerenti il servizio IVC	Testing review delle metodologie utilizzate e degli strumenti previsti dal servizio IVC	04/01/2021	31/12/2021	Direzione /servizi territoriali	10,00%	31/12/2021	Attraverso l'erogazione del servizio sono state sperimentate metodologie e strumenti per il servizio IVC	Direzione
2	Definizione delle risorse necessarie per l'attuazione della sperimentazione del servizio IVC su specifici target	Individuazione risorse	01/02/2021	31/03/2021	Direzione	5,00%	03/03/2021	Con ordine di servizio (ods) sono state assegnate le risorse ai dirigenti territoriali per l'attuazione della sperimentazione	Ods n. 11 del 03/03/2021
3	Erogazione servizio IVC su specifici target: Giovani del Servizio Civile, detenuti ricompresi nel protocollo carceri, stranieri non comunitari coinvolti nei progetti FAMI/Commit, operatori dei servizi di mediazione interculturale.	Rilascio documenti di validazione secondo quanto previsto dal DD 9164/2020	04/01/2021	31/12/2021	Direzione /Servizi Territoriali	75,00%	31/12/2021	Nel 2021 sono stati rilasciati 62 documenti di validazione	Direzione
4	Definizione procedure inerenti il servizio IVC	Elaborazione documento di definizione delle procedure in esito al testing delle metodologie e strumenti utilizzati	01/09/2021	31/12/2021	Direzione /Servizi Territoriali	10,00%	28/12/2021	Il documento è stato elaborato ed inviato ai Dirigenti territoriali dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego in data 28/12/2021	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			