

DIREZIONE

Direttrice: Simonetta Cannoni

Decreto n. 223 del 01 / 06/2021

Responsabile del procedimento: Simonetta Cannoni

Pubblicità/Pubblicazione: ATTO NON RISERVATO, PUBBLICAZIONE SUL SITO DELL'AGENZIA e in Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. n.33/2013, compresi gli allegati.

Ordinario [x]

Immediatamente eseguibile []

Allegati n: 6

Oggetto: Implementazione delle indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri per Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 63 del 02/03/2021.

LA DIRETTRICE

Premesso che la legge regionale 26 luglio 2002 n. 32 “Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”, come da ultimo modificata dalla l.r. 28/2018:

- all’art. 21 ter stabilisce che l’Agenzia Regionale Toscana per l’Impiego (ARTI) è un ente dipendente della Regione ai sensi dell’articolo 50 dello Statuto ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- all’art. 21 quater definisce le funzioni dell’Agenzia;
- all’art. 21 decies, comma 1, prevede che spetti alla Giunta Regionale di definire, con apposita Deliberazione, gli indirizzi per la redazione della proposta del programma annuale delle attività dell’Agenzia relativo all’anno successivo;

Visti:

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, recante “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183” e, in particolare, l’art. 2, comma 1, lettera b), in cui si dispone che con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome, è fissata la specificazione dei livelli essenziali delle prestazioni che debbono essere erogate su tutto il territorio nazionale
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 4 del 11.01.2018, con il quale sono stati definiti i livelli essenziali delle prestazioni in materia di politiche attive del lavoro;
- la Carta dei Servizi dei Centri per l’Impiego della Regione Toscana, approvata con DGR n. 630 del 13 maggio 2019, con la quale sono stabiliti i principi, le condizioni e gli standard per la loro erogazione;

Considerati:

- la Delibera di Giunta Regionale n. 1363 del 02/11/2020 avente ad oggetto “Approvazione ai sensi dell’art.21 decies della l.r. 32/2002, degli indirizzi per la redazione della proposta del programma annuale delle attività, relativo all’anno 2021, dell’Agenzia Regionale Toscana per l’Impiego”, così come integrata con successiva DGR n. 1629 del 21/12/2020;
- la Delibera di Giunta Regionale n. 1697 del 29/12/2020 con la quale è stato approvato il Piano Straordinario di Potenziamento dei centri per l’impiego e delle politiche attive in attuazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28/06/2019;
- la Delibera di Giunta Regionale n.124 del 15/02/2021 avente ad oggetto “Linee Guida per la qualificazione dei centri per l’impiego attraverso processi di standardizzazione delle prestazioni e delle procedure dell’Agenzia Regionale Toscana per l’Impiego ARTI. Approvazione”;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n.109 del 29 aprile 2021 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttrice di ARTI;

Dato atto che in attuazione della Delibera di Giunta Regionale n.124 del 15/02/2021 sopra menzionata, l'Agenzia ARTI, ha provveduto con Decreto n. 63 del 02 marzo 2021 ad approvare indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone;

Preso inoltre atto:

- degli aggiornamenti intervenuti a seguito delle modifiche del Portale Toscana Lavoro e del sistema informativo IDOL di Regione Toscana in uso presso i centri impiego;
- di sopravvenute comunicazioni dei preposti organismi nazionali;

Ritenuto pertanto opportuno, a seguito dei sopracitati aggiornamenti e comunicazioni, modificare le indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 63 del 02/03/2021, come di seguito specificato:

- iscrizione stato di disoccupazione (allegato A) articolato in tre specifici ambiti (allegato A1): registrazione titoli di studio; politiche attive erogate in modalità a distanza; regole per la determinazione dello stato di disoccupazione
- patto di servizio personalizzato e orientamento (allegato B);
- accesso ai servizi di cittadini di paesi terzi (allegato C);
- applicazione della condizionalità (allegato D);
- reddito di cittadinanza (allegato E);

Dato atto che le indicazioni sopra richiamate saranno oggetto di periodiche revisioni determinate da eventuali aggiornamenti normativi e dei sistemi informativi/portali utilizzati;

Dato atto che il presente decreto non è soggetto al controllo del Collegio dei Revisori.

DECRETA

Per le motivazioni espresse in narrativa:

1. di modificare le indicazioni interne rivolte a operatori dei Centri Impiego relative a procedure e standard operativi dei servizi alle persone approvati con Decreto Direttoriale n. 63 del 02/03/2021, come di seguito specificato:
 - iscrizione stato di disoccupazione (allegato A) articolato in tre specifici ambiti (allegato A1): registrazione titoli di studio; politiche attive erogate in modalità a distanza; regole per la determinazione dello stato di disoccupazione
 - patto di servizio personalizzato e orientamento (allegato B);
 - accesso ai servizi di cittadini di paesi terzi (allegato C);
 - applicazione della condizionalità (allegato D);
 - reddito di cittadinanza (allegato E);
2. di partecipare il presente decreto a tutti i dipendenti dell'Agenzia regionale Toscana per l'impiego ARTI;

3. di pubblicare il presente atto nell'apposita sezione del sito istituzionale dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego e in Amministrazione Trasparente, ai sensi della normativa vigente.

La Direttrice
SIMONETTA CANNONI

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia regionale toscana per l'impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.