

1) What is the best translation of: stanno aspettando qui da più di un'ora.

- a) They wait here for one hour.
- b) They'll be waiting here for over one hour.
- c) They've been waiting here for over one hour.

2) Cosa si intende con il termine "Libreria di software"?

- a) L'insieme dei testi presenti nel computer
- b) Un insieme di cartelle
- c) Un insieme di programmi

3) In base alla normativa sul trattamento e protezione dei dati personali, cosa si intende per data breach?

- a) la perdita, la distruzione o la diffusione indebita di dati personali conservati, trasmessi o comunque trattati a seguito di attacchi informatici, accessi abusivi, incidenti o eventi avversi, come incendi o altre calamità.
- b) la perdita, la distruzione o la diffusione indebita di dati personali conservati, trasmessi o comunque trattati, solo a seguito di attacchi informatici ed accessi abusivi tramite internet.
- c) la perdita, la distruzione o la diffusione indebita di dati personali conservati, trasmessi o comunque trattati a solo a seguito di attività illecita posta in essere da un responsabile del trattamento.

4) In tema di trattamento e protezione dei dati personali, il titolare o il responsabile che ha l'obbligo di tenere un registro delle attività di trattamento, a chi deve renderlo disponibile?

- a) Agli interessati.
- b) All'Autorità di controllo.
- c) Deve pubblicarlo sul proprio sito internet.

5) In tema di trattamento e protezione dei dati personali, cosa si intende per "Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione"?

- a) Sottoporre un interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incidano in modo analogo e significativamente sulla sua persona.
- b) Sottoporre un interessato a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato al solo fine di procedere con la profilazione ed il successivo invio di messaggi pubblicitari aderenti ai gusti dello stesso tramite l'utilizzo dei social network.
- c) Sottoporre un interessato a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato al solo fine di procedere con la profilazione ed il successivo invio di messaggi tramite l'utilizzo di e-mail aderenti ai gusti politici dello stesso.

6) In tema di trattamento e protezione dei dati personali, le autorità di controllo sono competenti per il controllo dei trattamenti effettuati dalle autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni giurisdizionali.

- a) Solo se autorizzate dal Garante della privacy
- b) Sì.
- c) No.

7) I regali e le altre utilità comunque ricevuti fuori dai casi consentiti dall'art.4 del D.P.R. n. 62/2013

- A) sono immediatamente messi a disposizione dell'Amministrazione per la restituzione o per essere devoluti a fini istituzionali
- B) non saranno restituiti
- C) sono destinati al dipendente che li ha ricevuti

8) Con riferimento ai "rapporti con il pubblico", quale principio sancisce il Codice di Comportamento dei dipendenti delle P.A.?

- a) Il dipendente non prende impegni né fa promesse in ordine a decisioni o azioni proprie o altrui inerenti all'ufficio, se ciò possa generare o confermare sfiducia nell'amministrazione o nella sua indipendenza ed imparzialità
- b) Il dipendente nella trattazione delle pratiche può rifiutare prestazioni a cui sia tenuto motivando genericamente con la mancanza di tempo a disposizione
- c) Il dipendente in diretto rapporto con il pubblico presta adeguata attenzione alle domande di ciascuno, e previa autorizzazione del dirigente dell'ufficio fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio

9) Con riferimento al "comportamento nella vita sociale", quale principio sancisce il Codice di Comportamento dei dipendenti delle P.?

- a) Il dipendente, se autorizzato dal dirigente dell'ufficio, può sfruttare la posizione che ricopre nell'amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino
- b) Il dipendente può sfruttare la posizione che ricopre nell'amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino
- c) Il dipendente non sfrutta la posizione che ricopre nell'amministrazione per ottenere utilità che non gli spettino

10) Il conflitto di interessi del dipendente pubblico può riguardare:

- a) interessi di qualsiasi natura
- b) solo interessi personali
- c) solo interessi patrimoniali

11) Con riferimento alla legge n. 241 del 1990, la Conferenza dei servizi viene convocata:

- A) Solo per disporre accertamenti tecnici.
- B) Per effettuare un esame contestuale dei vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo.
- C) Per predisporre la progettazione di opere di manutenzione ordinaria dei beni comunali.

12) A norma di quanto dispone l'art. 5 della legge n. 241/1990, l'unità organizzativa competente del procedimento deve essere comunicata ai soggetti nei confronti dei quali il procedimento finale è destinato a produrre effetti diretti?

- a) Sì, deve essere comunicata anche a detti soggetti.
- b) No, l'unità organizzativa competente deve essere comunicata solo previa richiesta.
- c) No, a tali soggetti deve essere comunicato solo il nominativo del responsabile del procedimento.

13) In quale dei seguenti casi sussiste violazione di legge?

- A) Travisamento ed erronea valutazione dei fatti.
- B) Sviamento di potere.
- C) Mancanza totale o parziale della motivazione.

14) Nei casi in cui una pubblica amministrazione conclude accordi con gli interessati nell'ambito del procedimento amministrativo, la stipulazione dell'accordo deve essere preceduta da una determinazione dell'organo che sarebbe competente per l'adozione del provvedimento?

- A) No.
- B) Sì, lo prevede l'art. 11 della L. n. 241/1990.
- C) Sì, ma solo in alcune specifiche fattispecie previste dalla legge.

15) Il provvedimento amministrativo di secondo grado ad esito eliminatorio che incide su un atto amministrativo valido per ragioni di opportunità è denominato:

- A) Rettifica.
- B) Rinnovazione.
- C) Revoca.

16) Il visto:

- A) È un atto di controllo successivo di legittimità.
- B) È un controllo preventivo di legittimità ad esito positivo.
- C) È un atto di controllo successivo di legittimità o di merito.

17) Come sono denominati gli atti amministrativi con pluralità di destinatari, non determinati al momento di adozione dell'atto, ma determinabili, in base ad esso, al momento della sua esecuzione?

- A) Atti procedimentali.
- B) Atti generali.
- C) Atti formali.

18) Come è definito il provvedimento mediante il quale la P.A., nell'esercizio di una attività discrezionale in funzione preventiva, provvede alla rimozione di un limite legale posto all'esercizio di un'attività inerente ad un diritto soggettivo o ad una potestà pubblica che devono necessariamente preesistere in capo al destinatario?

- A) Ammissione.
- B) Autorizzazione.
- C) Concessione.

19) Ai sensi della L. 241/1990 art. 3, c. 4, in ogni atto notificato al destinatario deve essere indicato:

- A) Il termine entro cui è possibile ricorrere.
- B) l'indirizzo della P.A che ha emanato il provvedimento.
- C) Esclusivamente il numero di protocollo del provvedimento emanato.

20) L'art. 22 della Legge n. 241/90 determina che il diritto di accesso ai documenti amministrativi è riconosciuto:

- A) Al fine di favorire la partecipazione e di assicurare l'imparzialità e la trasparenza dell'attività amministrativa
- B) Esclusivamente al fine di attribuire carattere di pubblicità all'azione amministrativa
- C) Al fine di consentire al pubblico di intervenire nel procedimento amministrativo e conoscere tutti gli atti della pubblica amministrazione

21) Secondo la legge 12 marzo 1999, n. 68, la domanda per la fruizione dell'incentivo per ogni lavoratore con disabilità è trasmessa attraverso apposita procedura telematica:

- a) All'assessorato regionale al Lavoro e alla Formazione.
- b) All'Anpal.
- c) All'Inps.

22) Nell'ambito del collocamento di persone con disabilità, ai datori di lavoro è concesso a domanda un incentivo per ogni lavoratore con disabilità. L'incentivo è corrisposto al datore di lavoro mediante conguaglio nelle denunce contributive:

- a) Mensili.
- b) Semestrali.
- c) Annuali.

23) Quali tra i seguenti organismi hanno istituito il "Fondo regionale per l'occupazione dei disabili" da destinare al finanziamento dei programmi regionali di inserimento lavorativo e dei relativi servizi?

a) Città Metropolitane

b) Regioni.

c) Comuni.

24) Le imprese private e gli enti pubblici economici che non adempiano agli obblighi della legge 12 marzo 1999, n. 68 (collocamento obbligatorio), sono soggetti alla sanzione amministrativa del pagamento di una somma per ritardato invio del prospetto, maggiorata di una somma per ogni giorno di ulteriore ritardo. Gli introiti delle sanzioni amministrative sono destinati:

a) Al Fondo regionale per l'occupazione dei disabili.

b) Al Fondo nazionale per l'occupazione dei disabili.

c) All'Inps

25) Le imprese, sia pubbliche sia private, qualora partecipino a bandi per appalti pubblici o intrattengano rapporti convenzionali o di concessione con pubbliche amministrazioni, sono tenute a presentare preventivamente alle stesse la dichiarazione del legale rappresentante che attesti di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili?

a) Sì, pena l'esclusione.

b) Sì, pena una sanzione amministrativa.

c) No, non è previsto nulla a riguardo

26) Il contratto collettivo di diritto comune ha efficacia erga omnes?

a) Sì, in quanto ha lo scopo di tutelare l'interesse pubblico e il bene comune

b) Sì, ma solo dopo essere stato registrato

c) No, ha soltanto forza di legge tra le parti come gli altri contratti disciplinati dal codice civile

27) Il prestatore di lavoro subordinato ha l'obbligo di iscriversi ad un sindacato nel momento in cui viene assunto?

a) Solo se viene assunto con un contratto a tempo indeterminato

b) No, il lavoratore non ha alcun obbligo in tal senso

c) Sì, in quanto ciò è sancito dall'art. 39 della Costituzione

28) La comunicazione del licenziamento:

a) Deve essere fatta necessariamente per iscritto salvo alcune particolari ipotesi

b) Deve essere fatta per iscritto solo in caso di licenziamento per giusta causa

c) Richiede la forma scritta ad probationem

29) Ai sensi di quanto dispone l'art. 42 del d.lgs. n. 276/2003, nel contratto di lavoro ripartito, per quale dei seguenti elementi non è richiesta la forma scritta ai fini della prova?

a) La devoluzione del TFR maturando ai Fondi di previdenza integrativa

b) Le eventuali misure di sicurezza specifiche necessarie in relazione al tipo di attività dedotta in contratto.

c) Il luogo di lavoro, nonché il trattamento economico e normativo spettante a ciascun lavoratore.

30) Nel contratto di somministrazione disciplinato dal D.Lgs. n. 81/2015, ai lavoratori sono riconosciuti diritti sindacali?

a) No, non sono riconosciuti diritti sindacali.

b) Sì, lo prevede espressamente l'art. 36 del D.Lgs. n. 81/2015.

c) No, hanno solo diritto di partecipare alle assemblee organizzate dal personale dipendente

31) Cosa succede se, mentre il Centro per l'impiego prende in carico l'iscrizione al programma Garanzia Giovani, il destinatario trova un lavoro nel periodo tra la presa in carico e l'inizio della politica attiva?

a) Il Centro per l'impiego procederà alla sua cancellazione dal programma.

b) Il Centro per l'impiego procederà alla sua sospensione temporanea dal programma.

c) Il Centro per l'impiego chiederà al giovane se vuole proseguire o meno con il programma.

32) La scelta del centro per l'impiego o dell'operatore accreditato è riservata:

a) Al disoccupato titolare dell'assegno di ricollocazione.

b) Ad un familiare del disoccupato titolare dell'assegno di ricollocazione.

c) Al tutor.

33) Il datore di lavoro, contestualmente all'assunzione del beneficiario di reddito di cittadinanza, stipula un patto di formazione. Dove?

a) Presso il Centro per l'impiego.

b) Presso l'Anpal.

c) Presso l'Inps

34) Nell'ambito dell'Assegno di ricollocazione, in caso di sanzioni, il Centro per l'impiego competente provvede a comunicare il provvedimento:

a) Ad Anpal e Inps.

b) Ad Inail e Regione

c) Ad Anpal e Inail.

35) Tra le attività che il Centro per l'impiego svolge in forma integrata, nei confronti dei disoccupati, lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio di disoccupazione, c'è anche:

- a) **L'Orientamento specialistico e individualizzato.**
- b) La Consapevolezza e la specializzazione.
- c) La Determinazione della posizione, intenzionalità e supporto psicologico.

36) Quali competenze in materia di politiche attive del lavoro spettano al ministero del Lavoro e delle Politiche sociali?

- a) Il potere decisionale sull'Anpal
- b) Il potere di coordinamento e tutela sull'Anpal.
- c) **Il potere di indirizzo e vigilanza sull'Anpa.**

37) Le linee di indirizzo triennali e gli obiettivi annuali dell'azione in materia di politiche attive sono fissate con decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali previa intesa in:

- a) Sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato e le Regioni.
- b) **Sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome.**
- c) Sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni a statuto speciale e le Province autonome.

38) La rete dei servizi per le politiche del lavoro da quali dei seguenti soggetti è costituita?

- a) Ispettorato nazionale del lavoro e INPS
- b) **Sistema delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, le università e gli istituti di scuola secondaria di secondo grado.**
- c) Fondi professionalizzanti.

39) La rete dei servizi per le politiche del lavoro promuove l'effettività dei diritti al lavoro, alla formazione ed all'elevazione professionale ed il diritto di ogni individuo ad accedere a servizi di collocamento gratuito:

- a) **Assicurando, tramite l'attività posta in essere dalle strutture pubbliche e private, accreditate o autorizzate, ai datori di lavoro il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze.**
- b) Promuovendo, tramite l'attività posta in essere dalle strutture pubbliche e private, non accreditate e non autorizzate, ai datori di lavoro il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze.
- c) Sostenendo, tramite l'attività posta in essere dalle strutture pubbliche e private, non accreditate e autorizzate, ai datori di lavoro il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze.

40) La rete dei servizi per le politiche del lavoro promuove l'effettività dei diritti al lavoro, alla formazione ed all'elevazione professionale ed il diritto di ogni individuo ad accedere a servizi di collocamento gratuito assicurando

- a) **Ai lavoratori il sostegno nell'inserimento o nel reinserimento al lavoro.**
- b) Ai disoccupati il sostegno nell'inserimento in nuovo lavoro
- c) Agli studenti il sostegno nell'inserimento al lavoro.