

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

| Denominazione procedimento (breve descrizione)  | Riferimenti normativi  | Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria | Dirigente dell'Ufficio responsabile del procedimento   | Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento  | Responsabilità dell'adozione del provvedimento o diverso dall'Ufficio Responsabile | Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che il riguardino          | Avvio del Procedimento (barrare con un X a seconda dei casi) |                  | Tempi di conclusione del procedimento           | Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso | Strumenti di tutela 1) amministrativa, 2) giurisdizionale, 3) altro (difensore civico, conciliazione, ecc.) |
|---|--|---|--|--|--|---|--|------------------|---|--|---|
|   |  |   |  |  |  |   | Avvio d'ufficio  | Istanza di Parte |   |  |   |
| Acquisizione di beni/ servizi mediante procedura negoziata, affidamento diretto, adesione a contratto stipulato da Consip o soggetto aggregatore                  | a) D. Lgs 50/2016<br>b) Legge R.T. 38/2007<br>c) D.P.G.R.T. 30r/2008 - Regolamento di attuazione del Capo VII della L.R.T. 38/2007 | Settore Bilancio e Contabilità                        | Il RUP può essere il Dirigente del Servizio o altro dipendente in possesso dei requisiti (P.O. Individualità). | Necessario consultare gli atti della procedura dove sono riportate tutte le informazioni   | Dirigente responsabile del contratto   | Richiesta accesso agli atti ex art. 53 del d.lgs. 50/2016   | X  |                  | Quelli previsti dalla norma per le singole fasi | NO   | Ricorso al TAR  |
| certificazioni di ottemperanza L. 68/1999   | L. 68/1999 – DPR 333/2000 – DPR 445/2000   | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| richieste di esonero dagli obblighi assunzionali ex art. 5 L. 68/1999   | L. 68/1999 – DPR 333/2000 – DM 357/2000  | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 120 giorni (prorogabili fino a 150)             | NO   | 1, 2, 3   |
| computo di lavoratori disabili (procedimento che consente all'azienda di computare nella quota di riserva i lavoratori divenuti disabili in costanza di rapporto) | L. 68/1999 – DPR 333/2000  | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| convenzioni inserimenti lavorativi disabili ex art. 11 L. 68/1999   | L. 68/1999 art. 11, 12 – DPR 333/2000 – D.LGS. n. 276/2003   | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| sospensione temporanea degli obblighi di assunzione disabili  | L. 68/1999 – DPR 333/2000  | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| nulla osta assunzioni nominative disabili   | L. 68/1999 – DPR 333/2000  | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| iscrizione elenchi collocamento mirato  | L. 68/1999 – DPR 333/2000 – DPR 445/2000 – D.LGS. 297/2002 – L. 113/1985   | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| avviamento a selezione per le pp.aa. Riservato a disabili – centralinisti /terapisti/ massofisioterapisti non vedenti   | L. 68/1999 - D.P.R. 246/97 – L. 113/1985   | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 180 giorni                                      | NO   | 1, 2, 3   |
| Convenzioni tirocini formativi e di orientamento riservati ai soggetti disabili   | L. 68/1999   | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |
| Approvazione progetti di contratto di formazione lavoro   | D.LGS.276/03 ART.86; L.863/84 ART.3; L.165/2001 ART. 36; L.241/90  | Servizi Territoriali                                  | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzeo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a  | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti |  | X                | 30 giorni                                       | NO   | 1, 2, 3   |

|   |   |  |  |  |     |   |   |            |  |         |         |
|---|---|--|--|--|-----|---|---|------------|--|---------|---------|
| Iscrizione agli elenchi collocamento ordinario con riconoscimento stato di disoccupazione   | DPR 442/00; D.LGS 297/02; D.LGS 150/2015  | Servizi Territoriali   | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it   | n/a | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |
| Avviamento a selezione per assunzione presso le P.A.  | DPGR 7R/2004 ARTT. 31 E SS. – L. 56/1987 ART. 16  | Servizi Territoriali   | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it   | n/a | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 180 giorni | NO   | 1, 2, 3 |         |
| Rilascio visto progetto formativo relativo ai tirocini destinati ai cittadini extracomunitari per il rilascio del permesso di soggiorno   | D.Lgs 286/98 - DPR 394/99   | Servizi Territoriali   | Dirigenti Settori Territoriali   | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 30 giorni  | NO   | 2       |         |
| Accreditamento ai servizi per il lavoro e tenuta del relativo elenco  | DLGS 276/2003 – DPGR 47R/2003 ARTT. 135 E SS.   | Servizi Territoriali – Direzione   | Dirigenti Settori Territoriali – Direttore ARTI                                | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | 05519985518 recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |
| Autorizzazione ai servizi per il lavoro e tenuta del relativo elenco  | DLGS 273/2003 – DPGR 47R/2003 ARTT. 122 E SS.   | Servizi Territoriali – Direzione   | Dirigenti Settori Territoriali – Direttore ARTI                                | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | 05519985518 recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |
| procedura di selezione pubblica (approvazione del bando di concorso, nomina della commissione, ammissione esclusione dei candidati, approvazione della graduatoria e degli atti finali) | DLGS 165/2001; DPR 487/1994   | Direzione  | Dirigente Settore Organizzazione e e Sviluppo Risorse Umane di Regione Toscana | PEC DIREZIONE arti@postacert.toscana.it EMAIL tempoideterminato@arti.toscana.it  | n/a | Dott. Stefano Morandini 0554383062  | X |            | procedimento complesso, la tempistica è definita all'interno del bando | NO      | 1, 2, 3 |
| Attribuzione/revoca degli incarichi dirigenziali e di posizione organizzativa   | D. Lgs. 165/2001 - CCNL Regioni - Autonomie Locali  | Direzione – Settori Territoriali – Settore Servizio Bilancio e Contabilità | Direttore – Dirigenti  | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | Segreteria Direzione 055 4384690  | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |
| Rendiconto Annuale del personale (conto annuale)  | D. Lgs 165/2001   | Direzione ARTI   | Direttore  | INDIRIZZO PEC DIREZIONE ARTI: arti@postacert.toscana.it  | n/a | Segreteria Direzione 055 4384690  | X |            | entro il 31 maggio di ogni anno  | NO      | n/a     |
| Accesso agli atti (documentale, civico semplice, civico generalizzato)  | L. N. 241/1990 - D.LGS. 33/2013   | Direzione – Settori Territoriali   | Direttore – Dirigenti  | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | Recapito telefonico Direzione ARTI Dott.ssa Sara Acciai: 05519986318 recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>    | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |
| Rilascio/diniogo nulla-osta per mobilità esterna in uscita del personale  | D. Lgs. 165/2001  | Direzione – Settori Territoriali – Settore Servizio Bilancio e Contabilità | Direttore – Dirigenti  | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | Recapito telefonico Direzione ARTI Dott.ssa Laura Pietrini: 05519985512 recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a> | X | 30 giorni  | NO   | n/a     |         |
| Liquidazione e pagamento delle fatture passive  | Regolamento Amministrazione e contabilità "Arti" ai sensi della L.R. 32/2002 art.21 terdecies, approvato con D.G.R. n. 1301 del 27/11/2018; | Servizi Territoriali – Bilancio e contabilità – contratti e appalti        | P.O. delegata – Dirigente del servizio di riferimento                          | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti. arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a>   | X | 30 giorni  | NO   | 2       |         |
| Cassa Economale   | Regolamento Amministrazione e contabilità "Arti" ai sensi della L.R. 32/2002 art.21 terdecies, approvato con D.G.R. n. 1301 del 27/11/2018; | Settore Bilancio e contabilità- Direzione                                  | Dirigente Settore Bilancio e contabilità                                       | PEC DIREZIONE arti@postacert.toscana.it  | n/a | email enrico.grafia@arti.toscana.it   | x |            | mandati di pagamento dell'economista                                   | NO      | 2       |
| Comando e distacco in entrata e in uscita   | L'art. 56 t.u. n. 3/1957, D.Lgs. 165/2001   | Direzione  | Direttore  | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it   | n/a | Recapito telefonico Direzione ARTI Dott.ssa Laura Pietrini: 05519985512 recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-meri-telefonici-arti</a> | X | 30 giorni  | NO   | 1, 2, 3 |         |

|   |   |                      |                                |   |     |   |  |   |   |    |         |
|---|---|----------------------|--------------------------------|---|-----|---|--|---|---|----|---------|
| Autorizzazione ad espletamento incarichi professionali - Autorizzazioni extrapiempo | DLGS 165/2001 - CCNL Regioni Autonomie Locali | Direzione            | Direttore                      | PEC DIREZIONE arti@postacert.toscana.it   | n/a | Recapito telefonico Direzione ARTI Dott.ssa Laura Piettrini: 05519985512  |  | X | 30 giorni   | NO | 1, 2, 3 |
| Concessione contributi assunzione disabili  | L. n. 68/1999                                 | Servizi Territoriali | Dirigenti Settori Territoriali | INDIRIZZO PEC DIREZIONE: arti@postacert.toscana.it<br>INDIRIZZI PEC DEI QUATTRO SERVIZI TERRITORIALI<br>arti.arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it<br>arti.pisa_siena@postacert.toscana.it<br>arti.grosseto_livorno@postacert.toscana.it<br>arti.lucca_massa_pistoia@postacert.toscana.it | n/a | recapiti telefonici dei centri per l'impiego territorialmente competenti: <a href="https://arti.toscana.it/-/variazioni-numeri-telefoni-arti">https://arti.toscana.it/-/variazioni-numeri-telefoni-arti</a> |  | X | procedimento complesso, la tempistica è definita all'interno degli avvisi | NO | 1, 2, 3 |