

AZIENDA USL TOSCANA CENTRO

Piazza Santa Maria Nuova, 1 50122 FIRENZE

06593810481

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER ASSUNZIONI RISERVATE A PERSONALE DISABILE ART. 1 LEGGE 68/99e smi

**PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI NEL PROFILO di OPERATORE TECNICO addetti a
PORTINERIA e FRONT OFFICE – CATEGORIA B
AMBITO TERRITORIALE DI FIRENZE
- AVVIAMENTO NUMERICO -**

In esecuzione alla delibera del Direttore Generale n. 1232 del 29/08/2019

PROFILO PROFESSIONALE: Operatore Tecnico cat .B – addetti alla portineria e front office

NUMERO UNITA' DA ASSUMERE: N. 2

INQUADRAMENTO - Categoria B, fascia economica iniziale, Contratto Collettivo di Lavoro del comparto del personale del Servizio Sanitario Nazionale

RAPPORTO DI LAVORO - A tempo indeterminato.

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO - tempo pieno

AMBITO PROFESSIONALE:

le risorse saranno impiegate nelle attività di seguito specificate proprie del profilo di operatore tecnico addetto a portineria e front office nelle strutture dell'ambito territoriale di Firenze

- Accoglienza ed orientamento all'utenza
- Informazioni all'utenza, anche telefonica
- Attività di front office e back office
- Smistamento posta interna ed esterna
- Garantire apertura e chiusura della struttura/presidio
- Gestione logistica degli ambienti, apertura e chiusura della struttura secondo orari stabiliti

ORARIO SETTIMANALE DI LAVORO: 36 ore di lavoro settimanale;

SEDE DI LAVORO strutture dell'ASL Toscana Centro – ambito territoriale di FIRENZE

REQUISITI DI ACCESSO - Sono ammessi a partecipare alla selezione i disabili ex 1 della legge 68/99, dell'uno e dell'altro sesso, iscritti nell'elenco del Collocamento Mirato DI FIRENZE dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (A.R.T.I.) - alla data precedente la pubblicazione del presente avviso (con esclusione dei disabili di natura psichica ai sensi dell'art. 9, comma 4, della Legge 68/99) in possesso dei seguenti requisiti:

1. Iscrizione negli elenchi di cui all'art. 8 (persone con disabilità) Legge 68/99, nel territorio della Città Metropolitana di Firenze;
2. Titolo di studio: Licenza scuola dell'obbligo - diploma di istruzione secondaria di primo grado (è equiparata al diploma di istruzione secondaria di primo grado la licenza elementare conseguita anteriormente al 1962);
3. Cittadinanza italiana, oppure cittadinanza di uno degli stati appartenenti all'Unione Europea o di paesi terzi con permesso di soggiorno di lungo periodo (permesso di soggiorno CE-ex carta di soggiorno) che abbiano conoscenza della lingua italiana (direttiva 2004/38/CE-Legge 97/2013, art. 13);
4. Godimento dei diritti politici;
5. Assenza di condanne penali che escludano dal Pubblico Impiego e assenza di procedimenti penali in corso;

6. Non essere stati interdetti dai pubblici uffici, nonchè destituiti o dispensati o licenziati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione, o dichiarati decaduti da un impiego pubblici a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
7. Età non inferiore agli anni 18 e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
8. Posizione regolare nei confronti degli obblighi militari (per i candidati di sesso maschile soggetti all'obbligo di leva);
9. conoscenza di strumenti informatici, compresa posta elettronica/ internet e di Pacchetto office.

Tutti i requisiti devono essere posseduti **alla data precedente la pubblicazione** del presente avviso.

DATA DI PUBBLICAZIONE E DI SCADENZA AVVISO -

Il presente avviso è pubblicato dal **05/09/2019** al **19/09/2019**. (per un periodo di 15 giorni)

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA-

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere predisposta, pena l'esclusione, esclusivamente sull'apposito modello reperibile presso i Centri per l'impiego competenti oppure scaricabile dal sito di A.R.T.I. - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo <https://arti.toscana.it/concorsi-selezioni-pubbliche-graduatorie> e dovrà essere presentata o inviata perentoriamente entro la scadenza dell'avviso con le seguenti modalità:

- di persona al Centro per l'Impiego di competenza del lavoratore nell'ambito della Città Metropolitana di Firenze;
- **per PEC al seguente indirizzo: arti.arezzo_firenze_prato@postacert.toscana.it;**
- per Raccomandata A/R (farà fede il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante) al seguente indirizzo: **ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - Collocamento Mirato di Firenze, via Capo di Mondo, 66, 50136 Firenze;**

L'invio tramite PEC o Raccomandata dovrà essere obbligatoriamente corredato di copia del documento di identità in corso di validità del dichiarante.

N.B.: non saranno prese in considerazione domande inviate a mezzo FAX o tramite mail ordinaria

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA DI ACCESSO ALLA SELEZIONE -

La procedura di elaborazione dell'elenco degli ammessi alla prova selettiva è di competenza del Collocamento Mirato, Città Metropolitana di Firenze.

La graduatoria, valida ai fini dell'accesso alla prova selettiva, sarà formata tenendo conto dei punteggi di cui alla tabella allegata al DPR 246/97:

- anzianità di iscrizione negli elenchi del collocamento obbligatorio;
- condizione economica (reddito personale lordo riferito all'anno precedente la pubblicazione dell'avviso della presente offerta di lavoro);
- carico di famiglia ;
- grado di invalidità (DPR 246/97).

A parità di punteggio precede il candidato più anziano di età.

PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA -

La graduatoria sarà pubblicata entro 30 giorni dalla data di chiusura del presente bando, presso i Centri per l'Impiego, nonché sul sito di A.R.T.I. - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego: <https://arti.toscana.it/concorsi-selezioni-pubbliche-graduatorie>.

ISTANZE DI RIESAME -

Entro 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria i candidati, avverso la posizione nella graduatoria, se deriva da errori di calcolo del punteggio, possono proporre istanza di riesame motivato a mezzo PEC o Raccomandata A.R. indirizzata ad ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - Collocamento Mirato di Firenze, via Capo di Mondo, 66, 50136 Firenze.

CALENDARIO DELLA PROVA -

I candidati interessati saranno avvisati a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento.

Saranno invitati alla prova i candidati utilmente collocati in graduatoria, in numero pari ai posti da coprire (DPR 246/97 art. 4, comma 4).

Solo in caso di non idoneità saranno invitati alla prova ulteriori candidati, in stretto ordine di graduatoria e fino alla concorrenza dei posti da coprire.

CONVOCAZIONE ALLA PROVA-

Il Collocamento Mirato trasmetterà all'Azienda Toscana Centro i nominativi dei candidati da esaminare secondo l'ordine di graduatoria di accesso alla selezione.

L'azienda provvederà alla convocazione del candidato che sarà avvisato a mezzo di posta elettronica o per Pec ove indicata o con raccomandata con avviso di ricevimento.

L'esito della selezione verrà comunicato al Collocamento Mirato e quest'ultimo in caso di inidoneità, provvederà ad inviare alla prova il candidato successivo utilmente collocato in graduatoria, in numero pari ai posti da coprire. (DPR n. 246/1997)

Tale procedura verrà espletata fino alla concorrenza dei posti da coprire.

MODALITA' DELLA PROVA -

La prova sarà articolata in una prova pratica e in un colloquio e non comporterà valutazione comparativa ma sarà tesa ad accertare l'idoneità dei candidati allo svolgimento delle mansioni previste dal profilo nel quale avviene l'assunzione (sopra riportato).

Nella prova pratica e nel colloquio si valuteranno le conoscenze dei candidati relativamente ai seguenti ambiti:

- Conoscenza e utilizzo del pacchetto office (word, excel ...) compresa posta elettronica / internet
- Conoscenza del codice di comportamento aziendale
- Conoscenza Legge.R.T. 40/2005 e dello statuto aziendale - elementi di base
- Conoscenza normativa in materia di privacy: elementi di base

VALIDITA' DELLA GRADUATORIA -

La graduatoria sarà utilizzabile unicamente per la copertura dei posti previsti dalla selezione.

Firenze,

IL DIRETTORE
(Dott. Paolo Morello Marchese)

Legge 68/99 - Disabili
ASSUNZIONI SELEZIONE PUBBLICA NUMERICA
CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA
(Riferimenti normativi: DPR 246/97)

ANZIANITA' DI ISCRIZIONE (DPR 246/97):

A tutti gli iscritti è attribuito un punteggio base uguale a + 1000 riferito alla data convenzionale del mese di Aprile 1988...

I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: punti - 1.

II) per le iscrizioni e le reiscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di Aprile 1988 si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: punti + 1;

CARICO FAMILIARE: (DPR 246/97):

- per carico familiare: si intende quello ricavato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare;
- Le persone a carico sono da considerare:
 - 10. coniuge o convivente se disoccupato;
 - 11. figlio minorenni convivente e a carico;
 - 12. figlio maggiorenne fino al compimento del 26° anno di età se studente e disoccupato iscritto, oltre che convivente e a carico;
 - 13. figlio di qualsiasi età se invalido e permanentemente inabile al lavoro;
 - 14. fratello o sorella minorenni convivente e a carico;
- Il punteggio sulle suddette persone a carico inserite nello stato di famiglia: - 12 punti

N.B. Il carico familiare può essere attribuito solo nel caso di stato di disoccupazione di entrambi i genitori.

TABELLA DI REDDITO: (DPR 246/97)

REDDITO	PUNTI +
€ 500	0
€ 500/1000	1
€ 1000/1500	2
€ 1500/2000	3
€ 2000/2500	6
€ 2500/3000	12
€ 3000/3500	18
€ 3500/4000	24
€ 4000/4500	36
€ 4500/5000	48

Per ogni ulteriore fascia di € 500 si aggiungono ulteriori 12 punti

PUNTEGGI RIFERITI ALLA PERCENTUALE DI INVALIDITA' (DPR 246/97):

PERCENTUALE INVALIDANTE	PUNTEGGIO	INVALIDI DI GUERRA E SERVIZIO	PUNTEGGIO
91-100%	- 28	1^ CAT.	- 28
81- 90%	- 24	2^ CAT.	- 24.5
71- 80%	- 20	3^ CAT.	- 21
61- 70%	- 16	4^ CAT.	- 17.5
51- 60%	- 11.5	5^ CAT.	- 14
41- 50% I.L.e I.C.	- 7.5	6^ CAT.	- 10.5
34- 40% Inv.lavoro	- 3.5	7^ CAT.	- 7
		8^ CAT.	- 3.5

In caso di parità precede in graduatoria la maggiore anzianità di iscrizione ed, in caso di ulteriore parità, il più anziano di età.