

**SETTORE SERVIZI PER IL LAVORO DI AREZZO E SIENA**  
**Servizio Collocamento Mirato Area Senese**  
**Via Fiorentina 91 – 53100 SIENA – Tel.055-19985387**

AVVISO PUBBLICO PER L'ASSUNZIONE  
DI N. 1 CENTRALINISTA TELEFONICO PRIVO DELLA VISTA RISERVATO  
AGLI ISCRITTI NEGLI ELENCHI DI CUI ALLA LEGGE 113/85 E S.M.I  
PRESSO LA AZIENDA USL TOSCANA SUD EST

**ENTE RICHIEDENTE: AZIENDA USL TOSCANA SUD EST**

**PROFILO PROFESSIONALE: CENTRALINISTA TELEFONICO**

**NUMERO DI UNITA' DA ASSUMERE: 1**

**INQUADRAMENTO – CATEGORIA B**

**RAPPORTO DI LAVORO – TEMPO INDETERMINATO**

**TIPOLOGIA DEL RAPPORTO – TEMPO PIENO**

**SEDE DI LAVORO – MONTEPULCIANO (ZONA VALDICHIANA SENESE)**

**REQUISITI DI ACCESSO:**

- 1- cittadinanza italiana (salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti) o cittadinanza di uno dei Paesi dell'Unione Europea;
- 2- godimento dei diritti civili e politici;
- 3- età non inferiore ai 18 anni;
- 4- Non avere a proprio carico sentenze definitive di condanna o provvedimenti definitivi di misure di prevenzione o procedimenti penali in corso nei casi previsti dalla legge come causa di licenziamento, ovvero, assenza di condanne penali o procedimenti penali in corso che possano costituire impedimento all'instaurazione e/o mantenimento del rapporto di lavoro dei dipendenti della Pubblica Amministrazione;
- 5- titolo di studio: assolvimento obbligo scolastico fino all'anno scolastico 2007/2008. Possesso del diploma di istruzione primaria unitamente ad un attestato di superamento di due anni di scolarità, per gli anni scolastici successivi;
- 6- **iscrizione negli elenchi dei centralinisti telefonici privi della vista ai sensi della legge 113/85 e s.m.i. presso il Servizio Collocamento Mirato Area Senese in data antecedente alla pubblicazione del presente avviso.**

**PUBBLICAZIONE AVVISO E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

**Il presente avviso è pubblicato per un periodo di 15 giorni, dal 26.4.2022 al 10.5.2022** mediante pubblicazione sul Portale regionale <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro> nonché sul sito ufficiale di A.R.T.I. (Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego) nella sezione "Avvisi Pubblici" <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99>".

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le domande di partecipazione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, **pena l'esclusione**, dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 24.00 del giorno 10.5.2022** e alle domande dovrà, in ogni caso, essere allegata copia del documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione dovrà essere predisposta, pena l'esclusione, esclusivamente sull'apposito modello allegato al presente avviso, reperibile al link: <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99> e dovrà essere presentata perentoriamente entro la scadenza dell'avviso con la seguente modalità:

- **a mezzo Raccomandata con Ricevuta di Ritorno** da inviare a ARTI, Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena - Servizio Collocamento Mirato Area Senese, Via Fiorentina 91, 53100 Siena, utilizzando l'apposito modello da scaricare dal sito <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99>- allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità e riportando sul retro della busta la seguente dicitura "Domanda di partecipazione per l'avviamento di un posto di centralinista telefonico cat.B ai sensi della legge 113/85 presso la Azienda Usl Toscana Sud Est".  
N.B. – La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza del presente avviso, non faranno fede il timbro postale e la data dell'Ufficio Postale accettante.
- **a mezzo PEC** da inviare all'indirizzo [arti.pisa\\_siena@postacert.toscana.it](mailto:arti.pisa_siena@postacert.toscana.it) utilizzando l'apposito modello, da scaricare dal sito <https://arti.toscana.it/avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99>- allegando copia del proprio documento d'identità in corso di validità, e inserendo in oggetto: "Domanda di partecipazione per l'avviamento di un posto centralinista telefonico cat.B ai sensi della legge 113/85 presso la Azienda Usl Toscana Sud Est". *Coloro che sono sprovvisti di una PEC ma hanno un'email, possono registrarsi su Apaci [www.regione.toscana.it/apaci](http://www.regione.toscana.it/apaci) in ricerca avanzata scrivere Agenzia Regionale e selezionare Servizi per il Lavoro di Pisa e Siena.*

Si ricorda che le dichiarazioni sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del DPR n. 445/2000. In caso di atti e/o di dichiarazioni false, l'interessato incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR n. 445/2000. Ai sensi degli artt. 71 e 72 del DPR 445/2000 si effettueranno i controlli sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori interessati agli avviamenti a selezione, anche per il tramite dell'Agenzia delle Entrate.

Le domande di partecipazione inviate con modalità non conformi a quanto sopra specificato e/o di candidati non in possesso di uno o più requisiti di accesso come sopra dettagliati saranno escluse dalla graduatoria di precedenza.

## CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

La graduatoria sarà redatta dal Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena – Servizio Collocamento Mirato Area Senese secondo i seguenti criteri previsti dalla tabella allegata al D.P.R. 246/97:

- anzianità di iscrizione nell'elenco riservato ai soggetti iscritti negli elenchi dei centralinisti telefonici ai sensi della 113/85 e s.m.i., come specificato nei requisiti di accesso;
- condizione economica – reddito personale anno 2020 - (reddito personale lordo riferito all'ultima dichiarazione dei redditi per la quale è scaduto il termine di presentazione alla data di pubblicazione della presente offerta di lavoro);
- carico di famiglia, come rilevabile dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione degli assegni per il nucleo familiare;
- punteggio di invalidità.

A parità di punteggio saranno applicate le precedenze previste dal D.P.R. n.246/97.

## **PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria redatta da ARTI Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena – Servizio Collocamento Mirato Area Senese - entro 30 giorni dalla data di scadenza del presente avviso per la presentazione delle domande - sarà pubblicata mediante pubblicazione sul sito ufficiale di ARTI per 10 gg. consecutivi.

In ossequio ai principi di tutela dei dati sensibili e della privacy, i candidati saranno individuati in graduatoria mediante il numero di protocollo attribuito alla domanda.

Sarà pubblicato, con le stesse modalità, l'elenco dei candidati esclusi per mancanza di uno o più requisiti richiesti dal presente avviso.

La pubblicazione della graduatoria degli ammessi e l'elenco degli esclusi ha valore di comunicazione e notifica a tutti gli effetti di legge.

**ISTANZE DI RIESAME** - Entro 10 giorni dalla pubblicazione della graduatoria gli interessati, con le stesse modalità stabilite per la presentazione della domanda, potranno proporre opposizione motivata in caso di errori di calcolo del punteggio, indirizzando l'istanza a: ARTI - Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena – Servizio Collocamento Mirato Area Senese – Via Fiorentina 91 – 53100 Siena.

## **VALIDITA' DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria sarà utilizzabile unicamente per la copertura del posto previsto dal presente avviso.

## **AVVIAMENTO**

Sarà avviato il primo candidato utilmente collocato in graduatoria.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal capo IV del DPR n. 487/1994 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

**A.R.T.I. e Azienda Usl Toscana Sud Est** tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura.

In particolare, **A.R.T.I.** è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande, di formazione della graduatoria e avviamento a selezione, secondo quanto previsto dal DPR n. 487/1994 e dal DPR n. 246/1997; Azienda **Usl Toscana Sud Est** è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dal D.lgs. 165/2001 e dal DPR n. 487/1994.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre pubbliche amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;
- ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:

- *ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, Via Vittorio Emanuele II, 64 50134 Firenze, pec [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it), tel. 0554384690, [www.arti.toscana.it](http://www.arti.toscana.it).*

- *AZIENDA USL TOSCANA SUD EST Dipartimento Risorse Umane – Via Curtatone 54 - 52100 Arezzo, pec [ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it), tel. 0575/2551.*

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

**per ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, email: [ufficio\\_dpo@arti.toscana.it](mailto:ufficio_dpo@arti.toscana.it),  
per Azienda Usl Toscana Sud Est SALVI PAOLA email [paola.salvi@uslsudest.toscana.it](mailto:paola.salvi@uslsudest.toscana.it)**

*Siena,*

IL DIRIGENTE  
Paolo Grasso

Il documento è stato firmato digitalmente dal Dirigente dell'Amministrazione scrivente. Il documento informatico, da cui la copia è tratta, è stato predisposto e conservato presso l'Amministrazione scrivente in conformità delle regole tecniche di cui all'art. 71 del d.lgs. 82/2005 (art. 3bis d.lgs.82/2005).