



SETTORE SERVIZI PER IL LAVORO DI PISA E MASSA CARRARA

Ufficio del Collocamento Mirato di Pisa

Avviamento a selezione per l'individuazione di n. 3 soggetti di cui agli artt. 1 e 8 della Legge 68/99 (DISABILI), per l'assunzione a Tempo Indeterminato e Pieno,

per CHIAMATA NUMERICA con qualifica di **“OPERATORE TECNICO VIDEOTERMINALISTA AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO”**

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA**

in attuazione della Delibera del Direttore Generale n. 1094 del 23.11.2023 in attuazione della richiesta prot. n. 0162284 del 27/12/2023

Avviso n. 1/2024

**PROFILO PROFESSIONALE: OPERATORE TECNICO VIDEOTERMINALISTA**

**TIPOLOGIA MANSIONE:**

Gli operatori verranno adibiti a funzioni di videoterminalista da svolgere anche mediante utilizzo di specifici programmi di gestione documentale, di prenotazione prestazioni sanitarie, di inserimento e gestione dati, di invio comunicazioni tramite mail o Posta Elettronica Certificata (PEC); è altresì previsto l'espletamento di semplici adempimenti di carattere tecnico amministrativo.

**NUMERO UNITA' DA ASSUMERE - 3**

**INQUADRAMENTO – Operatore Tecnico Area del Personale di Supporto**

**RAPPORTO DI LAVORO - Tempo Indeterminato**

**TIPOLOGIA DEL RAPPORTO - Tempo Pieno 36 ore settimanali**

**SEDE DI LAVORO – Pisa**

**REQUISITI DI ACCESSO:**

Sono ammessi a partecipare alla selezione i disabili, dell'uno e dell'altro sesso che presentano i seguenti requisiti:

- Iscrizione agli elenchi di cui all'art. 8 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 presso il Collocamento mirato del territorio della Provincia di Pisa in data antecedente la pubblicazione del presente avviso da parte del competente servizio collocamento mirato area Pisana come sotto specificato (**con esclusione dei disabili di natura psichica ai sensi dell'art. 9, comma 4, della legge 68/99**);

- Essere in possesso della Licenza scuola dell'obbligo conseguito entro l'anno scolastico 2007/2008. Possesso del diploma di istruzione secondaria di primo grado unitamente ad un attestato di superamento di due anni di scolarità, per gli anni scolastici successivi. (Nella dichiarazione dei titoli di studio deve essere indicata la data esatta del conseguimento e della sede, la denominazione completa dell'Istituto presso il quale sono stati conseguiti nonché, nel caso di conseguimento all'estero, degli estremi del Provvedimento Ministeriale con il quale è stato disposto il riconoscimento in Italia);
- Cittadinanza italiana o di stati appartenenti all'Unione Europea o di paesi terzi, solo ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs 30.03.2001, n. 165 come modificato dall'art. 7 della L. 06.08.2013 n. 97, che abbiano adeguata conoscenza della lingua italiana (Direttiva 2004/38/CE);
- Iscrizione nelle liste elettorali del comune o stato estero di residenza, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste stesse;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana (per i candidati non italiani);
- Età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
- Non aver riportato condanne penali o eventuali procedimenti penali in corso che escludano dalla nomina o siano causa di destituzione da impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;
- Non essere stati interdetti dai pubblici uffici, nonché destituiti o dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione, o dichiarati decaduti da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.

**I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, ad eccezione del requisito di cui al punto 1): tale iscrizione, infatti, dovrà essere posseduta alla data antecedente a quella di pubblicazione dell'avviso (14.01.2024).**

*Non può presentare candidatura colui che, alla data di pubblicazione del presente avviso, si trovi in stato di sospensione dello stato di disoccupazione, secondo quanto previsto dall'articolo 19 del d.lgs. n. 150/2015, dall'art. 4 comma 15-quater del D.L. n. 4/2019 e dalla Circolare ANPAL n. 1/2019, ossia colui che a tale data abbia in corso un rapporto di lavoro dipendente o autonomo che generi un reddito cui corrisponde un'imposta lorda superiore alle detrazioni d'imposta ( per lavoro dipendente la soglia è fissata in un reddito annuale pari a 8174 euro calcolati in termini prospettici per lavoro autonomo a 5500 euro annui). Il candidato che ha instaurato, prima o dopo la presentazione della domanda ed entro la fine del periodo di pubblicazione del presente avviso, un rapporto di lavoro dipendente o autonomo che generi un reddito cui corrisponde un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni d'imposta (per lavoro dipendente la soglia è fissata in un reddito annuale pari a 8174 euro calcolati in termini prospettici, per lavoro autonomo a 5500 euro annui), è tenuto a verificare con il Centro Impiego di appartenenza, entro i termini di presentazione della domanda , la possibilità di recuperare e/o conservare l'iscrizione allo stato di disoccupazione secondo quanto previsto dal D.L. 4/2019, convertito, con modificazioni, nella L. 26/2019, e dalla Circolare ANPAL n. 1/2019.*

#### **DATA DI PUBBLICAZIONE E SCADENZA AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato dal **15.01.2024** al **29/01/2024** (per un periodo di 15 giorni consecutivi):



- sul sito internet dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo <https://arti.toscana.it/arti/pisa-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99->

- a mero titolo divulgativo, sul sito dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana alla voce CONCORSI E SELEZIONI – ALTRE SELEZIONI all'indirizzo <https://www.ao-pisa.toscana.it>

Le domande di adesione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, **pena l'esclusione**, dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 29.01.2024**

Alla domanda di adesione, dovrà obbligatoriamente, **pena l'esclusione**, essere allegata copia del documento di identità in corso di validità.

### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà:

- pervenire perentoriamente entro e non oltre le ore **24 del giorno 29/01/2024**
- essere redatta sull'apposito modello reperibile al link: <https://arti.toscana.it/web/arti/pisa-avvisi-pubblici-riservati-a-disabili-e-a-categorie-protette-l.68/99->
- debitamente sottoscritta dal candidato;
- inviata esclusivamente con una delle seguenti modalità:
  - a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al seguente indirizzo: ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego – Servizio Collocamento Area Pisana Via Cesare Battisti, n. 14 - 52125 Pisa, riportando sul retro della busta la seguente dicitura: **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER L' AVVIAMENTO A SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE OPERATORE TECNICO VIDEOTERMINALISTA AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO L. 68/99 C/O AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA.**

N.B. La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza del presente avviso; non faranno fede il timbro postale e/o la data dell'Ufficio Postale accettante.

1. A mezzo PEC all'indirizzo: [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it) indicando nell'oggetto della mail certificata "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER L' AVVIAMENTO A SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE OPERATORE TECNICO VIDEOTERMINALISTA – AREA DEL PERSONALE DI SUPPORTO L. 68/99 C/O AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA.

Per la presentazione nei termini della domanda con questa modalità farà fede la data di invio della PEC. *(Coloro che sono sprovvisti di una PEC, possono ottenerla registrandosi su Apaci all'indirizzo: [www.regione.toscana.it/apaci](http://www.regione.toscana.it/apaci), in ricerca avanzata scrivere "Agenzia Regionale" e selezionare "Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara". Per questa procedura è necessario avere un indirizzo mail.)*

**N.B.: Non verranno prese in considerazione le domande inviate per fax, per mail o tramite portale**

## Toscana Lavoro.

La firma in calce alla domanda deve essere apposta per esteso ed in modo leggibile, non soggetta ad autenticazione (art. 39 del DPR n. 445/2000).

L'invio di documentazione parziale, incompleta e/o al di fuori dei limiti temporali o con modalità diverse da quanto stabilito nel presente Avviso comporta l'inammissibilità della domanda.

Si ricorda che le dichiarazioni sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del DPR n. 445/2000. In caso di atti e/o di dichiarazioni false, l'interessato incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR n. 445/2000. Ai sensi degli artt. 71 e 72 del DPR 445/2000 si effettueranno i controlli sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori interessati agli avviamenti a selezione, anche per il tramite dell'Agenzia delle Entrate.

## **CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria sarà redatta dal Servizio Collocamento Mirato area pisana sulla base delle autocertificazioni presentate dai candidati e tenendo conto dei punteggi di cui alla tabella allegata al DPR 246/97:

- anzianità di iscrizione nell'elenco di cui all'art. 8 della legge 68/99 e s.m.i;
- condizione economica;
- carico di famiglia;
- percentuale d'invalidità.

A parità di punteggio precede il candidato con maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, il candidato più anziano di età (D.P.R. 246/97).

N.B. Compilare il modello di prenotazione in maniera completa, corretta, chiara.

Nel campo reddito complessivo individuale lordo, riferito al 2022 compilare anche se reddito zero (nel caso di reddito zero, scrivere zero in lettere o in numero algebrico zero).

Ad ogni candidato che aderisce al presente avviso, verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di adesione, il numero di protocollo di ricezione che dovrà essere utilizzato per verificare la propria posizione nella graduatoria pubblicata.

## **PUBBLICAZIONE E VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria provvisoria sarà redatta dal Servizio Collocamento mirato di Pisa entro 30 giorni dalla data di scadenza del presente avviso (salvo interruzione dei termini per gli accertamenti d'ufficio dovuti) e sarà pubblicata sul sito di A.R.T.I. - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo per giorni 10 (dieci).

Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, **i soggetti inseriti nella suddetta graduatoria saranno identificati esclusivamente mediante gli estremi del protocollo attribuiti all'istanza dagli stessi presentata.**

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione e notifica a tutti gli effetti di legge.

Entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria gli interessati potranno presentare - al Servizio Collocamento Mirato di Pisa - istanza di riesame motivata avverso la posizione nella graduatoria se la stessa deriva da errori di calcolo del punteggio con le stesse modalità stabilite per la presentazione della domanda.

Successivamente all'esame delle eventuali istanze, e comunque anche in assenza delle stesse, la graduatoria è resa definitiva tramite pubblicazione con le stesse modalità.

### **CRITERI DI ESCLUSIONE**

**Saranno escluse dalla graduatoria, oltre alle domande presentate dai soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti nel presente avviso, anche le candidature:**

- pervenute oltre i limiti temporali di cui al presente avviso;
- presentate su modello di adesione incompleto o diverso da quello allegato al presente avviso;
- pervenute con documentazione parziale e/o incompleta;
- pervenute con modalità diverse da quanto stabilito dal presente avviso;
- pervenute senza allegata copia del documento di identità di chi sottoscrive il modello di adesione;
- non sottoscritte dal candidato;
- pervenute senza la dichiarazione del reddito personale complessivo lordo riferito all'anno 2022 (in caso di nessun reddito, scrivere zero o in cifre o in lettere nell'apposito spazio).

### **VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria sarà utilizzata unicamente per la copertura dei posti previsti dal presente avviso.

### **CALENDARIO DELLE PROVE E MODALITÀ DI CONVOCAZIONE**

Il Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara - Servizio Collocamento Mirato di Pisa - trasmetterà all'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana, i nominativi dei candidati da esaminare secondo l'ordine di graduatoria di accesso alla selezione.

I candidati aventi diritto, secondo l'ordine della graduatoria, saranno convocati per essere sottoposti a prova selettiva mediante pubblicazione sul sito internet dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana alla Sezione Concorsi e Selezioni – Altre Selezioni almeno 10 giorni prima.

Il candidato ammesso, munito di un documento di riconoscimento in corso di validità, è tenuto a presentarsi, nella sede, nel giorno e all'ora indicati nella comunicazione di convocazione. La mancata presentazione di un candidato alla prova di selezione è considerata esplicita e definitiva manifestazione della sua volontà di rinunciare alla selezione.

Solo in caso di non idoneità sarà inviato alla prova il successivo candidato, in stretto ordine di graduatoria, fino alla concorrenza del posto da coprire. (DPR n. 246/1997).

**Tale procedura verrà espletata fino alla concorrenza dei posti da coprire.**

### **MODALITÀ DELLA PROVA**



La prova di idoneità sarà tesa ad accertare l'idoneità dei candidati allo svolgimento delle mansioni previste dal profilo nel quale avviene l'assunzione. L'esame dei candidati verrà effettuato da una Commissione di valutazione preventivamente nominata dal Direttore Generale dell'AOUP.

La selezione consisterà in una prova teorico/pratica che verterà sulla verifica delle conoscenze necessarie per lo svolgimento delle attività sopraindicate; la prova verrà svolta mediante utilizzo dei più comuni applicativi informatici (esempio il Pacchetto Office: word, excel) e consisterà anche nella stesura e gestione di semplici testi o tabelle. La prova valuterà inoltre la capacità di utilizzo di altri strumenti quali la posta elettronica e internet. Saranno inoltre verificate le conoscenze di base dell'organizzazione e delle funzioni delle Aziende Sanitarie in Toscana, anche con particolare attenzione alla distinzione tra le Aziende Ospedaliere e le Aziende Unità Sanitarie Locali.

L'idoneità consegue ad una valutazione positiva complessiva della prova di selezione.

La prova di idoneità si svolgerà "in presenza", presso la sede che verrà indicata nella nota di convocazione.

### **ESITO DELLA SELEZIONE E ASSUNZIONE IN SERVIZIO**

L'esito della prova di idoneità sarà formalizzato con atto del Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana, a seguito della valutazione espressa dalla citata Commissione, che costituisce l'atto conclusivo della procedura selettiva.

Il candidato dichiarato idoneo, previa verifica con esito positivo della permanenza dello stato invalidante e della idoneità alla mansione accertati dalla competente azienda ASL, stipulerà un contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato per la qualifica sopra specificata Operatore Tecnico a CCNL Comparto Sanità. Al momento della sottoscrizione del contratto, l'interessato dovrà essere iscritto negli elenchi di cui all'articolo 8 L. 68/99 del Servizio Collocamento Mirato AREA PISANA.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal capo IV del DPR n. 487/1994 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura. In particolare, A.R.T.I. è titolare del trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dal DPR n. 487/1994 e dal DPR n. 246/1997; Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati

all'assunzione, secondo quanto previsto dal D.lgs. 165/2001 e dal DPR n. 487/1994.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;

-opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

#### **Recapiti dei titolari del trattamento dei dati:**

ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego con sede in Via Vittorio Emanuele II, 64 - 50134 – Firenze, pec: [arti@postacert.toscana.it](mailto:arti@postacert.toscana.it), tel . 05519985500, sito web istituzionale: [www.arti.toscana.it](http://www.arti.toscana.it)

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA con sede in Pisa, Via Roma n.67, 56126; tel: 050.992111, PEC:pec-aoupisana@legalmail.it- sito web istituzionale [www.ao-pisa.toscana.it](http://www.ao-pisa.toscana.it)

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:



per ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per l'Impiego, email: [ufficio\\_dpo@arti.toscana.it](mailto:ufficio_dpo@arti.toscana.it).

per AOUP, email: [responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it](mailto:responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it)

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge n. 241/90 e s.m.i., si precisa che la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente Avviso è: A.R.T.I. Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara. Responsabile del procedimento è la Dirigente del Settore – dott.ssa Stefania Dini.

**FIRMATO**

**La Dirigente**

**Dott.ssa Stefania Dini**