

Direttrice: Simonetta Cannoni

Decreto n. 791 del 13/10/2023

Responsabile Unico del Progetto: Simonetta Cannoni

Publicità/Pubblicazione: Il presente atto è pubblicato integralmente sul sito istituzionale di ARTI. Atto pubblicato in Amministrazione Trasparente, ai sensi dell'articolo 23, comma 1, lett. b) del D.lgs. 33/2013 e dell'art. 29 del D.lgs. n. 50/2016.

Ordinario [X]

Immediatamente eseguibile []

Oggetto: Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 - CIG A00B0D09D9

Movimenti contabili:

Voce di bilancio/iniziativa	Tipo movimento	importo
B.7.b Altri acquisti di servizi	SPESA	€ 15.494,00

LA DIRETTRICE

VISTA la Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32 “Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro”, come modificata dalla Legge Regionale 8 giugno 2018, n. 28 e in particolare l’articolo 21 ter, con cui è stata istituita l’Agenzia regionale toscana per l’impiego (ARTI);

RICHIAMATA la D.G.R. Toscana n. 604 dell’8.06.2018, con la quale è stata costituita l’Agenzia regionale toscana per l’impiego (ARTI);

VISTO il Regolamento di Amministrazione e Contabilità dell’Agenzia di cui all’art. 21 terdecies della L.R. 32/2002, adottato con Decreto n. 107 del 6.12.2018;

RICHIAMATO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 109/21 con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore di ARTI;

VISTO il Bilancio economico preventivo 2023, con proiezione 2023-2025, dell’Agenzia Regionale Toscana per l’Impiego, adottato con Decreto n. 822 del 30.11.2022, e approvato con DGR n. 868/2023, come da ultimo modificato con Decreto n. 665 del 05.09.2023;

RICHIAMATA la Delibera di Giunta Regionale n. 303/2023, avente per oggetto “Approvazione obiettivi di prestazione organizzativa 2023 di ARTI”, che prevede, fra gli altri, l’obiettivo “Rilevazione della soddisfazione dell’utenza”;

DATO ATTO che il D.lgs n. 14 settembre 2015, n. 150 “*Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183*”, prevede, all’art. 3 che “*Al Ministero del lavoro e delle politiche sociali spettano, [...] le competenze in materia di verifica e controllo del rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale, nonché quelle in materia di monitoraggio delle politiche occupazionali e del lavoro*” ;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi dei Centri per l’impiego della Regione Toscana, approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 630/2019 stabilisce che “*la qualità percepita dall’utente viene rilevata dai centri per l’impiego sistematicamente tramite indagini di customer satisfaction ossia ricerche per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi. I risultati di tali ricerche sono presi in considerazione per valutare l’applicazione della Carta dei Servizi e la successiva formulazione di piani di miglioramento dei servizi e dei processi di lavoro*”;

CONSIDERATO che, ai fini dell’attività di controllo e monitoraggio della qualità dei servizi erogati, anche allo scopo di un confronto con i risultati dell’indagine di customer satisfaction relativa all’anno precedente, si rende necessario procedere ad una nuova rilevazione della qualità percepita dagli utenti (sia cittadini che imprese) dei CPI della

Toscana rispetto ai servizi erogati, al fine di valutare il miglioramento dei processi e delle performance di assistenza fornita;

RILEVATA pertanto la necessità di procedere ad una nuova rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana, da svolgere mediante l'effettuazione di interviste con metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) – CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) - CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), al fine di acquisire la valutazione della qualità percepita ed attesa dei servizi erogati;

VISTO il Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive per il lavoro previsto dal D.L. 28 gennaio 2019 n. 4 coordinato con legge di conversione del 28 marzo 2019 n. 26 e adottato con D. M. n. 74 del 28.6.2019, successivamente integrato e modificato dal D.M. n. 59 del 22 maggio 2020;

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1697 del 29 dicembre 2020 che approva il Piano regionale di Potenziamento della Toscana adottato dall'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego con decreto n. 466 del 25 novembre 2020 in attuazione dei citati D.M. n.74/2019 e D.M. 59/2020;

CONSIDERATO che il suddetto intervento rientra nell'ambito di attuazione del Piano straordinario di potenziamento dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego;

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e, in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b), il quale dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici;

ATTESO che ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la presente procedura è la sottoscritta;

CONSIDERATO che non risultano attualmente attive convenzioni Consip o della centrale di committenza regionale aventi ad oggetto il servizio di che trattasi;

PRECISATO che trattandosi di importo inferiore a 140.000 euro questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

RILEVATO che per l'espletamento del servizio non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare misure di sicurezza e che pertanto non risulta necessario prevedere la predisposizione del "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" (DUVRI) e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza;

DATO ATTO che è stato ritenuto opportuno svolgere un'indagine esplorativa di mercato, interpellando n° 3 ditte specializzate nel settore;

EVIDENZIATO che, a seguito di apposita richiesta di preventivo, sono pervenuti tre preventivi (conservati agli atti d'ufficio) delle seguenti Società:

- DEMOSKOPIKA SRL con sede in Rende (CS), P.IVA 03597330780, ns. Prot. 0079656;
- ISTITUTO IXÈ S.R.L. con sede in Trieste (TS), P.IVA 01238270324, ns. Prot. 0080178;
- QUESTLAB SRL con sede in Venezia-Marghera, P.IVA 03448440275, ns. Prot. 0080470;

ATTESO che, a seguito del raffronto dei preventivi pervenuti, quello più conveniente, nonché rispondente, sul piano qualitativo, a quanto ritenuto necessario ed essenziale per il regolare svolgimento del servizio, è risultato essere quello presentato dall'ISTITUTO IXÈ S.R.L., con sede legale in TRIESTE (TS), Via SALITA AL PROMONTORIO n° 10, che ha offerto un importo pari ad € 12.800,00 oltre Iva di legge;

DATO ATTO, quindi, che si è attivata con l'operatore economico sopra indicato una procedura di affidamento diretto, svolta in modalità telematica, mediante il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – S.T.A.R.T.;

VISTA la documentazione predisposta, ovvero la lettera d'invito con relativi allegati;

PRECISATO, ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, che l'appalto non è stato suddiviso in lotti funzionali e/o prestazionali in quanto le prestazioni di cui si compone, caratterizzate da una sostanziale omogeneità, non presentano il requisito della "funzionalità";

VISTA l'offerta, conservata in atti, presentata sul sistema S.T.A.R.T. dall'ISTITUTO IXÈ S.R.L., che ha offerto un ulteriore ribasso sull'importo offerto in sede di indagine di mercato, per un importo complessivo pari ad Euro 12.700,00 oltre I.V.A. di legge, alle condizioni dettate nella lettera di richiesta offerta;

RITENUTA l'offerta presentata congrua ed adeguata per i servizi offerti ed atta a soddisfare le necessità dell'Azienda;

VERIFICATA l'adeguata esperienza e competenza maturata dall'operatore economico nel settore delle indagini, ricerche di mercato e sondaggi di opinione;

DATO ATTO che, stante l'importo del presente affidamento, non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma biennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 21 del D.lgs. 50/2016 che trova ancora applicazione in virtù del regime transitorio previsto dall'art. 225, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 36/2023;

VERIFICATO che l'onere di cui al presente provvedimento, per complessivi € 12.700,00 al netto di IVA in misura di legge (22 %) e, pertanto, a € 15.494,00 Iva compresa, è previsto nel Bilancio preventivo 2023 del bilancio triennale 2023-2025, alla voce B.7.b "Altri acquisti di servizi" che presenta la necessaria disponibilità;

PRECISATO che l'operatore economico è stato sottoposto a verifica sul possesso dei

requisiti di ordine generale, in conformità a quanto disposto dal Regolamento per la determinazione dei criteri di effettuazione dei controlli a campione da effettuarsi in relazione agli affidamenti diretti, approvato con Decreto n. 529 del 31/12/2020, e che detta verifica si è conclusa con esito positivo;

RITENUTO, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, di non richiedere la garanzia definitiva, a fronte del miglioramento del prezzo proposto dall'operatore, nonché tenuto conto dell'oggetto e delle modalità di adempimento della prestazione;

DATO ATTO che, relativamente al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 241/1990, dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013, dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023 e del Codice di comportamento dei dipendenti di ARTI, non sussistono, nei confronti della sottoscritta, situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale;

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- la L.R.T. 38/2007 e il Regolamento di attuazione del Capo VII della Legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38, emanato con D.P.G.R. n. 30/R del 27 maggio 2008;

DATO ATTO che il presente atto deve essere sottoposto all'esame del Collegio dei Revisori ai sensi dell'articolo 21 novies comma 3 della Legge Regionale 26 luglio 2002, n. 32;

DECRETA

1. DI AFFIDARE, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il Servizio di indagine di mercato circa il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri dell'impiego in Toscana all'ISTITUTO IXÈ S.R.L, P.IVA/C.F. 01238270324, con sede in TRIESTE (TS), VIA BELPOGGIO 15 - 34123, per un importo pari € 12.700,00 Iva esclusa e, pertanto, € 15.494,00 Iva compresa, ai patti e condizioni riportate nella lettera d'invito;
2. DI IMPUTARE la somma complessiva di € 15.494,00 Iva inclusa a favore del sopracitato affidatario, sul bilancio preventivo 2023, alla voce B.7.b “Altri acquisti di servizi”, che presenta la necessaria disponibilità;
3. DI DARE ATTO che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, il perfezionamento contrattuale relativo all'affidamento avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, attraverso l'invio di specifica lettera d'ordine;
4. DI DARE ATTO che il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'articolo 15 del D.Lgs. 36/2023 è la sottoscritta;
5. DI ASSICURARE la pubblicità del presente provvedimento mediante pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale dell'Agenzia e sul sistema informatizzato regionale (Sitat-SA), ai sensi dell'art. 29, commi 1 e 2, del D.Lgs. 50/2016, che trova ancora applicazione in virtù del regime transitorio previsto dall'art. 225, comma 2, del D.Lgs. 36/2023;

6. DI SOTTOPORRE il presente Decreto al controllo del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 21 novies, comma 3, L.R. 32/2002.

LA DIRETTRICE
Simonetta Cannoni

La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82. Il presente atto è conservato negli archivi informatici di Agenzia regionale toscana per l'impiego ai sensi dell'art. 22 del citato decreto.