



SETTORE SERVIZI PER IL LAVORO DI FIRENZE E PRATO
Collocamento Mirato di Firenze

Avviamento a selezione per l'individuazione di n. 2 soggetti idonei di cui agli artt. 1 e 8 della Legge 68/99 (DISABILI),
per l'assunzione a Tempo Indeterminato e Pieno,
per CHIAMATA NUMERICA con qualifica di "Operatore Tecnico – Addetto all'Accoglienza" .
A.O.U. Meyer I.R.C.C.S.
FIRENZE.
(richiesta Prot. n.108341 del 13/09/2023)

ENTE RICHIEDENTE: Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S.

PROFILO PROFESSIONALE: Operatore Tecnico – Addetto all'Accoglienza

TIPOLOGIA MANSIONI:

Il profilo da ricoprire è quello di i cui compiti sono:

- Servizio di accoglienza e orientamento all'utenza;
- Attività di sportello (front-office e back-office);
- Informazioni all'utenza;
- Archiviazione documentazione e uso di posta elettronica;
- Servizi esterni vari: ritiri di materiali/documenti, pagamenti bollette, duplicazioni chiavi, ecc;
- Gestione logistica degli ambienti, apertura e chiusura secondo orari stabiliti.

NUMERO UNITA' DA ASSUMERE: 2

INQUADRAMENTO: Area del Personale di Supporto, Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del comparto del personale del Servizio Sanitario Nazionale 02.11.2022.

RAPPORTO DI LAVORO: Contratto a tempo indeterminato

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO: A tempo pieno, 36 ore settimanali con articolazione oraria su turnazione nelle 24 ore e giornate festive.

SEDE DI LAVORO: Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. – Viale Pieraccini 24 – 50139 Firenze

REQUISITI DI ACCESSO:

Sono ammessi a partecipare alla selezione i disabili, dell'uno e dell'altro sesso che presentano i seguenti requisiti:

1. Iscrizione agli elenchi di cui all'art. 8 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 presso il Collocamento mirato del territorio della Città Metropolitana di Firenze alla data antecedente la pubblicazione del presente avviso da parte del competente Servizio per il Collocamento Mirato di Firenze (**con esclusione dei disabili di natura psichica ai sensi dell'art. 9, comma 4, della legge 68/99**);
2. Aver assolto l'obbligo scolastico;
3. Cittadinanza italiana o di stati appartenenti all'Unione Europea o di paesi terzi, solo ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs 30.03.2001, n. 165 come modificato dall'art. 7 della L. 06.08.2013 n. 97, che abbiano adeguata conoscenza della lingua italiana (Direttiva 2004/38/CE);
4. Iscrizione nelle liste elettorali del comune o stato estero di residenza, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste stesse;
5. Godimento dei diritti civili e politici;
6. Di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana (per i candidati non italiani);
7. Età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;
8. Non aver riportato condanne penali o eventuali procedimenti penali in corso che escludano dalla nomina o siano causa di destituzione da impieghi presso le Pubbliche Amministrazioni;

9. Non essere stati interdetti dai pubblici uffici, nonché destituiti o dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione, o dichiarati decaduti da un impiego pubblico a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile.
10. Possesso di patente di guida B.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, **ad eccezione** del requisito di cui al suddetto punto 1): tale iscrizione dovrà infatti essere perfezionata in data antecedente a quella di pubblicazione del presente avviso da parte del competente Servizio per il Collocamento Mirato di Firenze (17/09/2023).

Non può presentare candidatura colui che, alla data di pubblicazione del presente avviso, si trovi in stato di sospensione dello stato di disoccupazione, secondo quanto previsto dall'articolo 19 del d.lgs. n. 150/2015, dall'art. 4 comma 15-quater del D.L. n. 4/2019 e dalla Circolare ANPAL n. 1/2019, ossia colui che a tale data abbia in corso un rapporto di lavoro dipendente o autonomo che generi un reddito cui corrisponde un'imposta lorda superiore alle detrazioni d'imposta (per lavoro dipendente la soglia è fissata in un reddito annuale pari a 8174 euro calcolati in termini prospettici, per lavoro autonomo a 5500 euro annui).

Il candidato che ha instaurato, prima o dopo la presentazione della domanda ed entro la fine del periodo di pubblicazione del presente avviso, un rapporto di lavoro dipendente o autonomo che generi un reddito cui corrisponde un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni d'imposta (per lavoro dipendente la soglia è fissata in un reddito annuale pari a 8174 euro calcolati in termini prospettici, per lavoro autonomo a 5500 euro annui), è tenuto a verificare con il Centro Impiego di appartenenza, entro i termini di presentazione della domanda, la possibilità di recuperare e/o conservare l'iscrizione allo stato di disoccupazione secondo quanto previsto dal D.L. 4/2019, convertito, con modificazioni, nella L. 26/2019, e dalla Circolare ANPAL n. 1/2019.

DATA DI PUBBLICAZIONE E SCADENZA AVVISO:

Il presente avviso è pubblicato dal **18/09/2023** al **02/10/2023** (per un periodo di 15 gg. consecutivi).

- sul sito internet dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo <https://arti.toscana.it/firenze-selezioni-pubbliche-numeriche>
- a mero titolo divulgativo sul sito ToscanaLavoro all'indirizzo <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/cittadini/offerteLavoro.xhtml> Sezione "Tipo di offerta" - "Collocamento Mirato – Pubbliche Amministrazioni"
- a mero titolo divulgativo sul sito dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. – Sezione "Bandi e Avvisi" <https://www.meyer.it>

Le domande di adesione, redatte esclusivamente sull'apposito modello, **pena l'esclusione**, dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 02/10/2023**.

Alla domanda di adesione, dovrà obbligatoriamente, **pena l'esclusione**, essere allegata copia del documento di identità in corso di validità.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà:

- pervenire perentoriamente entro e non oltre le ore 24 del giorno **02/10/2023**;
- essere redatta sull'apposito modello reperibile al link: <https://arti.toscana.it/firenze-selezioni-pubbliche-numeriche>
- debitamente sottoscritta dal candidato;
- inviata esclusivamente con una delle seguenti modalità:

➤ **a mezzo raccomandata** con ricevuta di ritorno indirizzata al seguente indirizzo: ARTI - Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego - Collocamento Mirato di Firenze, via Mercadante 42, 50144 Firenze riportando sul retro della busta la seguente dicitura: "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER L' AVVIAMENTO A SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI "Operatore Tecnico – Addetto all'Accoglienza" – Legge 68/99 - c/o **A.O.U. Meyer I.R.C.C.S.**".

N.B. La domanda spedita con questa modalità deve pervenire entro il termine di scadenza del presente avviso; non faranno fede il timbro postale e/o la data dell'Ufficio Postale accettante.

➤ **a mezzo PEC** all'indirizzo: arti@postacert.toscana.it indicando nell'oggetto della mail certificata "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER L' AVVIAMENTO A SELEZIONE PUBBLICA PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI "Operatore Tecnico – Addetto all'Accoglienza"– Legge 68/99 - c/o **A.O.U. Meyer I.R.C.C.S.**".

Per la presentazione nei termini della domanda con questa modalità farà fede la data di invio della PEC.

(Coloro che sono sprovvisti di una PEC, ma hanno un'email, possono registrarsi su Apaci (www.regione.toscana.it/apaci) in ricerca avanzata scrivere "Agenzia Regionale" e selezionare "Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego- AOO Agenzia Toscana Impiego").

N.B.: Non verranno prese in considerazione le domande inviate per fax, per mail o tramite portale ToscanaLavoro.

La firma in calce alla domanda deve essere apposta per esteso ed in modo leggibile, non soggetta ad autenticazione (art. 39 del DPR n. 445/2000).

L'invio di documentazione parziale, incompleta e/o al di fuori dei limiti temporali o con modalità diverse da quanto stabilito nel presente Avviso comporta l'inammissibilità della domanda.

Si ricorda che le dichiarazioni sottoscritte nella domanda di partecipazione hanno valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà ai sensi degli artt. 38, 46 e 47 del DPR n. 445/2000. In caso di atti e/o di dichiarazioni false, l'interessato incorre nelle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR n. 445/2000. Ai sensi degli artt. 71 e 72 del DPR 445/2000 si effettueranno i controlli sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori interessati agli avviamenti a selezione, anche per il tramite dell'Agenzia delle Entrate.

CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA:

La graduatoria sarà redatta dal Servizio Collocamento Mirato di Firenze sulla base delle autocertificazioni presentate dai candidati e tenendo conto dei punteggi di cui alla tabella allegata al DPR 246/97:

- anzianità di iscrizione nell'elenco di cui all'art. 8 della legge 68/99 e smi;
- condizione economica (reddito personale lordo riferito all'anno precedente la pubblicazione dell'avviso della presente offerta di lavoro);
- carico di famiglia;
- percentuale d'invalidità.

A parità di punteggio precede il candidato con maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, il candidato più anziano di età (DPR 246/97).

N.B. Compilare il modello di prenotazione in maniera completa, corretta, chiara.

Nel campo reddito complessivo individuale lordo, riferito al 2021 compilare anche se reddito zero (nel caso di reddito zero scrivere zero in lettere o in numero algebrico zero).

Ad ogni candidato che aderisce al presente avviso, verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di adesione, il numero di protocollo di ricezione che dovrà essere utilizzato per verificare la propria posizione nella graduatoria pubblicata.

PUBBLICAZIONE E VALIDITA' DELLA GRADUATORIA:

La graduatoria provvisoria sarà redatta dal Collocamento Mirato di Firenze entro 30 giorni dalla data di scadenza del presente Avviso (salvo interruzione dei termini per gli accertamenti d'ufficio dovuti), e sarà pubblicata sul sito di ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego all'indirizzo: <https://arti.toscana.it/firenze-selezioni-pubbliche-numeriche> per giorni 10 (dieci).

Ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, **i soggetti inseriti nella suddetta graduatoria saranno identificati esclusivamente mediante gli estremi del protocollo attribuiti all'istanza dagli stessi presentata.** Saranno inseriti con le stesse modalità i candidati esclusi per mancanza di uno o più requisiti richiesti dal presente avviso.

La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione e notifica a tutti gli effetti di legge.

Entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria gli interessati potranno presentare - al Servizio Collocamento Mirato di Firenze - istanza di riesame motivata avverso la posizione nella graduatoria se la stessa deriva da errori di calcolo del punteggio **con le stesse modalità stabilite per la presentazione della domanda.**

Successivamente all'esame delle eventuali istanze, e comunque anche in assenza delle stesse, la graduatoria è resa definitiva tramite pubblicazione con le stesse modalità sopra descritte.

CRITERI DI ESCLUSIONE:

Saranno escluse, oltre alle domande dei soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti nel presente bando, anche le candidature:

- pervenute oltre i limiti temporali di cui al presente avviso;
- presentate su modello di adesione incompleto o diverso da quello allegato al presente avviso;

- pervenute con modalità diverse da quanto stabilito dal presente avviso;
- pervenute senza allegata copia del documento di identità di chi sottoscrive il modello di adesione;
- non sottoscritte dal candidato;
- pervenute senza la dichiarazione del reddito personale complessivo lordo riferito all'anno 2021 (in caso di nessun reddito, scrivere zero o in cifre o in lettere nell'apposito spazio).

VALIDITA' DELLA GRADUATORIA:

La graduatoria sarà utilizzata unicamente per la copertura dei posti previsti dal presente avviso.

CALENDARIO DELLE PROVE E MODALITA' DI CONVOCAZIONE:

Il Settore Servizi per il Lavoro di Firenze e Prato – Servizio Collocamento Mirato di Firenze - trasmetterà all'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. i nominativi dei candidati da esaminare secondo l'ordine di graduatoria di accesso alla selezione.

I candidati saranno convocati per l'espletamento della prova mediante raccomandata con avviso di ricevimento o PEC se prevista con un preavviso di almeno 10 giorni.

I candidati ammessi sono tenuti a presentarsi, nella sede, nel giorno e all'ora indicati nella comunicazione di convocazione. La mancata presentazione di un candidato alla prova di selezione è considerata esplicita e definitiva manifestazione della sua volontà di rinunciare alla selezione.

Solo in caso di non idoneità sarà inviato alla prova il successivo candidato, in stretto ordine di graduatoria, fino alla concorrenza del posto da coprire. (DPR n. 246/1997).

Tale procedura verrà espletata fino alla concorrenza del posto da coprire.

MODALITA' DELLA PROVA:

La prova sarà articolata in una parte pratica attitudinale e conseguente colloquio, senza comportare una valutazione comparativa, in modo da accertare l'idoneità dei candidati allo svolgimento di alcune delle mansioni del profilo sopra riportate. La prova pratica attitudinale, consistente in una simulazione inerente le funzioni a selezione di cui alla declaratoria del CCNL in data 02.11.2022 per i dipendenti dell'Area del Comparto Sanità si articolerà nelle seguenti operazioni:

- Verifica della conoscenza di programmi informatici di base (pacchetto Office e videoscrittura, anche sotto dettatura);
- Verifica capacità di utilizzo e gestione della posta elettronica;
- Verifica capacità di navigazione in internet;

Il colloquio sarà volto ad accertare il possesso delle conoscenze e competenze coerenti con il profilo in oggetto, tra cui:

- Nozioni sull'organizzazione delle Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione Toscana – L.R.T. n° 40/2005 e ss.mm.ii.;
- Conoscenza del codice etico e di comportamento aziendale, a disposizione al seguente link:
<https://www.meyer.it/images/pdf/codice-etico-comportamento.pdf>
- Conoscenza della normativa in materia di privacy;
- Capacità relazionali accoglienza pubblico.

Conseguiranno l'idoneità i candidati che effettuino con esito positivo la prova di cui sopra.

L'aspirante dovrà presentarsi alla prova munito di un documento valido di riconoscimento.

ESITO DELLA SELEZIONE E ASSUNZIONE IN SERVIZIO:

Il candidato dichiarato idoneo, previa verifica con esito positivo della permanenza dello stato invalidante e della idoneità alla mansione accertati dalla competente azienda ASL e dal Comitato Tecnico competente per territorio, stipulerà un contratto individuale di lavoro a tempo indeterminato per la qualifica sopra specificata di Operatore Tecnico – Addetto all'Accoglienza.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

I dati che i candidati sono chiamati a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva, secondo quanto previsto dal capo IV del DPR n. 487/1994 e dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati, indicato con la sigla GDPR).

Il mancato, inesatto o incompleto conferimento dei dati ha come conseguenza l'impossibilità di proseguire o concludere il procedimento attivato dagli interessati, che, di conseguenza e a seconda dei casi, potrà essere sospeso, interrotto, archiviato o avrà esito negativo.

I dati forniti dai candidati saranno utilizzati per tutti gli adempimenti connessi alla selezione di cui al presente avviso.

A.R.T.I. e Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. tratteranno in via autonoma i dati personali, ciascuno per le finalità istituzionali connesse all'espletamento della presente procedura. In particolare, A.R.T.I. è titolare del

trattamento relativamente alle attività di ricezione ed istruttoria delle domande e di formazione della graduatoria, secondo quanto previsto dal DPR n. 487/1994 e dal DPR n. 246/1997; Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. è titolare del trattamento relativamente allo svolgimento delle prove di idoneità e agli adempimenti finalizzati all'assunzione, secondo quanto previsto dal D.lgs. 165/2001 e dal DPR n. 487/1994.

Quanto dichiarato dai candidati nelle loro domande verrà raccolto, elaborato e archiviato, tramite supporti informatici e comunicato a tutto il personale coinvolto nel procedimento.

I dati personali possono essere comunicati (cioè resi conoscibili a soggetti determinati, in qualunque forma, anche mediante la messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione) a soggetti privati alle condizioni e con le modalità previste dagli articoli da 22 a 25 della legge n. 241/1990 e dal Regolamento per l'Accesso agli atti.

I dati personali vengono trattati per il tempo necessario a consentire la gestione della procedura di selezione e tutte le altre necessarie attività di controllo, monitoraggio e verifica, anche da parte di altre Pubbliche Amministrazioni, nonché per consentire l'esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi e del diritto di accesso civico.

L'interessato che conferisce i dati ha diritto di:

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e di accedere ai dati e alle informazioni indicate nell'articolo 15 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la rettifica dei dati che lo riguardano e l'integrazione dei dati incompleti [articolo 16 del DPR];

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR;

-ottenere dai titolari autonomi del trattamento la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 18 del GDPR;

-opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano alle condizioni indicate nell'articolo 21 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato le disposizioni del regolamento, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in base all'articolo 77 del GDPR.

L'interessato che ritiene che il trattamento dei dati abbia violato i diritti di cui gode in base al regolamento, può ricorrere all'Autorità Giudiziaria, in base all'articolo 79 del GDPR.

RECAPITI DEI TITOLARI DEL TRATTAMENTO DEI DATI:

ARTI – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego con sede in Via Vittorio Emanuele II, 64 - 50134 – Firenze, pec: arti@postacert.toscana.it tel. 05519985500, sito web istituzionale: www.arti.toscana.it

Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S. – con sede in Viale Pieraccini 24 – 50139 Firenze – PEC: meyer@postacert.toscana.it – Tel: 05556621 sito web istituzionale: www.meyer.it

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

per ARTI - Agenzia Regionale Toscana Per L'Impiego, email: ufficio_dpo@arti.toscana.it,

mentre per Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer I.R.C.C.S.: email: privacy.dpo@meyer.it

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

Ai sensi della legge n. 241/90 e s.m.i., si precisa che la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente Avviso è: A.R.T.I. Settore Servizi per il Lavoro di Firenze e Prato. Responsabile del procedimento è la Dirigente del Settore – Monica Becattelli.

La Dirigente del Settore Servizi per il Lavoro
di Firenze e Prato
Monica Becattelli

“Documento informatico firmato digitalmente dal Dirigente ai sensi del D. Lgs n. 82/2005 modificato ed integrato dal D. Lgs. n.235/2010, del D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa”

Legge 68/99 - Disabili
CRITERI PER LA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA
(Riferimenti normativi: DPR 246/97 e DGR 908/2001)

A tutti gli iscritti è attribuito un punteggio base uguale a + 1000 riferito alla data convenzionale del mese di Aprile 1988.

ANZIANITA' DI ISCRIZIONE :

- I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: **punti – 1.**
- II) per le iscrizioni e le reiscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di Aprile 1988 si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: **punti + 1;**

CARICO FAMILIARE:

-per carico familiare si intende quello ricavato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare.

-Le persone a carico sono da considerare:

- coniuge o convivente e disoccupato;
- figlio minorenni convivente e a carico;
- figlio maggiorenne fino al compimento del 26° anno di età se studente e disoccupato iscritto, oltre che convivente e a carico;
- figlio di qualsiasi età se invalido e permanentemente inabile al lavoro;
- fratello o sorella minorenni convivente e a carico;

-Punteggio sulle suddette persone a carico inserite nello stato di famiglia: - **12 punti**

N.B. Il carico familiare può essere attribuito solo nel caso di stato di disoccupazione di entrambi i genitori.

TABELLA DI REDDITO:

REDDITO	PUNTI +
€ 500	0
€ 500/1000	1
€ 1000/1500	2
€ 1500/2000	3
€ 2000/2500	6
€ 2500/3000	12
€ 3000/3500	18
€ 3500/4000	24
€ 4000/4500	36
€ 4500/5000	48

Per ogni ulteriore fascia di € 500 si aggiungono ulteriori 12 punti

PUNTEGGI RIFERITI ALLA PERCENTUALE DI INVALIDITA':

PERCENTUALE INVALIDANTE	PUNTEGGIO	INVALIDI DI GUERRA E SERVIZIO	PUNTEGGIO
91-100%	- 28	1^ CAT.	- 28
81- 90%	- 24	2^ CAT.	- 24.5
71- 80%	- 20	3^ CAT.	- 21
61- 70%	- 16	4^ CAT.	- 17.5
51- 60%	- 11.5	5^ CAT.	- 14
41- 50% I.L.e I.C.	- 7.5	6^ CAT.	- 10.5
34- 40% Inv.lavoro	- 3.5	7^ CAT.	- 7
		8^ CAT.	- 3.5

In caso di parità precede in graduatoria la maggiore anzianità di iscrizione ed, in caso di ulteriore parità, il più anziano di età.