



OBIETTIVI DI PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2023

LA PERFORMANCE DELL'AGENZIA

Le fasi, gli strumenti di supporto e gli attori coinvolti nel ciclo di gestione della performance dell'Agenzia risultano individuati, come per la struttura della Giunta Regionale, nelle **Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (PMV)** approvate, in ultimo, dalla **Giunta Regionale** con propria **deliberazione n. 229/2018** ed alle quali si rimanda per avere una visione completa del ciclo della performance. La Giunta Regionale, infatti e giusto il disposto del terzo comma dell'articolo 21 novies 1 della legge regionale n. 32/2002 (come introdotto dall'articolo 11 della legge regionale n. 28/2018), nell'ambito di apposite linee guida e in coerenza con quanto previsto dalla legge regionale n. 1/2009, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi di prestazione organizzativa.

Per l'anno 2023 vengono **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si prefigge di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici.**

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Per l'anno 2023 vengono individuati i seguenti obiettivi strategici:

1. **politiche per il diritto e la dignità del lavoro;**
2. **progetti rivolti a determinate categorie di utenti;**
3. **servizi alle imprese;**
4. **gestione efficiente ed efficace delle risorse;**
5. **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici coinvolge l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, vengono conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

A seguire, si rappresenta una **scheda-obiettivi** nella quale sono individuati gli specifici obiettivi, peso percentuale (grazie al quale è possibile graduare l'importanza relativa degli obiettivi all'interno della scheda-obiettivi), indicatori, valori iniziali (relativi all'anno 2022 o all'ultimo dato utile disponibile), valori target (2023 e relativa tendenza per gli anni 2024/2025, ove disponibile), note, responsabile attuazione (struttura di riferimento per la realizzazione dell'obiettivo) e collegamento con la programmazione regionale 2023, utili per monitorare puntualmente lo stato di conseguimento degli obiettivi strategici (organizzativi) nonché per valutare il grado di realizzazione degli obiettivi

individuali del Direttore dell'Agencia. Per quanto concerne il valore iniziale si ritiene opportuno sottolineare che, fatte salve situazioni particolari evidenziate nel campo note della scheda-obiettivi, tale valore (laddove presente) si configura quale punto di riferimento per apprezzare la performance della struttura e consentirne la confrontabilità temporale con quella degli anni precedenti. **La rilevazione della performance realizzata su uno specifico indicatore, nel caso in cui il valore target non risulti pienamente conseguito, verrà effettuata parametrando percentualmente il risultato raggiunto con il valore target fissato, salva l'applicazione degli eventuali ritardi quantificati** (per gli indicatori di tipo procedurale).

Per ciò che riguarda gli **indicatori procedurali** sono stati definiti alcuni **cronoprogrammi** dettagliati (si veda nelle pagine successive alla scheda-obiettivi) che, attraverso l'esplicitazione di apposite fasi di realizzazione, consentono di apprezzarne l'avanzamento in modo maggiormente oggettivo.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – OBIETTIVI 2023

| I | AMBITO STRATEGICO | II | RISULTATI ATTESI | | | | | Note | Responsabile attuazione (1) | Collegamento con la Programmazione regionale 2023 | |
|-----|---|-------|---|--|--|--|--|----------------------------------|--|---|---|
| | | | Obiettivo | Peso % | Indicatore | Valore iniziale | Valore target 2023 | | | | Valore target 2024 – 2025 |
| 1 | Politiche per il diritto e la dignità del lavoro | 1.1 | Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro | 8,00% | Numero eventi territoriali diffusi realizzati nel 2023/numero eventi territoriali diffusi realizzati nel 2022 | 720 eventi realizzati dato finale 2022 | 100,00% | 105,00% | Per eventi si intendono seminari, job days, recruiting days e open days realizzati anche in collaborazione con associazioni di categoria | Direzione | DEFR - progetto n. 19 |
| | | 1.2 | Efficiente erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego | 8,00% | Numero colloqui erogati nel 2023 attraverso i servizi a distanza/numero di colloqui erogati nel 2022 attraverso i servizi a distanza | 27.531 colloqui erogati dato finale 2022 | 100,00% | 110,00% | Nel 2022 sono stati erogati 27.531 colloqui a distanza | Direzione | DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego |
| | | 1.3 | Progressivo completamento del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro | Rafforzamento degli organici secondo il cronoprogramma | - | 100,00% | 100,00% | Si veda il cronoprogramma ARTI 1 | Direzione | DGR n. 1254/2022 - Documento di indirizzo 2023 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego | |
| | | | | Potenziamento infrastrutturale (strumenti tecnologici) secondo il cronoprogramma | - | 100,00% | 100,00% | Si veda il cronoprogramma ARTI 2 | | | |
| | | | | Potenziamento infrastrutturale (sedì) secondo il cronoprogramma | - | 100,00% | 100,00% | Si veda il cronoprogramma ARTI 3 | | | |
| 1.4 | Migliorare l'integrazione tra le attività di orientamento e accompagnamento dei centri per l'impiego e l'attività formativa | 8,00% | Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma | - | 100,00% | - | Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 4 | Direzione | DGR n. 1254/2022 - Documento di indirizzo 2023 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego | | |
| 2 | Progetti rivolti a determinate categorie di utenti | 2.1 | Gestione dei 5 avvisi a favore di soggetti con disabilità e degli ulteriori 5 avvisi a favore di soggetti con disabilità psichica (L. 68/ 99) | 5,00% | Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute | 100,00% dato finale 2022 | 100,00% | 100,00% | Modifica del numero degli avvisi portandolo da 4 a 5 per renderlo coerente con il numero dei settori territoriali di ARTI (Decreto n. 179 del 09/05/2021) | Direzione | DEFR - progetto n. 19 |
| | | 2.2 | Gestione dei 2 avvisi rivolti a donne inserite in percorsi di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 719/2021 | 5,00% | Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute | 100,00% dato finale 2022 | 100,00% | - | Si conserva l'obiettivo in quanto gli Avvisi sono rifinanziati con 200.000 euro (in caso di esaurimento è stato prospettato un ulteriore rifinanziamento delle Misure) | Direzione | DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego |
| | | 2.3 | Promozione del principio di pari opportunità per favorire l'occupabilità e la partecipazione al mercato del lavoro | 8,00% | Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma | - | 100,00% | - | Si veda il cronoprogramma ARTI 5 | Direzione | DGR n. 1254/2022 - Documento di indirizzo 2023 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego |
| 3 | Servizi alle imprese | 3.1 | Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego | 8,00% | Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente | 97,79% dato finale 2022 | >= dato finale anno precedente | >= dato finale anno precedente | Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che richiedono servizi specialistici ai Centri per l'Impiego (CPI). Nel 2021 si sono rivolte ai CPI 17.842 imprese. Al 31/12/2022 si sono rivolte ai CPI 17.447 imprese (97,79%) | Direzione | DEFR - progetto n. 19 |
| | | 3.2 | Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro | 8,00% | Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/totali offerte pubblicate | 72,51% dato finale 2022 | >= dato finale anno precedente | >= dato finale anno precedente | Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidatura. Al 31/12/2022 sono state effettuate 19.937 offerte in preselezione su 27.495 offerte di lavoro pubblicate (72,51%) | Direzione | DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenda Regionale Toscana per l'Impiego |

| AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – OBIETTIVI 2023 | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|--|----------------|--|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|--|--|
| I | AMBITO STRATEGICO | II | RISULTATI ATTESI | | | | | | Note | Responsabile attuazione (1) | Collegamento con la Programmazione regionale 2023 |
| | | | Obiettivo | Peso % | Indicatore | Valore iniziale | Valore target 2023 | Valore target 2024 – 2025 | | | |
| 4 | Gestione efficiente ed efficace delle risorse | 4.1 | Rilevazione della soddisfazione dell'utenza | 8,00% | Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione | 86,69% dato finale 2022 | >= dato finale anno precedente | >= dato finale anno precedente | Nella media indicata a livello nazionale la verifica della qualità dei Centri per l'Impiego è risultata pari al 40-60%. E' in corso di svolgimento la rilevazione sulla soddisfazione dell'utenza da parte della società incaricata. Al 31/12/2022 la soddisfazione dell'utenza è pari al 86,7%. | Direzione | Obiettivo trasversale |
| | | 4.2 | Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti | 8,00% | Personale formato/personale totale | 100,00% dato finale 2022 | 85,00% | 90,00% | Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2023 tiene in considerazione le assunzioni effettuate nel corso del 2022 e la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore vengono conteggiati i soli corsi di formazione non obbligatoria, la cui fruizione è stata significativamente promossa nel periodo di smart-working. Al 31/12/2022 il dipendenti ARTI sono 800 e 845 hanno partecipato a corsi di formazione non obbligatoria (ciascun dipendente ha partecipato a più corsi di formazione). La percentuale è superiore al 100% in quanto l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro ha erogato formazione non programmata agli operatori dei CPI per la corretta gestione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza | Direzione | DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego |
| | | 4.3 | Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) | 8,00% | Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2023 | 100,00% dato finale 2022 | 100,00% | 100,00% | Nell'ambito del PIAO 2022/2024 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti | Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT) | Obiettivo trasversale |
| Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2023 | 100,00% dato finale 2022 | | | | 100,00% | 100,00% | | | | | |
| 5 | Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) | 5.1 | Programmazione e coordinamento dei progetti nazionali e regionali di politiche attive | 8,00% | Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma | 100,00% dato finale 2022 | 100,00% | - | Si veda il cronoprogramma ARTI 6 | Direzione | DEFRR - progetto n. 19 |
| | | | | 100,00% | | | | | | | |

(1) **Responsabile attuazione** dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile ragguaglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

Cronoprogramma ARTI 1

| RISULTATO ATTESO Progressivo completamento del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro. Rafforzamento degli organici Valore target – entro il 31/12/2023 | | | | | | |
|--|---|---|------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2023-2025 | Bozza del piano dei fabbisogni | 01/01/2023 | 20/02/2023 | Direzione ARTI | 40,00% |
| 2 | Completamento delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione del fabbisogno di personale per gli anni 2019, 2020, 2021 e 2022 e attuazione della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2023-2025 | Decreti ARTI e contratti di lavoro sottoscritti | 01/01/2023 | 31/12/2023 | Direzione ARTI | 60,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |

Cronoprogramma ARTI 2

| RISULTATO ATTESO Progressivo completamento del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro. Potenziamento infrastrutturale (strumenti tecnologici) Valore target – entro il 31/12/2023 | | | | | | |
|--|---|---|------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | Adesione alla gara di Regione Toscana per la manutenzione e supporto del sistema di Protocollo Informatico | Invio ordinativo alla ditta per l'avvio della prestazione | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Direzione ARTI | 20,00% |
| 2 | Adesione alla gara di Regione Toscana per l'acquisto di software per la redazione degli atti e del sistema documentale FILUM | Invio ordinativo alla ditta per l'avvio della prestazione | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Direzione ARTI | 40,00% |
| 3 | Conduzione di gruppi di lavoro fra ARTI, Regione Toscana e fornitore che compongono il tavolo tecnico per implementare le procedure | Verbali di gruppi di lavoro | 01/01/2023 | 31/12/2023 | Direzione ARTI | 5,00% |
| 4 | Staging e avvio in produzione | Presenza visione e sviluppo del software | 01/10/2023 | 31/12/2023 | Direzione ARTI | 20,00% |
| 5 | Formazione dei dipendenti sul sistema per la redazione degli atti e su FILUM | Calendario della formazione e convocazioni | 01/10/2023 | 31/12/2023 | Direzione ARTI | 15,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |

Cronoprogramma ARTI 3

| RISULTATO ATTESO Progressivo completamento del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro. Potenziamento infrastrutturale (sedi) Valore target – entro il 31/12/2023 | | | | | | |
|---|---|---|------------------------|----------------------|--|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | Nuove sedi per Centri per l'Impiego (CPI) nei Comuni di: Firenze, Viareggio, Pontedera e Borgo San Lavoro mediante contribuzione a interventi di riqualificazione eseguiti a cura dei Comuni stessi | Definizione di accordi con le amministrazioni comunali competenti | 01/04/2023 | 31/12/2023 | Settore Patrimonio, Reti, Innovazione Tecnologica, Archivi e Protocollo e Direzione ARTI | 50,00% |
| 2 | Assetto strutturale sedi CPI (manutenzione e adeguamento sedi CPI) | Realizzazione degli interventi | 01/01/2023 | 31/12/2023 | Settore Patrimonio, Reti, Innovazione Tecnologica, Archivi e Protocollo e Direzione ARTI | 50,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |

Cronoprogramma ARTI 4

| RISULTATO ATTESO Migliorare l'integrazione tra le attività di orientamento e accompagnamento dei centri per l'impiego e l'attività formativa Valore target – entro il 31/07/2023 | | | | | | |
|---|---|---|-----------------|---------------|--|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | Relativamente agli Avvisi "UPSKILLING" e "RESKILLING", emanati da Regione Toscana, e Avvisi "Lavoro e Inclusione", emanati da ARTI, nell'ambito del Programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - analisi congiunta tra ARTI ed i settori di Regione Toscana "Formazione per l'inserimento lavorativo" e "Lavoro" delle procedure inerenti l'iscrizione ai percorsi formativi del Programma GOL | Definizione della proposta di documento relativa alle procedure inerenti l'iscrizione ai percorsi formativi | 01/01/2023 | 31/03/2023 | Settori territoriali di ARTI – Settore regionale Formazione per l'Inserimento Lavorativo e Settore regionale Lavoro | 50,00% |
| 2 | Relativamente agli Avvisi "UPSKILLING" e "RESKILLING", emanati da Regione Toscana, e Avvisi "Lavoro e Inclusione", emanati da ARTI, nell'ambito del Programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - analisi congiunta tra ARTI ed i settori di Regione Toscana "Formazione per l'inserimento lavorativo" e "Lavoro" della predisposizione delle Linee guida per l'iscrizione ai percorsi formativi del Programma GOL | Approvazione del documento da parte di Regione Toscana | 01/01/2023 | 31/07/2023 | Settori territoriali di ARTI – Settore regionale Formazione per l'Inserimento Lavorativo e Settore regionale Lavoro | 50,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |

Cronoprogramma ARTI 5

| RISULTATO ATTESO Promozione del principio di pari opportunità per favorire l'occupabilità e la partecipazione al mercato del lavoro <i>Valore target – entro il 31/12/2023</i> | | | | | | |
|--|---|--|------------------------|----------------------|---|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | Informare e formare trasversalmente tutto il personale dei Centri per l'Impiego sulle tematiche di genere | Programmazione e erogazione della formazione | 01/03/2023 | 31/12/2023 | Direzione e Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara | 60,00% |
| 2 | Consolidamento della rete territoriale e promozione delle azioni positive per mezzo dei social media e della pagina istituzionale di ARTI | Creazione di una pagina dedicata alle tematiche di genere nel sito web di ARTI | 01/06/2023 | 31/12/2023 | Direzione e Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara | 40,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |

Cronoprogramma ARTI 6

| RISULTATO ATTESO Programmazione e coordinamento dei progetti nazionali e regionali di politiche attive Valore target – entro il 31/12/2023 | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|------------------------|----------------------|--|----------------|
| Nr. fase | Descrizione fase | Output | Inizio previsto | Fine prevista | Struttura Responsabile | Peso % |
| 1 | In base all'attuazione del Piano Attuativo Regionale (PAR) del Programma GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 302/2022 è prevista l'apertura di ulteriori 9 sportelli decentrati dei Centri per l'Impiego, che seguono l'apertura dei 3 sportelli, avvenuta nel 2022 (Altopascio, Carmignano e Pontremoli) | Realizzazione degli interventi | 01/01/2023 | 31/12/2023 | Direzione ARTI e Settori Territoriali | 40,00% |
| 2 | Aggiornamento procedure lato cittadini (Decreto n. 63/2021, modificato da Decreto n. 223/2021) in attuazione della Circolare Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (ANPAL) 1/2022 (inserimento assesment e azioni successive) | Decreto di ARTI | 01/01/2023 | 31/07/2023 | Direzione e Settori territoriali di ARTI | 20,00% |
| 3 | Programma GOL Approvazione graduatorie relative ai seguenti avvisi: Avviso PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena Avviso PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa Carrara Avviso PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno Avviso PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE Settore Servizi per il Lavoro di Firenze e Prato Avviso PERCORSO 4 LAVORO E INCLUSIONE Settore Servizi per il Lavoro di Lucca e Pistoia | Decreto di ARTI | 01/02/2023 | 30/06/2023 | Settori territoriali di ARTI | 40,00% |
| Peso complessivo delle fasi (100%) | | | | | | 100,00% |