



LA RELAZIONE SULLA QUALITÀ DELLA PRESTAZIONE 2022

RELAZIONE 2022

La redazione della **Relazione sulla Qualità della Prestazione (RQP)** è disciplinata dall'articolo 28 sexies del Decreto del Presidente della Giunta Regionale 24 marzo 2010, n. 33/R ad oggetto "*Regolamento di attuazione della Legge Regionale 08/01/2009, n. 1 (Testo unico in materia di organizzazione ed ordinamento del personale)*"; a norma di tale articolo la Relazione **evidenzia i risultati raggiunti**, nell'esercizio 2022, dalla struttura di ARTI **rispetto ai singoli obiettivi programmati**, con rilevazione degli eventuali scostamenti. La predisposizione della RQP è, inoltre, prevista anche dall'articolo 21 novies 1 della Legge Regionale n. 32 del 26 luglio 2002 (*Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro*) come un adempimento da effettuarsi a carico del Direttore dell'Agenzia a conclusione dell'intero ciclo di programmazione, misurazione e valutazione.

Coerentemente con quanto previsto entro le Linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione, approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con la delibera della Giunta Regionale n. 229 del 06/03/2018, i contenuti della **RQP** rappresentano la **conclusione dell'intero ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione**, relativamente all'esercizio **2022**, delle prestazioni di tutta la struttura amministrativa dell'Agenzia, che ha visto il suo inizio con l'approvazione, avvenuta con delibera Giunta Regionale n. 192 del 28/02/2022, del Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO); in data 29/06/2022, poi, con decreto della Direttrice di ARTI n. 514, è stato adottato, ai sensi del disposto dell'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021 (convertito dalla legge n. 113/2021), come modificato per effetto della normativa sopravvenuta, il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) dell'Agenzia, che, nell'allegato 1, riporta i contenuti già presenti nel PQPO di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 192/2022. Successivamente, con delibera della Giunta Regionale n. 886 del 01/08/2022, si è provveduto alla rimodulazione degli obiettivi in considerazione dell'evoluzione del contesto di riferimento.

Nel PQPO/PIAO per l'anno 2022 sono stati **definiti**, in armonia con quanto contenuto nei documenti programmatici regionali, **obiettivi di valenza strategica rappresentanti la descrizione dei risultati che l'Agenzia si è prefissa di raggiungere per eseguire con successo gli indirizzi politico programmatici**.

Gli obiettivi strategici sono da intendersi, quindi, quali obiettivi **di particolare rilevanza rispetto ai bisogni ed alle attese dei portatori di interesse** e sono programmati su base triennale e aggiornati annualmente con riferimento alle priorità dell'Agenzia. Nel PQPO/PIAO per l'anno 2022 sono stati individuati i seguenti obiettivi strategici:

- 1. politiche per il diritto e la dignità del lavoro;**
- 2. progetti rivolti a determinate categorie di utenti;**
- 3. servizi alle imprese;**
- 4. gestione efficiente ed efficace delle risorse;**
- 5. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).**

Il **conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura** dell'Agenzia in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative

piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura.

Il monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, **è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi** e, in ultima istanza, **alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.**

La scheda-obiettivo consente, quindi, di rappresentare lo stato dell'arte conclusivo circa l'effettuazione delle attività connesse al conseguimento degli obiettivi strategici 2022 con riferimento agli indicatori, ai valori target ed ai risultati attesi. In particolare, **per ognuno degli indicatori contenuti nel PQPO/PIAO 2022 sono state rappresentate le seguenti informazioni:**

- **il valore conseguito dall'indicatore**, come risultante dal monitoraggio condotto;
- **le note di monitoraggio**, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2022; per gli indicatori procedurali (ove presenti) è fatto rinvio al relativo cronoprogramma sul quale è stato effettuato un monitoraggio dettagliato delle singole attività;
- **la fonte dati**, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- **a livello di "indicatore" e di "obiettivo"** (per gli obiettivi composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la **percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco** (tratti da quelli contenuti nelle Delibere Giunta regionale n. 188 e n. 234, rispettivamente, del 28/02/2022 e del 07/03/2022):

1. gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
2. in presenza di un valore non quantificabile, la percentuale di conseguimento dell'indicatore è calcolata con riferimento al ritardo (in analogia con quanto fatto secondo il punto precedente) da stimarsi sulla base delle informazioni contenute nella nota di monitoraggio, a fronte dell'eventuale cronoprogramma approvato; qualora nella nota di monitoraggio non vi siano elementi utili per stimare il ritardo la percentuale di conseguimento dell'indicatore è posta pari a zero;
3. per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\frac{(\text{valore conseguito 2022}) \times 100}{(\text{valore target 2022})}$$

4. nel caso in cui la valutazione del risultato che emerge in sede tecnica sia superiore alla valutazione espressa nella nota di monitoraggio, viene assunto quest'ultimo valore.

È stata effettuata, inoltre, una valutazione contestualizzata: nella misura in cui alcuni obiettivi non sono stati pienamente raggiunti per ragioni non direttamente imputabili alla responsabilità del soggetto valutato, si è provveduto a neutralizzare il mancato conseguimento del risultato, escludendo dalla valutazione gli indicatori (o fasi dei relativi cronoprogrammi) interessati da "cause esterne".

- **eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali** (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda-obiettivo a pagina seguente), sono stati ritenuti **complessivamente conseguiti, nella percentuale del 100%, per l'esercizio 2022, gli obiettivi strategici** (organizzativi) posti con il PQPO/PIAO 2022.

Per completezza si riportano, infine, nelle pagine immediatamente successive alla rappresentazione della scheda-obiettivo, anche i cronoprogrammi definiti per valutare il conseguimento degli obiettivi procedurali.

AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO (ARTI) – MONITORAGGIO FINALE 2022																			
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2022	MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO		NOTE			
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2022				Valore target 2023 – 2024	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore		Obiettivo		
1	Politiche per il diritto e la dignità del lavoro	1.1	Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro	6,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con le Direzioni Regionali Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro e Organizzazione, Personale, Gestione e Sicurezza Sedi di Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 1	Banca dati regionale e Direzione	100,00%	100,00%	-		
		1.2	Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego	8,00%	Organizzazione della seconda edizione Fiera del Mercato del Lavoro secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 2	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		1.3	Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro	7,00%	Organizzazione di fiere/eventi territoriali diffusi/recruitment days secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 3	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		1.4	Dare piena attuazione alle disposizioni del Decreto Legge 4/2019, convertito in legge n. 26 del 28/03/2019	8,00%	Numero di politiche attive erogate ai beneficiari del reddito di cittadinanza/Numero di politiche attive che si prevede di erogare	189,98% dato finale 2021	100,00%	-	Nel 2022 si prevede di erogare n. 50.000 politiche attive	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	188,30%	Sono state erogate 94.148 politiche attive ai beneficiari del reddito di cittadinanza	Direzione - settore regionale Lavoro	100,00%	100,00%	-		
		1.5	Innovare e digitalizzare i servizi: implementazione degli strumenti tecnologici (Ida) per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Si veda il cronoprogramma ARTI 4, al quale sarà impegnato anche il Settore regionale Lavoro	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 4	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		1.5			Numero colloqui erogati attraverso i servizi di distanza/Numero di colloqui che si prevede di erogare	322,96% dato finale 2021	100,00%	-	Nel 2022 si prevede di erogare 25.000 colloqui	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	110,12%	Sono stati effettuati 27.531 colloqui online	Direzione - settore regionale Lavoro	100,00%	100,00%	-		
1.6			Redazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai centri per l'impiego a cittadini e a imprese nell'ambito della Legge 68/1999	4,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Direzione	Progetto DEFR n. 11	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 5	Direzione	100,00%	100,00%	-			
2	Progetti rivolti a determinate categorie di utenti	2.1	Gestione dei 4 avvisi a favore di soggetti con disabilità e degli ulteriori 4 avvisi a favore di soggetti con disabilità psichica (L. 68/99)	8,00%	Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute	98,95% dato finale 2021	100,00%	100,00%	-	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Sono state effettuate complessivamente 393 istruttorie (di cui 72 nell'ambito dell'avviso rivolto a soggetti con disabilità psichica) su un totale di 393 domande presentate (di cui 57 nell'ambito dell'avviso rivolto a soggetti con disabilità psichica)	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		2.2	Gestione dei 2 avvisi rivolti a donne inserite in percorsi di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 719/2021	7,00%	Numero di istruttorie effettuate/numero di domande pervenute	-	100,00%	-	-	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	100,00%	Sono state effettuate 296 istruttorie su un totale di 296 domande pervenute. In particolare sono state presentate 259 domande nell'ambito dell'avviso per "contributi individuali" e 37 domande nell'ambito dell'avviso per "inocin" di cui alla delibera della Giunta Regionale n. 719/2021	Direzione	100,00%	100,00%	-		
3	Servizi alle imprese	3.1	Incremento del numero delle imprese che si rivolgono ai centri per l'impiego	8,00%	Numero di imprese che si sono rivolte ai servizi/numero di imprese che si sono rivolte ai servizi nell'anno precedente	97,60% dato finale 2021	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base delle prese in carico di aziende che includono servizi specializzati ai Centri per l'impiego (CPI). Nel 2021 si sono rivolte ai CPI 17.842 imprese	Direzione	DEFR - progetto n. 19	97,79%	Sono state prese in carico 17.447 aziende	Direzione - settore regionale Lavoro	100,00%	100,00%	-		
		3.2	Migliorare l'efficienza dei servizi di incrocio domanda - offerta di lavoro	8,00%	Numero offerte lavoro pubblicate in preselezione/totale offerte pubblicate	70,87% dato finale 2021	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	Il valore target è calcolato sulla base dell'indicatore offerte preselezione/offerte pubblicate, l'offerta è da intendersi in termini di candidature	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	72,51%	Al 31/12/2022 sono state effettuate 19.937 offerte in preselezione su 27.495 offerte di lavoro pubblicate (72,51%)	Direzione - settore regionale Lavoro	100,00%	100,00%	-		
4	Gestione efficiente ed efficace delle risorse	4.1	Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	7,00%	Numero utenti soddisfatti/numero utenti su cui è stata effettuata la rilevazione	81,95% dato finale 2021	>= dato finale anno precedente	>= dato finale anno precedente	Nella media indicata a livello nazionale la verifica della qualità dei Centri per l'impiego è risultata pari al 40-60%	Direzione	Obiettivo trasversale	86,69%	Al 31/12/2022 la soddisfazione dell'utenza è pari al 86,69%. La rilevazione è stata effettuata su un campione di 1.000 utenti di cui sono risultati: 1.387 soddisfatti e 213 poco o non soddisfatti	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		4.2	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	7,00%	Personale formato/personale totale	72,46% dato finale 2021	67,00%	85,00%	Gli interventi formativi sono finalizzati ad accompagnare il cambiamento organizzativo e agevolare il benessere organizzativo. Il valore target 2022 tiene in considerazione le assunzioni effettuate nel corso del 2021 e la programmazione delle assunzioni previste per l'anno corrente. Ai fini del calcolo del valore dell'indicatore vengono conteggiati i soli corsi di formazione non obbligatori, la cui fruizione è stata significativamente promossa nel periodo di smart-working	Direzione	DGR n. 1164/2021 - Documento di indirizzo 2022 all'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego	105,60%	Al 31/12/2022 i dipendenti di ARTI sono 800 e 845 hanno partecipato a corsi di formazione non obbligatori (ciascun dipendente ha partecipato ai più corsi di formazione). La percentuale è superiore al 100% in quanto l'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro (ANPAL) ha erogato formazione non programmata agli operatori dei CPI per la corretta gestione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza	Direzione	100,00%	100,00%	-		
		4.3	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	4,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO 2022/2024 verranno specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificarne la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà validata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettuazione degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	100,00%	Elaborazione e pubblicazione su Amministrazione Trasparente degli Adempimenti Legge Anticorruzione n. 190/2012 con pubblicazione della Tabella Affidamenti e Procedure Anno 2021 e File XML di pubblicazione dati appalti - Anno 2021" in apposito formato nella sottosezione "Bandi di gara e Contratti" - "Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare". Nel mese di giugno sono stati effettuati gli adempimenti di cui alla delibera dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 201 del 13/04/2022 relativa alle attestazioni CV sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione al 31/05/2022 e successivo aggiornamento di tali obblighi al 31/10/2022	RPCT	100,00%	100,00%	-		
4.3			Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2022	100,00% dato finale 2021	100,00%	100,00%			Obiettivo trasversale	100,00%	Elaborazione e pubblicazione nella sottosezione di Amministrazione Trasparente "Disposizioni generali" ed "Altri contenuti" della Scheda per la predisposizione entro il 31/01/2022 della Relazione Annuale del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per l'anno 2021. Con Decreto Direttoriale n. 293 del 26/04/2022 è stato approvato Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024 per gli Uffici dell'Agenzia Regionale per l'Impiego con elaborazione mappa dei processi amministrativi e valutazione del rischio corruttivo dei Servizi del Lavoro territoriali inserito come allegato nel PIPCT 2022-2024 e pubblicato in Amministrazione Trasparente sotto sezioni "Disposizioni Generali" e "Altri contenuti" - "Prevenzione della corruzione". Con decreto n. 514 del 29/06/2022 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	RPCT	100,00%	100,00%	-				
5	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	5.1	Programmazione e coordinamento dei progetti nazionali e regionali di politiche attive	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Obiettivo condiviso con la Direzione Regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro (obiettivo di filiera). Si veda il cronoprogramma ARTI 6	Direzione	DEFR - progetto n. 19	100,00%	Si veda il cronoprogramma ARTI 6	Direzione	100,00%	100,00%	-		
				100,00%															
(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo/la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento																			

Cronoprogramma ARTI 1

RISULTATO ATTESO Consolidamento del riordino istituzionale per la gestione operativa dei servizi per l'impiego e delle politiche attive del lavoro Valore target - entro il 31/12/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento della programmazione del fabbisogno del personale di ARTI 2022-2024	Bozza piano dei fabbisogni e proposta delibera in Comitato di Direzione (CD)	01/01/2022	01/10/2022	Direzione - Direzione regionale Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro - Settore regionale Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane (OSRU)	40,00%	25/07/2022	L'Agenzia, con decreto della Direttrice n. 41 del 28/01/2022 avente per oggetto "Modifiche ai Piani dei Fabbisogni di personale per gli anni 2019 e 2020 approvati con DGR n. 1630/2019 e n. 1189/2020 e Proposta di Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2022-2024 dell'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego (ARTI) adottata ai sensi dell'articolo 21 quinquiesdecies comma 2 della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32" ha adottato la proposta di Piano dei Fabbisogni per il triennio 2022-2024; la suddetta proposta è stata approvata con Delibera della Giunta Regionale (DGR) n. 186 del 28/02/2022. Con Decreto della Direttrice n. 522 del 06/07/2022 è stata proposta una modifica al Piano dei Fabbisogni di personale per il triennio 2022-2024 dell'Agenzia adottato con la DGR 186/2022 e con DGR n. 839 del 25/07/2022 tale proposta è stata approvata	Banca dati regionale e Direzione
2	Attuazione delle procedure di reclutamento in coerenza con la programmazione del fabbisogno di personale per gli anni 2019, 2020, 2021 e 2022	Decreti Arti e contratti di lavoro sottoscritti	01/01/2022	31/12/2022	Direzione - OSRU	60,00%	31/12/2022	Sono stati effettuati scorrimenti delle graduatorie dei concorsi pubblici per la copertura di n. 18 posti di categoria C, profilo professionale "Assistente in politiche del lavoro", di n. 6 posti di categoria D, profilo professionale "Funzionario in politiche del lavoro" e di n. 22 posti di categoria B3, profilo professionale "Operatore in politiche del lavoro" di ARTI. Sono state effettuate assunzioni mediante procedura di mobilità dall'esterno ex articolo 30 del decreto legislativo 165/2001 per l'assunzione di personale del comparto e sono state indette nuove procedure di mobilità dall'esterno per tale tipologia di personale. Sono stati assunti, a seguito dell'espletamento di procedure di mobilità esterna ex articolo 30 del decreto legislativo 165/2001, un Dirigente del Settore "Patrimonio, Reti, Innovazione Tecnologica, Archivi e Protocollo" e un Dirigente del Settore "Contabilità e bilancio". Sono state svolte le prove preselettiva e scritte dei n. 2 concorsi pubblici per categoria C per la copertura di n. 14 posti con profilo professionale "Assistente in politiche del lavoro". Sono state infine effettuate assunzioni in categoria B1 mediante procedura di avviamento a selezione	Banca dati regionale e Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 2

RISULTATO ATTESO Intesa per lo Sviluppo della Toscana - Promozione dei servizi erogati dalla nuova rete regionale dei Centri per l'impiego. Organizzazione della seconda edizione Fiera del Mercato del Lavoro Valore target – entro il 31/12/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione contenuti Fiera	Programma della Fiera, Clime	01/02/2022	31/12/2022	Direzione regionale Istruzione Formazione Ricerca e Lavoro (IFRL)	15,00%	18/09/2022	È stata aggiornata l'ipotesi di Fiera Toscana del Lavoro (FTL2022), condivisa con IFRL e nel gruppo di lavoro Settore e ARTI, con relativo cronoprogramma con la pianificazione delle attività preparatorie e organizzative. È stata adottata la delibera della Giunta Regionale n. 464 del 19/04/2022 per riavviare l' "Organizzazione dell'evento Fiera Toscana del Lavoro - Firenze, 19, 20 e 21 settembre 2022". È stato approvato, con Decreto Dirigenziale n. 8783 del 11/05/2022, l'aggiornamento del disciplinare di partecipazione. Nella seduta del 17/06/2022 della Commissione Regionale Tripartita è stato presentato l'evento. Sono stati affidati i servizi per la realizzazione della Fiera in Presenza e on line. È stato definito il programma dei convegni, seminari e presentazioni on line. È stata definita la partecipazione in fureria agli stand istituzionali dei seguenti soggetti: ARTI, EURES, TRIO, Prometeo, ITS, Ufficio Regionale trasferimento tecnologico, associazioni datoriali e sindacali	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana; Banca dati atti regionali
2	Predisposizione materiali promozionali e campagna pubblicitaria	Realizzazione materiali e campagna	01/02/2022	31/12/2022	Direzione - Settore regionale Lavoro	10,00%	18/09/2022	È stato aggiornato il sito Fiera Toscana del Lavoro con le nuove date; è stato inserito il form per l'adesione delle aziende; realizzati i gadgets, predisposti per l'evento e disponibili presso la sede di ARTI; si è proceduto con gli affidamenti per la campagna radio e tramvia; realizzati i prodotti grafici	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI
3	Promozione vacancies e preselezione dei candidati per la partecipazione alla Fiera	Offerte di lavoro pubblicate e curriculum selezionati	01/05/2022	31/12/2022	Direzione - Settore regionale Lavoro	20,00%	18/09/2022	Sono ripresi i tavoli congiunti ARTI - Regione Toscana per l'organizzazione dell'evento, delle attività di scouting delle aziende e la preselezione dei candidati, nonché le modalità di convocazione sia per i colloqui in presenza che on line (con attività formativa specifica per i referenti dei centri per l'impiego sulla parte on line); si è proceduto all'affidamento diretto per il servizio di supporto tecnico-specialistico di recruiting, screening e matching di personale, nonché attività di promozione e comunicazione nell'ambito dell'organizzazione della seconda edizione della Fiera Toscana del Lavoro	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI; Banca dati atti regionali
4	Realizzazione Fiera	Evento in presenza e on line	28/06/2022	31/12/2022	Direzione - IFRL - Settore regionale Lavoro	50,00%	21/09/2022	L'evento si è realizzato nei giorni 19-21/09/2022. Hanno partecipato 130 aziende, con la richiesta di circa 400 profili e 1000 opportunità di lavoro. Sono pervenute circa 7000 candidature, di cui circa 3800 i candidati ritenuti attinenti ai profili richiesti e convocati per i colloqui di lavoro (di cui 2600 si sono svolti in presenza alla Fortezza da Basso). Complessivamente 1500 gli iscritti alla piattaforma per svolgere le attività on line (seminari, presentazioni aziendali, convegni, colloqui), circa 700 i partecipanti in presenza ai convegni in Basilica	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI; Banca dati atti regionali
5	Follow up post Fiera	Report di sintesi su esiti evento	28/06/2022	31/12/2022	Direzione - Settore regionale Lavoro	5,00%	04/11/2022	Nei giorni successivi alla conclusione della Fiera è stata avviata una rilevazione tra le aziende partecipanti (sia in presenza che on line), al fine di rilevarne il grado di soddisfazione. I dati emersi dai questionari restituiti (il 72% delle aziende partecipanti) confermano l'ottimo grado di soddisfazione espresso, rispetto ai diversi items indagati. Per quanto concerne la visibilità dell'evento, oltre l'80% esprime una valutazione positiva, percentuale che sale al 95% rispetto all'organizzazione della manifestazione e la collaborazione da parte dello staff (oltre il 72% molto positiva), e al 96% rispetto all'adeguatezza dei locali, degli arredi e delle strumentazioni. Anche per le attività svolte sulla piattaforma on line dedicata, la valutazione è ampiamente positiva per il 93% dei rispondenti. Per quanto concerne l'attività di preselezione delle candidature pervenute in risposta alle offerte di lavoro pubblicate, l'80% ritiene che sia stata fatta un'efficace attività di screening dei curriculum vitae in linea con i fabbisogni aziendali. Tale giudizio trova riscontro in altre due risposte: una buona percentuale ritiene che gli esiti dei colloqui effettuati potranno tradursi in rapporti di lavoro (il 19% dichiara di aver già attivato uno o più contratti, il 32% ritiene di attivarli nei prossimi mesi); l'area di incerti si attesta al 38%, coloro che con certezza non effettueranno avviamenti al lavoro costituiscono l'11%. L'altro dato riguarda la fidelizzazione ai servizi: circa il 95% dichiara che continuerà a rivolgersi al centro per l'impiego per le attività di preselezione	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI; Banca dati atti regionali
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 3

RISULTATO ATTESO Migliorare i servizi offerti e fidelizzare le imprese per favorire l'incontro tra domanda-offerta di lavoro. Organizzazione di fiere/eventi territoriali diffusi/recruitment days Valore target - entro il 31/12/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Programmazione eventi (fiere, seminari, job, days, recruitment) sui territori anche attraverso nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Programmi eventi	20/01/2022	31/12/2022	Direzione	25,00%	31/12/2022	I settori territoriali stanno proseguendo nella programmazione di seminari, job days, recruiting days e open day anche in collaborazione con associazioni di categoria	Direzione
2	Promozione eventi programmati	Piani di comunicazione	01/02/2022	30/11/2022	Direzione	35,00%	25/11/2022	La fase risulta conclusa	Direzione
3	Realizzazione eventi sui territori anche attraverso nuove modalità, sostituendo alla fase di colloquio in presenza tra azienda e candidati modalità on line e/o soluzioni miste	Svolgimento eventi	01/02/2022	31/12/2022	Direzione	40,00%	31/12/2022	Nei 5 ambiti territoriali ARTI sono stati realizzati i primi eventi, programmati, in modalità online ed in presenza	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 4

RISULTATO ATTESO Innovare e digitalizzare i servizi: implementazione degli strumenti tecnologici (Idol) per l'erogazione dei servizi alle persone e alle imprese nell'ambito della rete regionale dei centri per l'impiego Valore target - entro il 31/12/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Adesione alla gara di Regione Toscana per implementare Idol	Invio ordinativo alla ditta per l'avvio della prestazione	01/01/2022	30/06/2022	Direzione	40,00%	11/05/2022	Con decreto n. 222 del 01/04/2022 è stata autorizzata l'adesione alla Convenzione "Servizi per la progettazione, gestione, assistenza ed evoluzione dei sistemi informativi del lavoro, dei sistemi informativi di gestione per la rendicontazione dei fondi comunitari, dei sistemi informativi per la formazione e orientamento". In data 11/05/2022 è stato firmato l'ordinativo alla ditta per l'avvio della prestazione	Direzione
2	Conduzione dei gruppi di lavoro (operatori ARTI e Regione Toscana) che compongono il tavolo tecnico per implementare le procedure	Verbalì gruppi di lavoro	01/07/2022	31/12/2022	Direzione	20,00%	16/09/2022	Il tavolo tecnico si è riunito la prima volta in data 14/02/2022. In data 24/05/2022 è stata convocata la riunione avente ad oggetto "Implementazione di Idol- Arti per avvio del programma Gol e Patto per il Lavoro". Stanno proseguendo incontri fra ARTI e Regione Toscana per l'implementazione del sistema. L'ultimo tavolo tecnico del 2022 si è riunito il 16/09/2022	Direzione
3	Messa in esercizio delle varie funzionalità di Idol	Codice sorgente	30/09/2022	31/12/2022	Direzione	40,00%	31/12/2022	La fase risulta conclusa	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 5

RISULTATO ATTESO Redazione delle Linee guida per le attività e le misure di politiche attive erogate dai centri per l'impiego a cittadini e a imprese nell'ambito della Legge 68/1999 Valore target - entro il 30/11/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Incontri del gruppo intersettoriale Legge 68	Verbali delle riunioni	01/04/2022	30/11/2022	Direzione	40,00%	08/09/2022	La prima riunione verbalizzata si è svolta in videoconferenza in data 16/02/2022. Alla riunione hanno partecipato i 5 dirigenti territoriali di ARTI con l'obiettivo di definire le modalità di lavoro del gruppo intersettoriale. Ulteriori incontri del gruppo intersettoriale si sono svolti in data 01/04/2022, 26/04/2022, 09/05/2022, 20/05/2022, 06/05/2022, 20/06/2022, 18/07/2022, 21/07/2022, 28/07/2022 e 08/09/2022	Direzione
2	Proposta linee guida di ARTI a Regione Toscana - Settore Lavoro	Bozza del documento di linee guida	01/05/2022	30/09/2022	Direzione	30,00%	22/09/2022	Il 22/09/2022 la Direzione di ARTI ha trasmesso a Regione Toscana la proposta/ bozza di linee guida Legge 68 per verifica	Direzione
3	Adozione del decreto ARTI che approva le linee guida	Decreto ARTI	01/11/2022	30/11/2022	Direzione	30,00%	23/11/2022	Con Decreto n. 804 del 23/11/2022 ARTI ha approvato le "Indicazioni interne rivolte agli operatori dei centri per l'Impiego relative a Linee Guida per le attività e le misure di politiche attive erogate a cittadini e a imprese nell'ambito della L.68/99"	Direzione
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Cronoprogramma ARTI 6

RISULTATO ATTESO Programmazione e coordinamento dei progetti nazionali e regionali di politiche attive Valore target – entro il 31/12/2022							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 31/12)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Approvazione del Piano Attuativo Regionale (PAR)	Definizione e approvazione delibera di Giunta Regionale (DGR)	01/02/2022	30/04/2022	Settore regionale Lavoro- Settore regionale Formazione Continua e Professioni (FCP) – Settore regionale Formazione per l'Inserimento Lavorativo (FIL)	20,00%	14/03/2022	Con delibera n. 220 del 28/02/2022 sono stati approvati gli indirizzi per la presentazione del Piano Attuativo Regionale della nuova Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL). Il PAR è stato approvato dalla Giunta Regionale con delibera n. 302 del 14/03/2022 ed è stato infine approvato dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro in data 31/03/2022	Banca dati atti regionali; materiali agli atti della Direzione e dei Settori
2	Adeguamento Sistema Informativo Lavoro	Realizzazione interventi di adeguamento	15/03/2022	31/12/2022	Settore regionale Lavoro	20,00%	31/12/2022	E' stato attuato l'adeguamento del sistema informativo lavoro sulla base delle indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro per l'annualità 2022. E' stata realizzata la formazione per gli operatori dei centri per l'impiego per l'utilizzo delle nuove funzionalità	Contratto d'adesione per il SIL; materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI
3	Avvio delle attività previste dal PAR	Approvazione DGR di indirizzo per avvisi e procedure di gestione	01/05/2022	30/06/2022	Direzione - Settore regionale Lavoro	40,00%	20/06/2022	In occasione della seduta tecnica della Tripartita del 22/03/2022 sono stati presentati gli elementi essenziali dell'Avviso per i soggetti accreditati ai servizi al lavoro per i percorsi 1, 2 e 3 a valere su GOL e Patto (confermati nella seduta politica del 7 giugno) e l'Avviso incentivi a valere sul Patto per il lavoro che in complementarietà agirà per rafforzare i pacchetti di servizi previsti per i diversi percorsi di GOL. Successivamente con DGR 720/2022 sono stati approvati lo schema di convenzione, firmatari Ministero, Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro, e ARTI, per l'attuazione della missione 5, componente 1, Politiche per il lavoro del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e gli indirizzi ad ARTI per l'espletamento delle attività. Con DGR 721/2022 sono quindi stati definiti gli elementi essenziali per l'approvazione dell'Avviso pubblico rivolto ai soggetti privati accreditati ai servizi al lavoro per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori. E' in corso di definizione il decreto dirigenziale che approva tale avviso, che ha ricevuto parere favorevole dall'Unità di Missione del Ministero il 14/06/2022. Nella seduta politica del 17 giugno sono stati presentati gli elementi essenziali dell'Avviso per il finanziamento di progetti a favore degli utenti inseriti nel percorso 4 GOL. Il 28 giugno i Centri Per l'Impiego della Toscana avviano la presa in carico di GOL	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana e ARTI; banca dati atti regionali
4	Avvio delle attività formative previste dal PAR	Approvazione DGR di indirizzo	01/05/2022	30/09/2022	Direzione - FCP - FIL	10,00%	05/07/2022	Nel corso della seduta della Tripartita del 07/06/2022 sono stati presentati gli elementi essenziali degli avvisi per i percorsi di formazione Upskilling e Reskilling a valere su GOL. E' stata approvata la DGR 722/2022 contenente gli elementi essenziali degli avvisi per i percorsi di Upskilling e Reskilling, integrata con successiva DGR adottata il 04/07/2022. Gli avvisi per i percorsi di Upskilling e Reskilling, che hanno ricevuto pareri favorevoli dall'Unità di Missione del Ministero il 29/06/2022 e 01/07/2022, sono stati approvati con decreto 13435 del 05/07/2022	Materiali agli atti del Settore Lavoro della Regione Toscana; Banca dati atti
5	Follow up adesioni PAR	Report su adesioni utenti e attività di politiche attive svolte	01/07/2022	31/12/2022	Direzione - Settore regionale Lavoro	10,00%	31/12/2022	SU IDOLARTI sono stati predisposti 21 report per monitorare le attività di politiche attive svolte dai Centri per l'Impiego (CPI) e dalle APL	Sistema Informativo Lavoro
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			