

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 14 UNITÀ DI CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE  
"ASSISTENTE IN POLITICHE DEL LAVORO" NONCHÉ PER EVENTUALI  
ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO, PRESSO LE SEDI DELL'AGENZIA  
REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO

**MASTER**

**2**

**NON APRIRE**

NON INIZIARE IL TEST PRIMA CHE  
VENGA DATO IL SEGNALE DI INIZIO  
PROVA



**1) Cosa dispone l'art. 2, comma 6, della legge n. 241/1990 e s.m.i., i termini per la conclusione del procedimento decorrono:**

**COD: 1\_DAMM.1.1**

- a) dall'inizio del procedimento d'ufficio o dal ricevimento della domanda, se il procedimento è ad iniziativa di parte
- b) dall'inizio dell'anno solare, se il procedimento è ad iniziativa di parte
- c) dall'inizio dell'anno economico, se il procedimento è ad iniziativa di parte

**2) Secondo l'art. 1 della legge n.241/90 e s.m.i., l'attività amministrativa è regolata, tra gli altri, da quale principio?**

**COD: 2\_DAMM.1.1**

- a) Di efficacia
- b) Di ingenuità legale
- c) Di concorrenza atipica

**3) A norma del disposto di cui all'art. 21 octies, comma 1, della legge n. 241/1990 e s.m.i., è annullabile il provvedimento amministrativo:**

**COD: 3\_DAMM.1.1**

- a) adottato in violazione di legge o viziato da eccesso di potere o da incompetenza
- b) viziato da difetto assoluto di attribuzione
- c) adottato in violazione o elisione del giudicato

**4) Il Titolare del Trattamento è il soggetto che:**

**COD: 4\_DAMM.1.1**

- a) determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 4, del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m.i.
- b) riceve comunicazione di dati personali, ai sensi dell'art. 16, del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m.i.
- c) tratta dati personali per conto del Giudice della Privacy, ai sensi dell'art. 22, del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m.i.

**5) Cosa dispone l'art. 7, comma 2, del GDPR (Regolamento UE 2016/679) in riferimento alle condizioni per il consenso?**

**COD: 5\_DAMM.1.1**

- a) Se il consenso dell'interessato è prestato nel contesto di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro
- b) Il consenso dell'interessato non può essere prestato in una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, deve essere sempre prestata con una dichiarazione a parte orale
- c) L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso trascorsi trenta giorni dall'espressione del consenso orale

**6) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono in formato:**

**COD: 6\_DAMM.1.1**

- a) di tipo aperto e sono riutilizzabili
- b) di tipo crittografato e non sono riutilizzabili
- c) di tipo chiuso e siglato dal direttore operativo di settore

**7) Ai sensi dell'art. 43 co. 5 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., chi segnala i casi di inadempimento degli obblighi in materia di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, all'ufficio di disciplina?**

**COD: 7\_DAMM.1.1**

- a) Il responsabile per la trasparenza in relazione alla loro gravità
- b) L'Autorità Nazionale Anticorruzione
- c) La magistratura ordinaria

**8) Secondo il D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni:**

**COD: 8\_DAMM.1.1**

- a) garantiscono la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione delle performance (art. 10, comma 4)
- b) possono decidere, discrezionalmente, se garantire la massima trasparenza in alcune o in tutte le fasi del ciclo di gestione delle performance (art. 10, comma 4)
- c) non devono garantire la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione delle performance (art. 10, comma 4)

**9) Conformemente all'art.1 co. 9 della L.190/12 e ss.mm.ii., individuare le attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di corruzione, e le relative misure di contrasto, è una esigenza alla quale risponde:**

**COD: 9\_DAMM.1.1**

- a) il piano di prevenzione della corruzione
- b) la Commissione cautelare
- c) il Responsabile della contabilità

**10) Ai sensi dell'art. 1 co. 2-bis della L. 190/12 e ss.mm.ii., ogni quanto tempo deve essere aggiornato il Piano nazionale anticorruzione in corso di validità?**

**COD: 10\_DAMM.1.1**

- a) Annualmente
- b) Ogni dieci anni
- c) Ogni cinque anni

**11) L'assoggettamento al potere direttivo, organizzativo e gerarchico del datore di lavoro che si estrinseca nell'emanazione di direttive specifiche e in un'attività di vigilanza e controllo ed esercizio del potere disciplinare è un tratto tipico della:**

**COD: 11\_DLA V.1.1**

- a) subordinazione, nella contrattualizzazione di lavoro subordinato (art. 2094 Codice Civile)
- b) autonomia lavorativa, nel contratto di pubblico impiego (art. 176 Codice Civile)
- c) libera professione non contrattualizzata (art. 2094 Codice Civile)

**12) Per il licenziamento di lavoratori assunti prima del 7 marzo 2015:**

**COD: 12\_DLA V.1.1**

- a) si applicano le disposizioni dell'art. 18 dello Statuto dei Lavoratori, nonché della L. n. 604/1966, come novellate dalla L. n. 92/2012
- b) non possono applicarsi in nessun caso le disposizioni dell'art. 18 dello Statuto dei Lavoratori, nonché della L. n. 604/1966, come novellate dalla L. n. 92/2012
- c) si applica il Regolamento europeo n. 379/2016

**13) Non è annoverato nell'ambito del lavoro subordinato:**

**COD: 13\_DLA V.1.1**

- a) il lavoro autonomo
- b) l'apprendistato
- c) il lavoro stagionale



**14) Un contratto di lavoro subordinato nel quale è prevista una durata predeterminata, attraverso l'apposizione di un termine è definito:**

**COD: 14\_DLA.V.1.1**

- a) contratto a tempo determinato
- b) contratto a tempo indeterminato
- c) contratto libero

**15) La corretta lettura dell'acronimo D.P.I. indica, per quanto inerente alla vigente legislazione in materia di tutela della salute e per la sicurezza dei lavoratori durante il lavoro, la seguente dizione:**

**COD: 15\_DLA.V.1.1**

- a) dispositivo di protezione individuale
- b) dotazioni di prevenzione individuali
- c) dispositivi di prevenzione individuali

**16) Il lavoro somministrato è un rapporto di lavoro in base al quale:**

**COD: 16\_DLA.V.1.1**

- a) l'impresa utilizzatrice può richiedere la prestazione di uno o più lavoratori ad agenzie autorizzate (somministratori) iscritte in un apposito Albo informatico tenuto presso l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)
- b) il lavoratore può richiedere di prestare lavoro a titolo gratuito presso aziende certificate
- c) l'impresa decide di mettere in stand-by un proprio dipendente come avviene nella cassa integrazione forzata

**17) "Il contratto di lavoro intermittente non può essere a tempo determinato": secondo quanto prescritto dalla normativa vigente, questa affermazione è vera?**

**COD: 17\_DLA.V.1.1**

- a) No, è falsa poiché il contratto di lavoro intermittente può anche essere a tempo determinato, come prescrive l'art. 13, comma 1, del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- b) Sì, è vera, poiché i contratti di lavoro intermittente non possono essere a tempo determinato, come prescrive l'art. 16, comma 1, del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- c) Sì, è vera, ma i contratti di lavoro intermittente non sono più in uso, poiché dichiarati fuori legge dal Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.

**18) Secondo quanto prescritto a livello normativo, il contratto di apprendistato prevede l'obbligo per il datore di lavoro di erogare:**

**COD: 18\_DLA.V.1.1**

- a) la retribuzione e la formazione necessaria all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità. Queste due obbligazioni hanno pari dignità e non sono tra loro alternative o accessorie
- b) solo la retribuzione, poiché la formazione necessaria all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità non è un obbligo che gli compete
- c) la sola formazione necessaria all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità, senza alcun obbligo ad erogare la retribuzione

**19) L'apprendistato professionalizzante è finalizzato al conseguimento di una qualifica professionale ai fini contrattuali. Quali soggetti possono essere assunti, in tutti i settori di attività, pubblici e privati, mediante contratto di apprendistato professionalizzante?**

**COD: 19\_DLA.V.1.1**

- a) I soggetti di età compresa tra i 18 e i 29 anni
- b) Solo i soggetti che hanno superato il trentesimo anno di età
- c) I soggetti con 25 anni di contributi

**20) Il contratto di somministrazione del lavoro:****COD: 20\_DLAV.1.1**

- a) è stipulato in forma scritta, in assenza della quale il contratto è nullo e i lavoratori sono considerati a tutti gli effetti alle dipendenze del soggetto che ne utilizza la prestazione lavorativa
- b) non può essere stipulato in forma scritta, pena l'invalidità della contrattazione
- c) deve prediligere la forma orale e mai quella scritta, per la sua stipula, altrimenti è considerato nullo

**21) L'attivazione di un tirocinio non curriculare, secondo quanto riportato dalla l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana, spetta:****COD: 21\_REGLAV.1.1**

- a) ad uno dei soggetti promotori, che sono garanti della regolarità e qualità dell'esperienza formativa
- b) direttamente al tirocinante stesso
- c) indipendentemente, dal tirocinante o da un soggetto promotore, in base alle esigenze formative e familiari

**22) Le strutture territoriali del sistema provinciale per l'impiego sono:****COD: 22\_REGLAV.1.1**

- a) il centro per l'impiego, il servizio territoriale e lo sportello di prima accoglienza
- b) il centro per l'impiego, il servizio territoriale e lo sportello globale
- c) il centro per l'impiego, il comitato di globalità e lo sportello di prima accoglienza

**23) Il tutore nominato dal soggetto promotore, nell'ambito dei tirocini non curricolari, quanti tirocinanti può seguire contemporaneamente?****COD: 23\_REGLAV.1.1**

- a) Non può seguire contemporaneamente più di quaranta tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) Può seguire contemporaneamente anche più di quaranta tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) Non può seguire contemporaneamente più di cinque tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)

**24) Al termine del tirocinio non curriculare il soggetto promotore redige:****COD: 24\_REGLAV.1.1**

- a) con il soggetto ospitante una relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte e la consegnano al tirocinante
- b) con il tirocinante una relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte e la consegnano al soggetto ospitante
- c) il rendiconto finanziario da presentare all'Anpal per riscuotere il finanziamento di copertura

**25) Quale opzione di risposta riporta una delle aree funzionali in cui si articolano le tipologie dei servizi per l'impiego, a fronte dell'art. 118 del d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana?****COD: 25\_REGLAV.1.1**

- a) Servizi amministrativi per l'occupabilità
- b) Servizi agli infortuni
- c) Computo dei Fondi



**26) L'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI), tra le altre funzioni, si occupa:****COD: 26\_REGLAV.1.1**

- a) dell'attuazione di interventi in tema di pari opportunità tra uomini e donne, con particolare attenzione al mercato del lavoro (art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) della rendicontazione contabile degli enti locali toscani (art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) della promozione dello sviluppo sostenibile, nei principali comuni nazionali (art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)

**27) Per i soggetti svantaggiati (di cui all'articolo 17 bis, comma 5, lettera b, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana) qual è la durata massima del tirocinio non curriculare?****COD: 27\_REGLAV.1.1**

- a) Dodici mesi, proroghe comprese
- b) Sei mesi, proroghe comprese
- c) Trentadue mesi, proroghe comprese

**28) Quale, tra i seguenti organismi si occupa della sottoscrizione di convenzioni con soggetti pubblici e privati accreditati, secondo quanto riportato dall'art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana?****COD: 28\_REGLAV.1.1**

- a) L'Agenzia regionale toscana per l'impiego (Arti)
- b) La Commissione di sviluppo attivo
- c) Il Consiglio d'inchiesta

**29) Cosa riporta il "dossier individuale" che si compila durante lo svolgimento del tirocinio non curriculare?****COD: 29\_REGLAV.1.1**

- a) La descrizione delle attività effettivamente svolte dal tirocinante (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) Esclusivamente la descrizione del livello iniziale del tirocinante e del soggetto ospitante, prima che inizi il tirocinio (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) Esclusivamente la rendicontazione dei flussi di retribuzione dovuti al tirocinante (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)

**30) Il Comitato regionale per il Fondo regionale per l'occupazione dei disabili, secondo l'art. 27 della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana, è istituito per proporre alla Giunta regionale:****COD: 30\_REGLAV.1.1**

- a) la destinazione delle risorse che costituiscono il Fondo
- b) le linee guida relative alla rendicontazione del fondo
- c) in che modo è possibile utilizzare eventuali residui del Fondo da occupare in ambiti diversi alle politiche per l'occupazione dei disabili

**31) E' previsto anche per i soggetti ospitanti pubblici un limite ai tirocini non curricolari attivabili contemporaneamente?****COD: 31\_REGLAV.1.1**

- a) Sì, secondo le prescrizioni dell'art. 86 nonies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana ai soggetti ospitanti pubblici è consentito un numero massimo di tirocinanti non superiore al 10 per cento del personale dipendente a tempo indeterminato
- b) No, poiché non è previsto che il sistema comprenda soggetti ospitanti pubblici di tirocini non curricolari
- c) No, per i soggetti ospitanti pubblici non è previsto alcun limite

**32) (Art. 122, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana) Chi provvede alla tenuta dell'Albo regionale delle agenzie per il lavoro?**

**COD: 32\_REGLAV.1.1**

- a) La Giunta regionale
- b) La Giunta comunale
- c) Il Presidente del Consiglio

**33) Fornire informazioni utili per affrontare i processi di inserimento lavorativo, di scelta lavorativa e formativa; individuare azioni di ricerca lavorativa realisticamente percorribili in relazione alle caratteristiche dell'utente e del mercato del lavoro: a quale servizio per il lavoro appartengono queste finalità?**

**COD: 33\_REGLAV.1.1**

- a) Orientamento
- b) Accoglienza a livelli falsati
- c) Collocamento gestionale

**34) Secondo le prescrizioni della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana, le Province hanno il compito di gestire attraverso il sistema provinciale per l'impiego, di cui fanno parte i centri per l'impiego:**

**COD: 34\_REGLAV.1.1**

- a) i servizi connessi alle funzioni e ai compiti relativi al collocamento, e all'incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro (art. 22, comma 3)
- b) gli interventi per incrementare la disoccupazione (art. 22, comma 3)
- c) la rendicontazione contabile delle aziende iscritte all'apposito registro (art. 22, comma 3)

**35) L'attivazione di un tirocinio non curriculare avviene con la preventiva stipulazione:**

**COD: 35\_REGLAV.1.1**

- a) di una convenzione tra il soggetto ospitante e il soggetto promotore, come stabilito dall'art. 17 ter della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana
- b) di un comodato d'uso tra l'utilizzatore del progetto e il somministratore dell'utenza, come stabilito dall'art. 17 ter della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana
- c) di un budget di riserva erogato dal tirocinante mediante assicurazione, come stabilito dall'art. 17 ter della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana

**36) He ... speak English very well**

**COD: 36\_ING.1.1**

- a) can
- b) is
- c) cans

**37) I got up late and I ... the train**

**COD: 37\_ING.1.1**

- a) missed
- b) losted
- c) lacked

**38) When I ... to school I ... very hard**

**COD: 38\_ING.1.1**

- a) went - studied
- b) gone - was studying
- c) went - had studyed



**39) La WAN è :**

---

**COD: 39\_INF.1.1**

- a) una rete di telecomunicazioni che si estende su una grande distanza geografica per lo scopo principale della rete di computer
  - b) un protocollo di trasmissione per la telefonia mobile
  - c) un potente antivirus, usato soprattutto negli ambienti statali
- 

**40) Cos'è un URL?**

---

**COD: 40\_INF.1.1**

- a) Una sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet
  - b) Una risorsa condivisa in rete
  - c) L'identificativo di fabbrica del PC
-

