

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO  
INDETERMINATO DI N. 14 UNITÀ DI CATEGORIA C, PROFILO PROFESSIONALE  
"ASSISTENTE IN POLITICHE DEL LAVORO" NONCHÉ PER EVENTUALI  
ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO, PRESSO LE SEDI DELL'AGENZIA  
REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO

**MASTER**

**1**

**NON APRIRE**

NON INIZIARE IL TEST PRIMA CHE  
VENGA DATO IL SEGNALE DI INIZIO  
PROVA



**1) L'art. 3, comma 4, della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., prescrive che in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati:**

**COD: 1\_DAMM.1.1**

- a) il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere
- b) gli usi differenti dell'atto in possesso
- c) il costo del procedimento

**2) Da quanto risulta dall'art. 1 della legge n.241/90 e s.m.i., l'attività amministrativa è regolata, tra gli altri, da quale principio?**

**COD: 2\_DAMM.1.1**

- a) Di pubblicità
- b) Di ingerenza
- c) Di concussione

**3) A garanzia dell'imparzialità e del buon andamento dell'azione amministrativa, la stipulazione degli accordi di cui all'art. 11, comma 4bis, della L. 241/1990 e s.m.i.:**

**COD: 3\_DAMM.1.1**

- a) è preceduta da una determinazione dell'organo che sarebbe competente per l'adozione del provvedimento
- b) deve essere preceduta da controscrittura telematica
- c) deve essere comunicata mediante pubblicazione in gazzetta del lavoro

**4) Ai sensi dell'art. 34, comma 1, del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m.i., il titolare del trattamento deve procedere alla comunicazione di una violazione dei dati personali dell'interessato:**

**COD: 4\_DAMM.1.1**

- a) senza ingiustificato ritardo
- b) entro sette giorni, inclusi i festivi
- c) entro novanta giorni, festivi esclusi

**5) A norma dell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i., come può essere definito il «responsabile del trattamento»?**

**COD: 5\_DAMM.1.1**

- a) La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
- b) La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati non personali
- c) La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi

**6) Ai sensi dell'art. 8, comma 1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblicati:**

**COD: 6\_DAMM.1.1**

- a) tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione
- b) semestralmente sul sito istituzionale dell'amministrazione
- c) annualmente sul sito istituzionale dell'amministrazione

**7) In base all'art. 5, comma 5 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., i controinteressati alla richiesta di accesso entro quale termine possono presentare una motivata opposizione?**

**COD: 7\_DAMM.1.1**

- a) Entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione
- b) Entro 15 anni lavorativi dalla ricezione della comunicazione
- c) Entro 10 anni dalla ricezione della comunicazione

**8) Ai sensi dell'art. 10, comma 1 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., ogni amministrazione indica in un'apposita sezione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione:**

**COD: 8\_DAMM.1.1**

- a) i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati
- b) i dirigenti
- c) i direttori operativi di settore

**9) Ai sensi dell'art. 1, comma 2-bis della Legge 190/2012 e s.m.i., qual è la durata del Piano nazionale anticorruzione?**

**COD: 9\_DAMM.1.1**

- a) Tre anni ed è aggiornato annualmente
- b) Un anno
- c) Cinque anni ed è aggiornato annualmente

**10) Ai sensi dell'art. 1 comma 14, della Legge 190/12 e s.m.i., la violazione da parte dei dipendenti dell'amministrazione delle misure di prevenzione previste dal Piano costituisce:**

**COD: 10\_DAMM.1.1**

- a) illecito disciplinare
- b) disattenzione sul posto di lavoro
- c) ingiustizia pubblica

**11) Quale opzione di risposta riporta elementi principali del contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato (art. 2094 Codice Civile)?**

**COD: 11\_DLAV.1.1**

- a) Retribuzione e subordinazione del lavoratore
- b) Retribuzione e indipendenza del lavoratore, che non può mai essere assoggettato al potere direttivo del datore di lavoro
- c) Assoggettamento al potere sindacale e verifica dei processi produttivi

**12) Ai casi di licenziamento di lavoratori assunti dopo il 7 marzo 2015:**

**COD: 12\_DLAV.1.1**

- a) si applicano le disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato cosiddetto "a tutele crescenti", come prescrive il Decreto Legislativo 4 marzo 2015, n. 23 e s.m.i.
- b) non possono applicarsi, in nessun caso, le disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato cosiddetto "a tutele crescenti"
- c) si applicano le disposizioni prescritte dalla Legge 370/2000

**13) E' vietato il ricorso al lavoro intermittente per la sostituzione di lavoratori che esercitano il diritto di sciopero?**

**COD: 13\_DLAV.1.1**

- a) Sì, come prescritto dall'art. 14, DECRETO LEGISLATIVO 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- b) No, è sempre possibile ricorrervi in questo caso specifico, a fronte dell'art. 14, DECRETO LEGISLATIVO 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- c) Sì, ma solo per le aziende private, poiché nel settore pubblico è sempre concesso, a fronte dell'art. 14, DECRETO LEGISLATIVO 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.

**14) Il contratto a tempo determinato è un contratto di lavoro:**

**COD: 14\_DLAV.1.1**

- a) subordinato nel quale è prevista una durata predeterminata, attraverso l'apposizione di un termine
- b) subordinato nel quale non è mai prevista una durata predeterminata
- c) non subordinato, in cui il lavoratore mantiene una completa autonomia e libertà lavorativa

**15) Nel rapporto di lavoro a tempo parziale (c.d. part time), la riduzione dell'orario di lavoro può essere di tipo:**

-----  
**COD: 15\_DLA.V.1.1**

- a) orizzontale, verticale e misto
  - b) obliquo, verticale e perpetuo
  - c) perpetuo, estensivo e longitudinale
- 

**16) Qualora il contratto collettivo non disciplini il lavoro supplementare, il datore di lavoro può richiedere al lavoratore lo svolgimento di prestazioni supplementari in misura non superiore al 25% delle ore di lavoro settimanali concordate. In tale ipotesi, è ammesso il rifiuto del lavoratore?**

-----  
**COD: 16\_DLA.V.1.1**

- a) Sì, è ammesso il rifiuto del lavoratore ove giustificato da comprovate esigenze lavorative, di salute, familiari o di formazione professionale (art. 6, comma 2, Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.)
  - b) No, non è mai ammissibile il rifiuto del lavoratore (art. 6, comma 2, Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.)
  - c) No e un eventuale rifiuto, anche se motivato, consegue licenziamento diretto del lavoratore (art. 6, comma 2, Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.)
- 

**17) Secondo quanto stabilisce la normativa, nello specifico l'art. 30 del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i., nel caso di contratto di somministrazione di lavoro, il lavoratore:**

-----  
**COD: 17\_DLA.V.1.1**

- a) svolge la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo dell'utilizzatore
  - b) svolge la propria attività in piena autonomia, senza controllo dell'utilizzatore
  - c) svolge la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo dell'agenzia di somministrazione e mai dell'utilizzatore
- 

**18) Indicare l'opzione di risposta che contiene una corretta definizione di contratto di lavoro intermittente.**

-----  
**COD: 18\_DLA.V.1.1**

- a) Si tratta del contratto, a tempo determinato o indeterminato, mediante il quale un lavoratore si pone a disposizione di un datore di lavoro che ne può utilizzare la prestazione lavorativa in modo discontinuo o intermittente secondo le esigenze individuate dai contratti collettivi
  - b) Si tratta di un contratto, non più in uso, mediante cui un datore di lavoro poteva assumere due persone con lo stesso contratto e far lavorare i due lavoratori a tempo alternato
  - c) Si tratta di un particolare contratto di lavoro in uso esclusivamente all'interno della Pubblica Amministrazione, somministrato a chi svolge incarichi di direzione e potere
- 

**19) Ai fini della prova, il contratto di apprendistato:**

-----  
**COD: 19\_DLA.V.1.1**

- a) è stipulato in forma scritta
  - b) non può essere stipulato in forma scritta
  - c) è stipulato mediante accordo orale e mai in forma scritta
-

**20) Il contratto di lavoro intermittente è ammesso per ciascun lavoratore con il medesimo datore di lavoro per un periodo complessivamente non superiore a 400 giornate di effettivo lavoro nell'arco di 3 anni solari?**

**COD: 20\_DLA.V.1.1**

- a) Sì, è ammesso in questi termini, ad eccezione dei settori del turismo, dei pubblici esercizi e dello spettacolo, come prescritto dall'art. 13, comma 3, del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- b) No, non è mai ammesso per ciascun lavoratore con il medesimo datore di lavoro per un periodo complessivamente non superiore a 400 giornate di effettivo lavoro nell'arco di 3 anni solari, come prescritto dall'art. 13, comma 3, del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.
- c) No, non è mai ammesso per ciascun lavoratore con il medesimo datore di lavoro, se non per un periodo complessivamente non superiore a 100 giornate, come prescritto dall'art. 13, comma 3, del Decreto Legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i.

**21) In relazione al tirocinio non curriculare, come dispone il d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i., la nomina del tutore responsabile delle attività didattico-organizzative spetta:**

**COD: 21\_REGLAV.1.1**

- a) al soggetto promotore, come indicato dall'art. 86 bis
- b) al tirocinante, come indicato dall'art. 86 bis
- c) al tutore stesso, che sceglie di assumersi questo compito, secondo quanto indicato dall'art. 86 bis

**22) Secondo le disposizioni del d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana, lo sportello di prima accoglienza fa parte:**

**COD: 22\_REGLAV.1.1**

- a) delle strutture territoriali del sistema provinciale per l'impiego (art. 117, comma 3)
- b) delle strutture di efficienza integrativa provinciale per la redazione della contabilità locale (art. 117, comma 3)
- c) dei sindacati (art. 117, comma 3)

**23) Per quanto riguarda i tirocini non curricolari, chi si occupa di redigere la relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte durante la durata del tirocinio?**

**COD: 23\_REGLAV.1.1**

- a) La relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte durante la durata del tirocinio è redatta dal soggetto promotore e dal soggetto ospitante. La relazione viene consegnata al tirocinante
- b) La relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte durante la durata del tirocinio è redatta dal tirocinante che la consegna direttamente al soggetto ospitante
- c) La relazione finale che documenta le attività effettivamente svolte durante la durata del tirocinio è redatta dal tirocinante che la consegna direttamente al soggetto promotore, per percepire il compenso stimato

**24) Quale opzione di risposta riporta una delle aree funzionali in cui si articolano le tipologie dei servizi per l'impiego, a fronte dell'art. 118 del d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana?**

**COD: 24\_REGLAV.1.1**

- a) Accoglienza
- b) Servizi agli infortuni
- c) Computo dei Fondi

**25) Quale dei seguenti fondi è stato istituito per il sostegno delle iniziative di inserimento dei disabili nel mondo del lavoro, secondo quanto menzionato dall'art. 26 della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana?**

**COD: 25\_REGLAV.1.1**

- a) Il Fondo regionale per l'occupazione dei disabili
- b) Il Fondo di sviluppo per la sostenibilità
- c) Il Fondo per le politiche di sostegno alle abilità locali

**26) Quale opzione di risposta riporta le sub-sezioni regionali in cui è articolato l'Albo regionale delle agenzie per il lavoro (art. 122, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)?**

**COD: 26\_REGLAV.1.1**

- a) Sub-sezione III "agenzia di intermediazione; sub-sezione IV "agenzia di ricerca e selezione del personale"; sub-sezione V "agenzia di supporto alla ricollocazione professionale"
- b) Sub-sezione III "agenzia di intermediazione; sub-sezione IX "agenzia di sviluppo dei fondi"
- c) L'Albo regionale delle agenzie per il lavoro non è articolato in sub-sezioni regionali

**27) Per i soggetti disabili (di cui all'articolo 17 bis, comma 5, lettera a, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana), qual è la durata massima del tirocinio non curriculare?**

**COD: 27\_REGLAV.1.1**

- a) Ventiquattro mesi, proroghe comprese
- b) Dodici mesi, proroghe comprese
- c) Sei mesi, proroghe comprese

**28) Il tutore nominato dal soggetto promotore, nell'ambito dei tirocini non curricolari, è scelto:**

**COD: 28\_REGLAV.1.1**

- a) fra soggetti dotati di professionalità, capacità ed esperienza adeguate alle funzioni da svolgere e non può seguire contemporaneamente più di quaranta tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) fra soggetti esterni all'ente e può seguire contemporaneamente anche più di quaranta tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) fra esponenti politici che appartengono alla Giunta regionale può seguire contemporaneamente anche più di quaranta tirocinanti (art. 86 sexies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)

**29) Quale, tra i seguenti organismi si occupa della gestione della rete regionale dei centri per l'impiego, secondo quanto riportato dall'art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana?**

**COD: 29\_REGLAV.1.1**

- a) L'Agenzia regionale toscana per l'impiego (Arti)
- b) La Commissione di sviluppo attivo
- c) Il Consiglio d'inchiesta

**30) (Art. 86 nonies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana) Per i soggetti ospitanti pubblici, nell'ambito dei tirocini non curricolari, è previsto un numero massimo di tirocinanti contemporaneamente attivi?**

**COD: 30\_REGLAV.1.1**

- a) Sì, per i soggetti ospitanti pubblici è consentito un numero massimo di tirocinanti non superiore al 10 per cento del personale dipendente a tempo indeterminato
- b) No, non è previsto alcun limite e possono ospitare quanti più tirocinanti vogliono
- c) No, poiché non sono previsti soggetti ospitanti pubblici, per via della normativa anticorruzione e trasparenza

**31) Al tirocinante di un tirocinio non curriculare:**

**COD: 31\_REGLAV.1.1**

- a) è corrisposto un rimborso spese forfettario da parte del soggetto ospitante
- b) è corrisposto un rimborso spese forfettario, detratto dall'assicurazione stipulata dal tirocinante stesso, ad inizio tirocinio
- c) non può essere corrisposto alcun tipo di rimborso spese forfettario da parte del soggetto ospitante, essendo vietato dalla legge

**32) Secondo le disposizioni prescritte per il tirocinio non curriculare, il dossier individuale è compilato:****COD: 32\_REGLAV.1.1**

- a) durante lo svolgimento del tirocinio e riporta le attività effettivamente svolte dal tirocinante (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) direttamente dal tirocinante e non deve essere consegnato né al soggetto ospitante, né al soggetto promotore, poiché non riporta le attività effettivamente svolte dal tirocinante (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) direttamente dal tirocinante e deve essere consegnato al soggetto ospitante come segno di gratitudine, poiché serve esclusivamente a procacciare nuovi fondi sviluppo (art. 86 octies, d.p.g.r. 47/R/2003 e s.m.i. della Regione Toscana)

**33) Secondo le prescrizioni della l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana, le Province hanno il compito di gestire attraverso il sistema provinciale per l'impiego, di cui fanno parte i centri per l'impiego:****COD: 33\_REGLAV.1.1**

- a) i servizi connessi ai compiti di gestione in materia di politiche attive del lavoro (art. 22, comma 3)
- b) gli interventi per incrementare la disoccupazione (art. 22, comma 3)
- c) la rendicontazione contabile delle aziende iscritte all'apposito registro (art. 22, comma 3)

**34) L'Agenzia regionale toscana per l'impiego (ARTI), tra le altre funzioni, si occupa:****COD: 34\_REGLAV.1.1**

- a) della sottoscrizione di convenzioni con soggetti pubblici e privati accreditati (art. 21 quater, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)
- b) della rendicontazione contabile degli enti locali toscani (art. 13, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)
- c) della promozione dello sviluppo sostenibile, nei principali comuni nazionali (art. 7 ter, l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana)

**35) Il tirocinio non curriculare, a norma delle prescrizioni presenti nella l.r. 32/2002 e s.m.i. della Regione Toscana, deve essere svolto:****COD: 35\_REGLAV.1.1**

- a) presso un soggetto ospitante, pubblico o privato
- b) presso un soggetto ospitante che deve essere necessariamente pubblico
- c) presso un soggetto ospitante che deve essere necessariamente privato

**36) Have you got ... tissues?****COD: 36\_ING.1.1**

- a) any
- b) some
- c) a

**37) Have you finished your homework ...?****COD: 37\_ING.1.1**

- a) yet
- b) still
- c) if

**38) These muffins are delicious! May I have ..., please?****COD: 38\_ING.1.1**

- a) one more
- b) a more
- c) another



**39) Con il termine "Driver" si intende :**

**COD: 39\_INF.1.1**

- a) un applicativo che serve al sistema operativo per gestire al meglio periferiche e sistema interno
  - b) un modulo guida del sistema operativo
  - c) un programma guidato di videoscrittura
- 

**40) Che cos'è il Pannello di controllo?**

**COD: 40\_INF.1.1**

- a) È un componente dell'interfaccia grafica di Windows che permette agli utenti di visualizzare e modificare le impostazioni di base del sistema
  - b) È quella parte del PC che consente esclusivamente la personalizzazione dello schermo
  - c) È un antivirus che svolge anche funzioni di installazione di nuove applicazioni hardware
-

