



# Il progetto LIFE WEEE: informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale



Ing. Rosa Schina  
Project Manager ANCI Toscana

LIFE16 GIE/IT/000645 | Waste Electrical and Electronic Equipment(WEEE): Treasures to recover!



Regione Toscana



Camera di Commercio  
Firenze



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DICEA  
DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
E AMBIENTE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DINFO  
DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
DELL'INFORMAZIONE

Conferenza finale

Firenze  
18 Maggio 2021

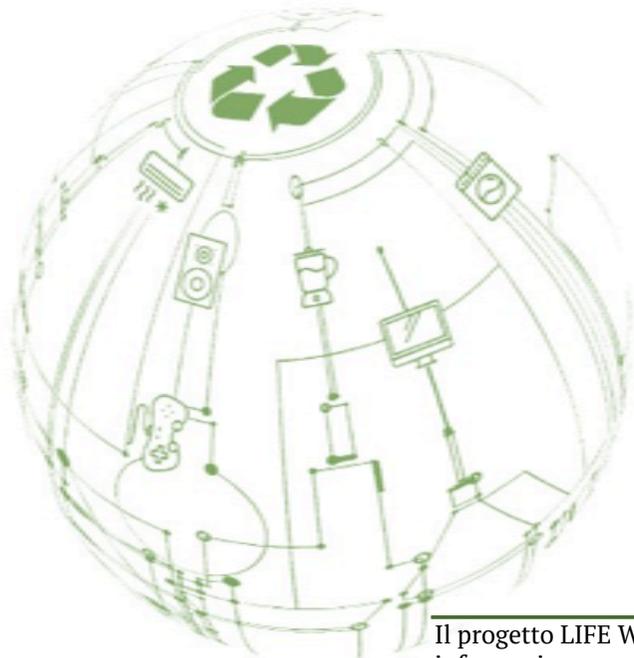




# LIFE WEEE: Identikit del progetto

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic  
Equipment(WEEE): Treasures to recover!



- Iniziato nel **Settembre 2017** e terminerà il **31 Maggio 2021**
- **1.805.602 €** di budget di progetto
- **1.101.604 €** co-finanziato da *LIFE Environmental Governance and Information*, lo strumento finanziario per l'ambiente della Commissione Europea
- 2 Regioni coinvolte (Toscana e Andalusia)
- **12.000.000** di cittadini interessati dalle azioni di progetto

Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



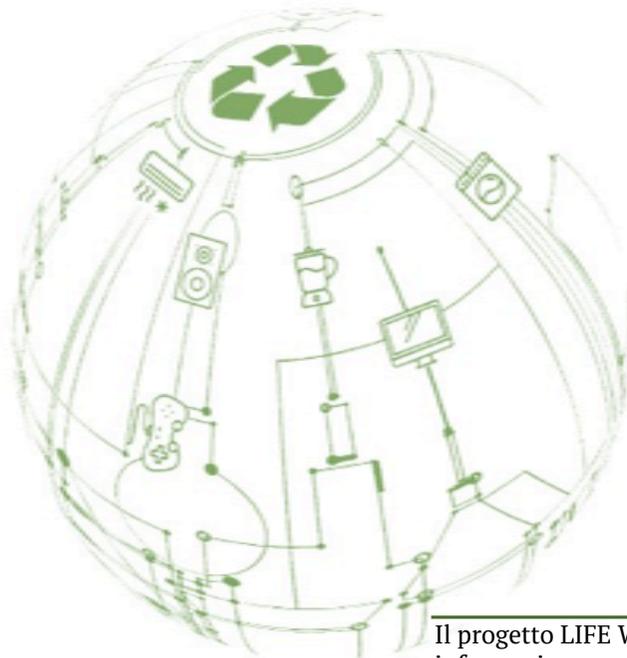
# LIFE WEEE: Il contesto di partenza

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic  
Equipment(WEEE): Treasures to recover!

L'analisi iniziale del contesto territoriale toscano ha mostrato alcune questioni chiave che dovevano essere affrontate per il raggiungimento degli obiettivi di recupero fissati dalla Direttiva 2012/19/UE:

- I **cittadini/consumatori** non hanno sufficiente conoscenza sulle modalità di gestione e smaltimento dei RAEE;
- Le **imprese** che si occupano di installazione o distribuzione delle AEE sono scarsamente coinvolte nelle attività di raccolta dei RAEE;
- Le **imprese** che si occupano dell'installazione o della distribuzione di AEE lamentano di dover affrontare complicate procedure burocratiche per la gestione dei RAEE;
- Mancanza di attività di informazione e comunicazione sui RAEE sia da parte delle **istituzioni** che degli stakeholder che impedisce la diffusione della conoscenza dei principali attori coinvolti nella distribuzione e nella raccolta dei RAEE e la sensibilizzazione dei consumatori a partecipare alla raccolta dei RAEE e a incoraggiarli a facilitare il riutilizzo, il trattamento e il recupero.



Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

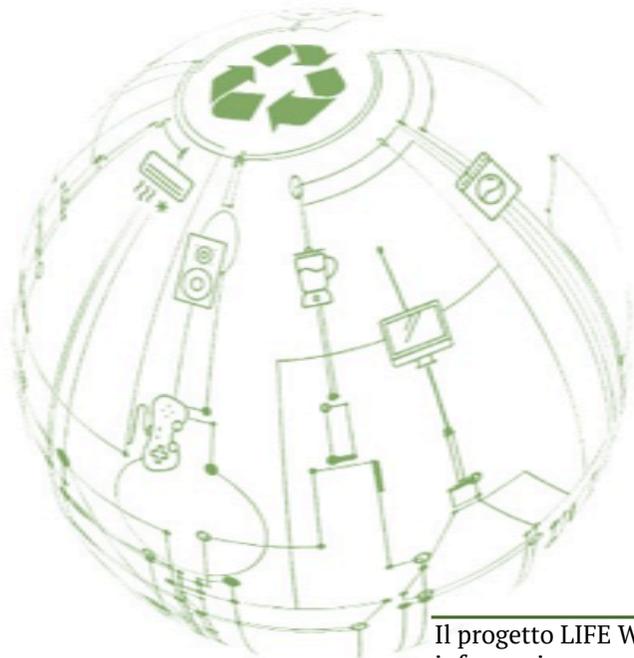
Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: Principali Obiettivi

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic  
Equipment(WEEE): Treasures to recover!



- Migliorare il **modello di governance regionale** per incoraggiare i cittadini e le imprese a gestire con maggiore attenzione la raccolta dei RAEE e favorire la collaborazione e lo scambio di informazioni tra le istituzioni, come previsto dall'art. 18 della direttiva 2012/19/UE.
- **Sostenere le amministrazioni locali** con azioni di formazione e informazione per gli attori istituzionali al fine di migliorare i servizi ai cittadini.
- **Sviluppare un sistema di servizi e incentivi per le PMI**, creare una rete verde di PMI come punti di raccolta capillare in Toscana ed Andalusia.
- **Sviluppare strumenti IT per aziende e cittadini**: un software e linee guida per la semplificazione delle attività amministrative e burocratiche che le imprese devono intraprendere per consentire la raccolta di RAEE nei loro locali e un'App che consentirà agli utenti di individuare facilmente i più vicini siti di raccolta.
- **Sviluppare una campagna di sensibilizzazione** per aumentare la consapevolezza dell'opinione pubblica sul tema e fornire adeguate informazioni ai cittadini e alle imprese.
- Provare la **replicabilità e trasferibilità dei risultati** del progetto attraverso l'attuazione di azioni in Andalusia.

Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: I Partner di progetto

ANCI Toscana



Regione Toscana

Regione Toscana  
Settore Servizi Pubblici Locali,  
Energia ed Inquinamenti

Camera di  
Commercio di  
Firenze  
Ufficio Ambiente  
Albo Gestori Ambientali



Camera di  
Commercio di  
Siviglia

Dipartimento di  
Ingegneria Civile ed  
Ambientale –  
Università di Firenze



Dipartimento di  
Ingegneria  
dell'Informazione –  
Università di Firenze



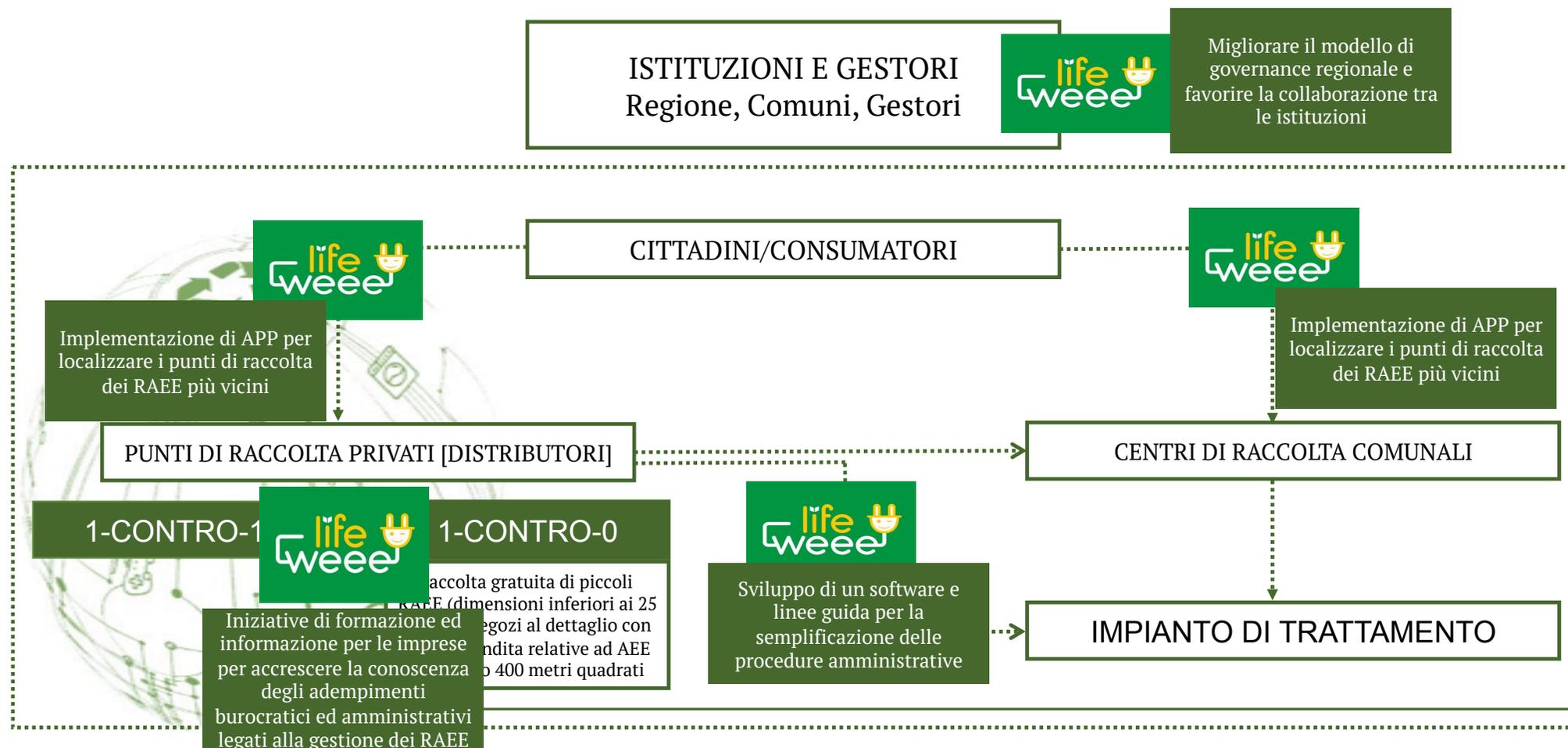
EcoCerved S.c.ar.l.  
Società consortile delle Camere  
di Commercio

Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: Quale strategia





# LIFE WEEE: Quale strategia

## 1 INFORMAZIONE

Campagne di Comunicazione su media tradizionali e social media  
APP per localizzazione Punti di Raccolta  
Brochure informativa allegata alla TARI

## 2 FORMAZIONE

Campagne di Educazione Ambientale per le Scuole Primarie e Secondarie  
Formazione per Policy Makers, Staff Tecnico dei Centri di Raccolta, Organi di Controllo, Trasportatori, Installatori

## 3 INFRASTRUTTURA

Software per la semplificazione della gestione documentale legata al trasporto ed alla gestione dei RAEE

## 4 GOVERNANCE

Produrre delle linee guida per definire un modello di governance integrato per la gestione dei RAEE



# LIFE WEEE: Le principali azioni

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE):  
Treasures to recover!

- **Istituzionalizzazione del Tavolo Tecnico Regionale sui RAEE** e del Working Group andaluso tra tutti i soggetti con competenze sulla raccolta dei RAEE
- Sviluppo e distribuzione a cittadini, PMI e PA di **LIFE WEEE APP** per localizzare i siti di raccolta RAEE più vicini (punti di raccolta pubblici e privati) in Toscana e Andalusia
- Sviluppo e distribuzione alle PMI del **software CircolaRAEE** per semplificare e velocizzare la compilazione dei documenti obbligatori
- Organizzazione di **seminari formativi per le PMI** (installatori di AEE, distributori di AEE, centri di assistenza AEE) sulla corretta gestione dei RAEE e sulle procedure burocratiche relative alla raccolta e al trasporto dei RAEE
- Organizzazione di **seminari informativi per la PA** (policy maker, personale tecnico) per migliorare la campagna di comunicazione tra i cittadini sul corretto smaltimento dei RAEE
- Organizzazione di **seminari informativi per la polizia municipale** sui reati ambientali e sulle strategie di controllo del territorio e di individuazione dei siti abbandonati di RAEE
- Organizzazione di **azioni di educazione ambientale** per gli studenti delle scuole primarie e superiori



Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: I risultati

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE): Treasures to recover!

- **Sperimentare con successo il modello di governance di LIFE WEEE** basato su un ecosistema di azioni informative, formative, comunicative ed educative
- **Facilitare e migliorare lo scambio di informazioni** tra tutti gli stakeholder con competenze sulla raccolta dei RAEE (Governo centrale, Comuni, ATO, Società di gestione dei rifiuti, associazioni dei gestori ambientali, associazioni di PMI) grazie al tavolo tecnico sui RAEE e Gruppo di Lavoro Andalusino
- Tutte le **PMI toscane** che si occupano di installazione o distribuzione di AEE sono **informate sulla corretta gestione dei RAEE**
- **Facilitazione per le imprese** nella compilazione dei documenti obbligatori per la gestione e il trasporto dei RAEE attraverso lo sviluppo e la distribuzione di uno strumento informatico (software CircolaRAEE)
- I **cittadini** toscani e della regione dell'Andalusia possono facilmente **localizzare il punto di raccolta di rifiuti elettronici più vicino**



Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021

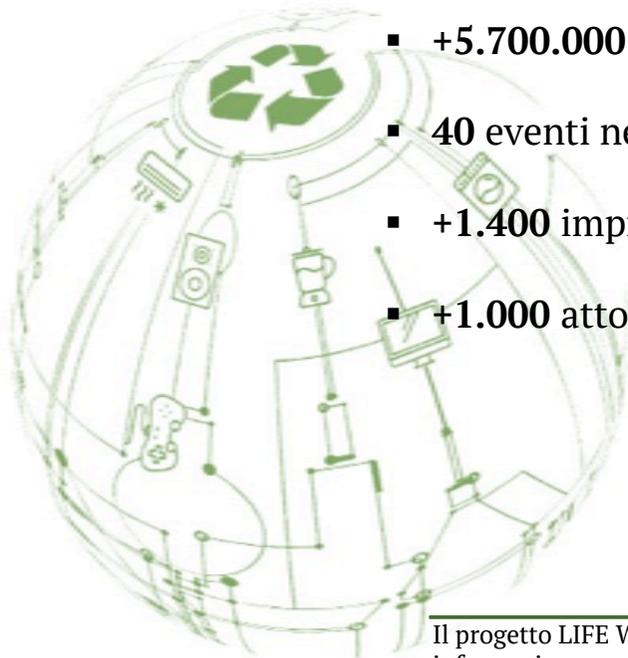


# LIFE WEEE: I risultati

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and  
Electronic  
Equipment(WEEE):  
Treasures to recover!

- + **39%** incremento registrato del tasso di raccolta pro-capite in Toscana dal 2016 al 2020
- +**5.700.000** cittadini toscani raggiunti attraverso la campagna di sensibilizzazione
- **40** eventi nelle scuole
- +**1.400** imprese coinvolte nelle attività di formazione
- +**1.000** attori istituzionali destinatari delle misure di informazione e sensibilizzazione



Il progetto LIFE WEEE  
informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: I risultati



**Governo Centrale**      **Comuni**      **Gestori Ambientali**      **ATO**

Tutti i soggetti regionali legati alla gestione dei RAEE grazie al tavolo tecnico si **scambiano informazioni e buone pratiche** per migliorare il quadro normativo e la qualità dei servizi ai cittadini




**Rivenditori, installatori, centri assistenza**

Le **imprese** sono **informate** relativamente alle procedure amministrative legate alla gestione dei RAEE

Il **software CircolaRAEE** aiuta le imprese nella gestione dei RAEE

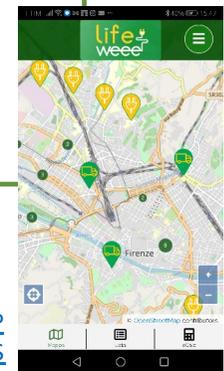


<https://circolaraee.ecocerved.it/#!/home>



**Cittadini**

I **cittadini** sono **informati** sul corretto smaltimento dei RAEE e possono localizzare il punto di raccolta più vicino grazie all'APP Life WEEE



<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.disit.lifeweee&hl=it&gl=US>

Il progetto LIFE WEEE informazione e comunicazione, pilastri per accrescere la sensibilizzazione ambientale

Firenze  
18 Maggio 2021



# LIFE WEEE: Lesson learnt

LIFE16 GIE/IT/000645

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE):  
Treasures to recover!

- Anche in un territorio virtuoso come la Regione Toscana, con una distribuzione capillare dei punti di raccolta, un forte impegno da parte dell'Amministrazione Centrale, delle Amministrazioni Locali e da parte dei Gestori Ambientali, il tasso di raccolta di RAEE è inferiore rispetto ai target europei
- E' essenziale mantenere alta l'attenzione sulla tematica dei rifiuti elettronici da parte delle istituzioni con **campagne di sensibilizzazione periodiche**
- La promozione di comportamenti virtuosi in termini di corretto smaltimento parte da iniziative di **educazione ambientale nelle scuole**, sensibilizzando i futuri cittadini e veicolando l'informazione alle famiglie partendo da bambini e ragazzi
- E' importante da parte di Comuni e Gestori Ambientali assicurarsi che le **informazioni** sui punti di raccolta (orari di apertura e rifiuti conferibili) così come le eventuali riduzioni sulla TARI previste per conferimenti ai centri di raccolta comunali siano **chiare e facilmente reperibili** da parte dei cittadini
- Le istituzioni devono promuovere gli **strumenti digitali** (APP, software) che possono facilitare i cittadini nelle corrette pratiche di smaltimento e le imprese negli adempimenti burocratici ed amministrativi





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

## Continue a seguire il progetto sui canali social e sulla pagina web



<https://www.lifeweee.eu>



LIFE WEEE  
@LifeWeee



lifeweee  
@lifeweee