

progetto cofinanziato dall'Unione Europea



UNIONE EUROPEA



Istituto di Teoria e Tecniche
dell'Informazione Giuridica
del CNR



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione
e delle politiche di integrazione
AUTORITA' DELEGATA



AUTORITA' RESPONSABILE

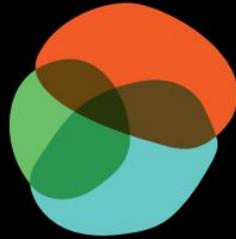
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

LABORATORIO PARTECIPATIVO: CO-DESIGN DEI SERVIZI DI FORMAZIONE e ORIENTAMENTO AL LAVORO

a cura di Maria fabbri e Irene Ieri

#IOPARTECIPO





**CHE COSA È LO
HUMAN-CENTERED DESIGN?**

LA FORMA MENTIS



1. **Avere fiducia creativa in se**
2. **Generare empatia**
3. **Accettare l'incertezza**
4. **Fare**
5. **Imparare dagli errori**
6. **Ripetere, ripetere, ripetere**
7. **Essere ottimisti**

IL METODO



ISPIRAZIONE

Osserva e cerca di capire meglio la vita, i desideri, i bisogni delle persone a cui il servizio è rivolto.



IDEAZIONE

In base a ciò che hai scoperto, pensa a tante idee, identifica quali possono essere le migliori su cui impostare il design, testa e ridefinisci le tue soluzioni.

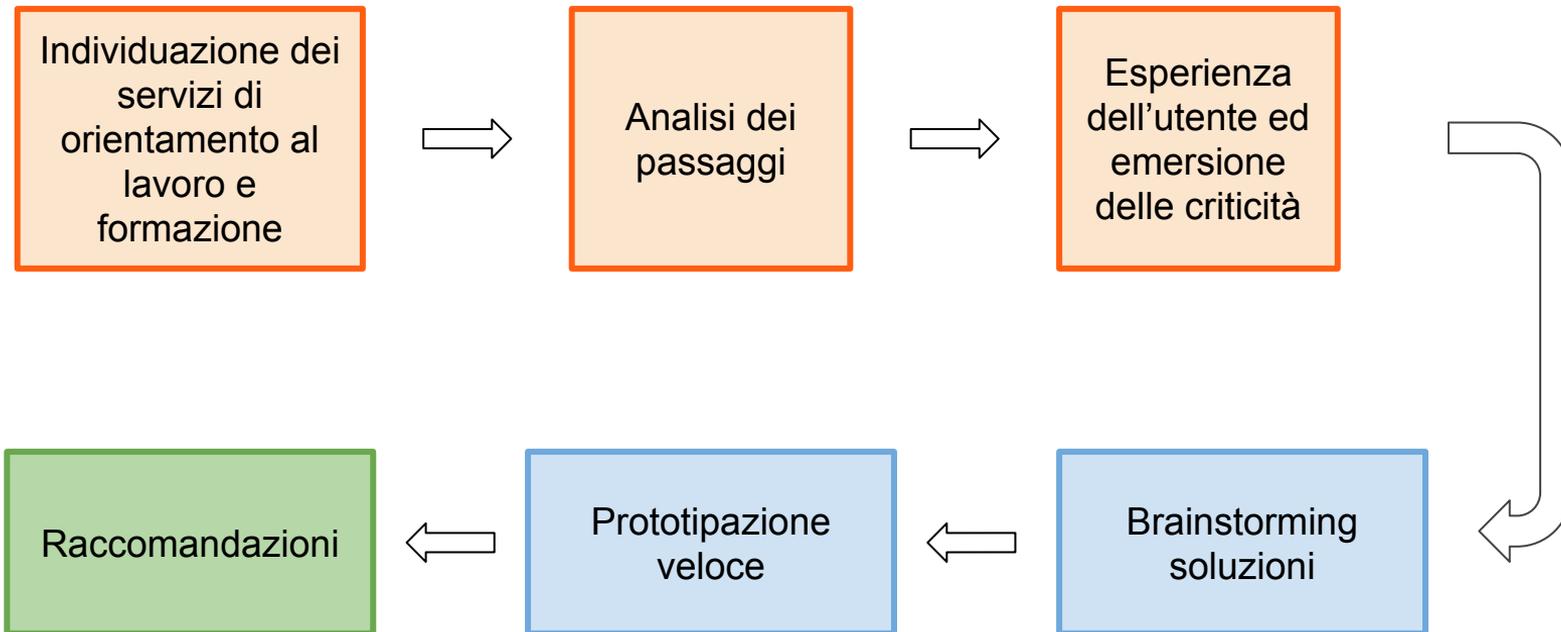


IMPLEMENTAZIONE

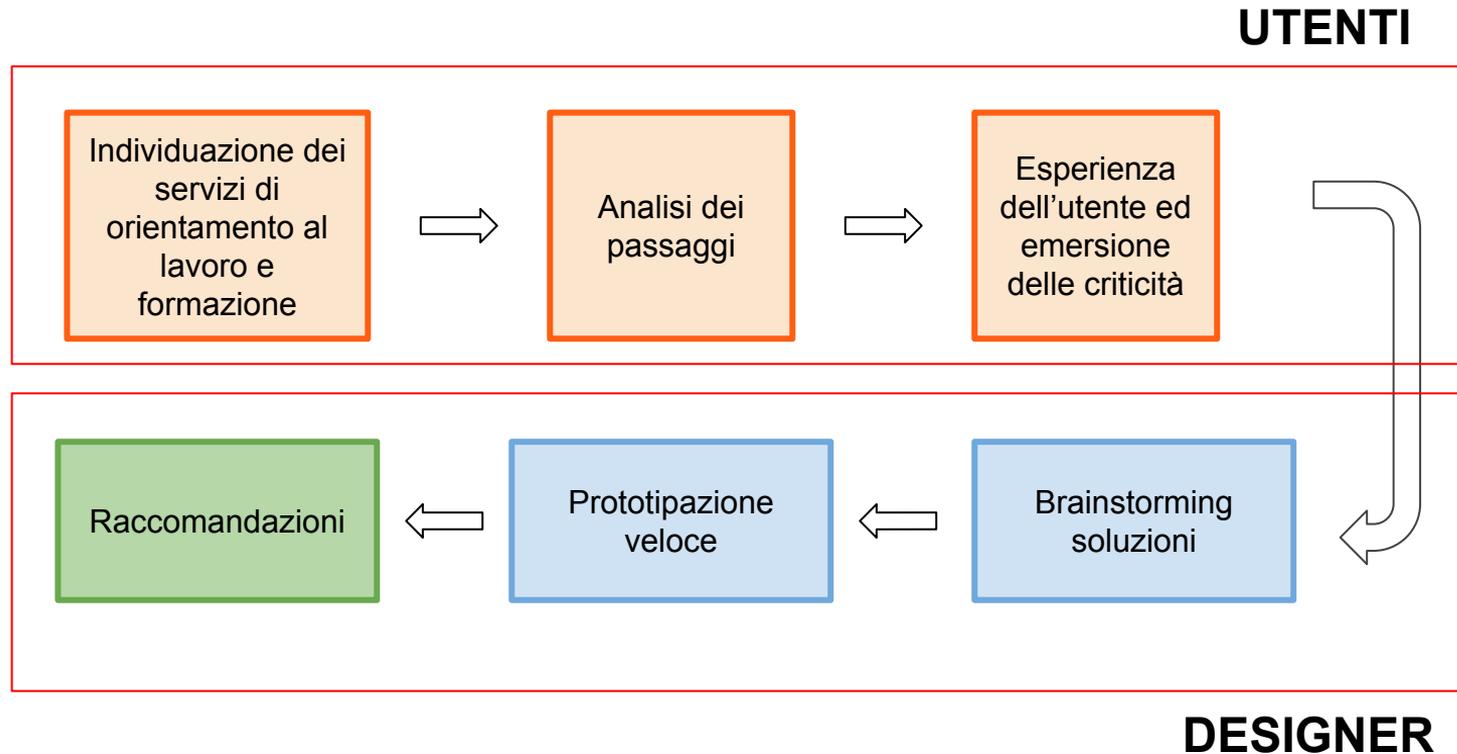
Dai vita alle soluzioni che hai progettato, definisci come implementarle e come massimizzarne l'impatto!



— COSA FAREMO OGGI?



IL VOSTRO RUOLO: da utenti a designer



PROGRAMMA

- 9.30 - 10.00 Introduzione
- 10.00 - 11.00 Conosciamoci: presentazione personale e delle esperienze avute
- 11.00 - 11.45 Presentazione dei servizi di orientamento al lavoro e alla formazione
- 11.45 - 12.45 Analisi dell'esperienza
- 12.45 - 13.00 Chiusura lavori della mattina
- 13.00 - 14.30 Pranzo**
- 14.30 - 15.00 Ideazione soluzioni
- 15.00 - 16.00 Prototipazione veloce
- 16.00 - 16.30 Presentazione e feedback
- 16.30 - 17.00 Definizione raccomandazioni

SU COSA POTREMMO LAVORARE

(voucher formativi, servizio civile, CPI)



REGIONE
TOSCANA

