

*progetto cofinanziato dall'Unione Europea*



UNIONE EUROPEA



Istituto di Teoria e Tecniche  
dell'Informazione Giuridica  
del CNR



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione generale dell'immigrazione  
e delle politiche di integrazione  
AUTORITA' DELEGATA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

AUTORITA' RESPONSABILE

---

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

# **LABORATORIO PARTECIPATIVO: CO-DESIGN DEI SERVIZI DI FORMAZIONE e ORIENTAMENTO AL LAVORO**

a cura di Maria fabbri e Irene Ieri

# **#IOPARTECIPO**





**CHE COSA È LO  
HUMAN-CENTERED DESIGN?**

# — LA FORMA MENTIS



1. **Avere fiducia creativa in se**
2. **Generare empatia**
3. **Accettare l'incertezza**
4. **Fare**
5. **Imparare dagli errori**
6. **Ripetere, ripetere, ripetere**
7. **Essere ottimisti**

# IL METODO



---

## ISPIRAZIONE

Osserva e cerca di capire meglio la vita, i desideri, i bisogni delle persone a cui il servizio è rivolto.



---

## IDEAZIONE

In base a ciò che hai scoperto, pensa a tante idee, identifica quali possono essere le migliori su cui impostare il design, testa e ridefinisci le tue soluzioni.



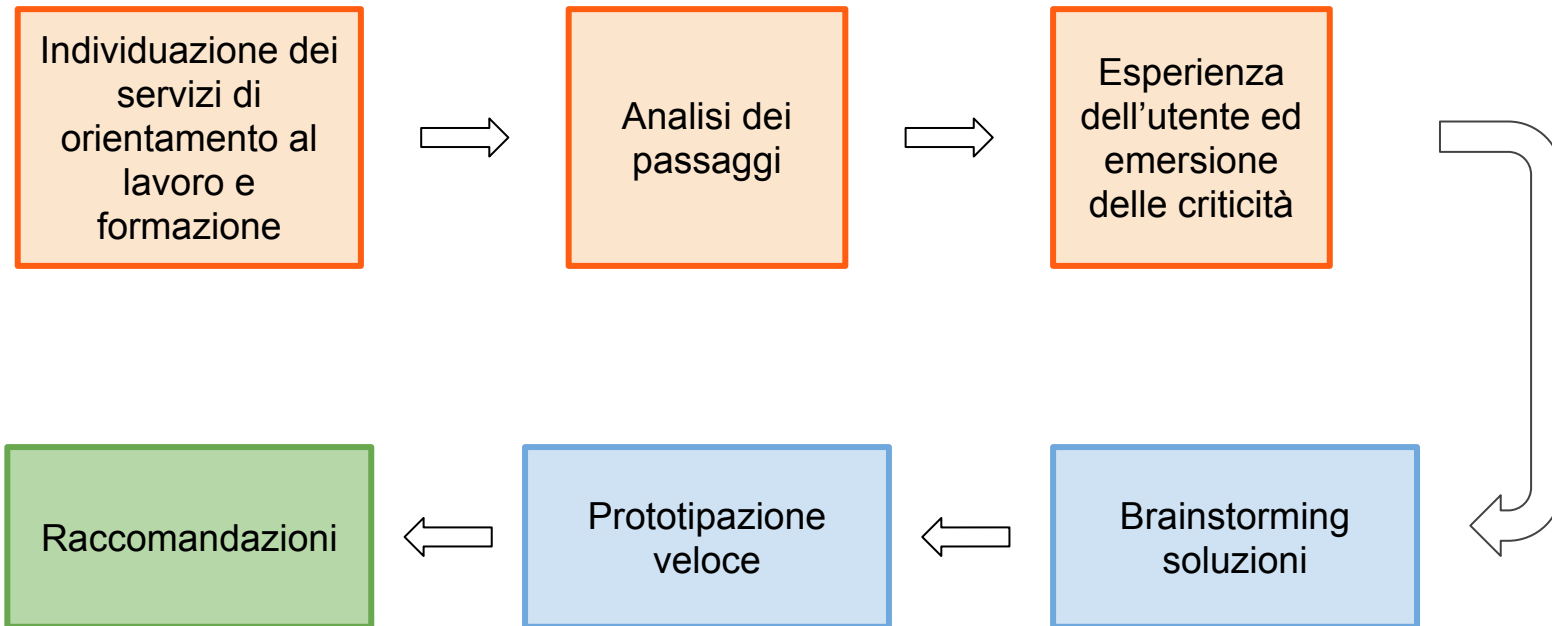
---

## IMPLEMENTAZIONE

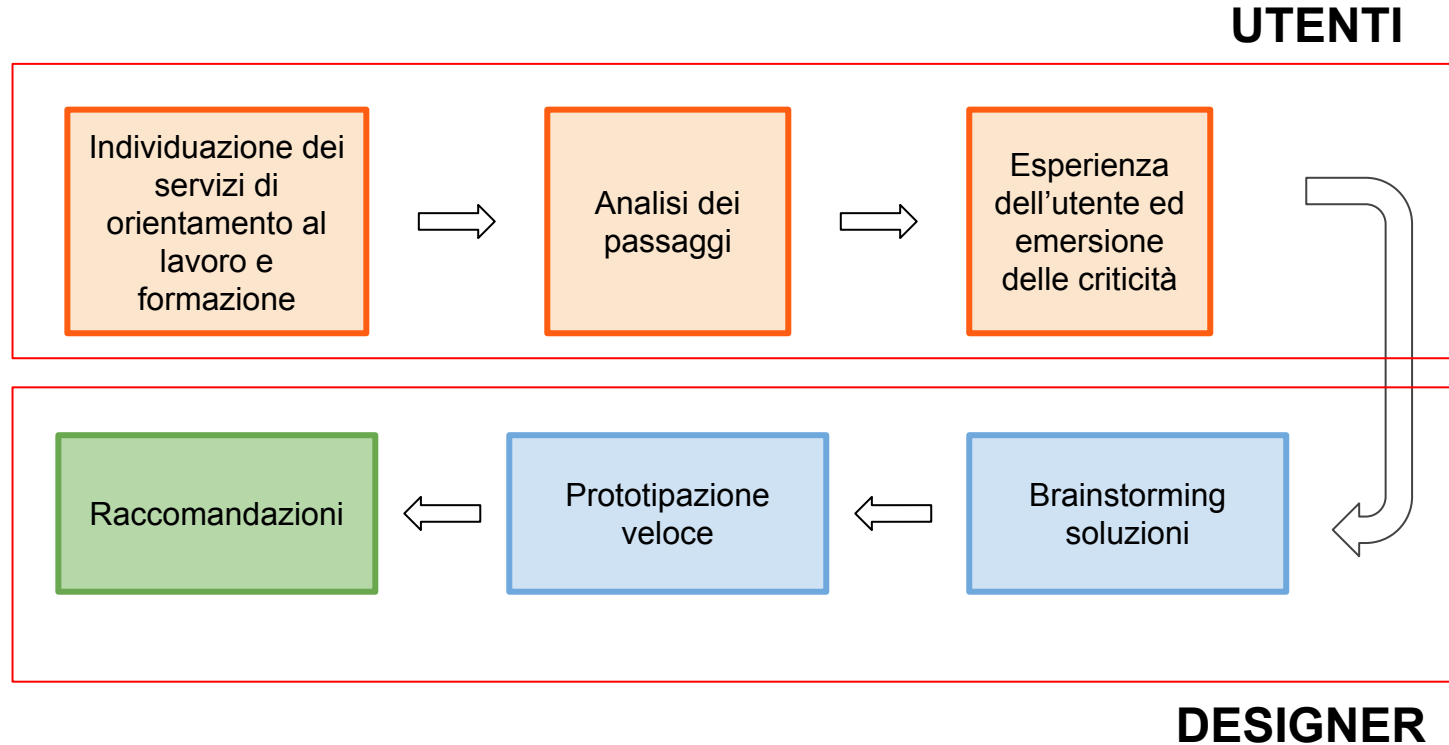
Dai vita alle soluzioni che hai progettato, definisci come implementarle e come massimizzarne l'impatto!



# COSA FAREMO OGGI?



# IL VOSTRO RUOLO: da utenti a designer



---

# PROGRAMMA

- 9.30 - 10.00     Introduzione
- 10.00 - 11.00     Conosciamoci: presentazione personale e delle esperienze avute
- 11.00 - 11.45     Presentazione dei servizi di orientamento al lavoro e alla formazione
- 11.45 - 12.45     Analisi dell'esperienza
- 12.45 - 13.00     Chiusura lavori della mattina
- 13.00 - 14.30     Pranzo**
- 14.30 - 15.00     Ideazione soluzioni
- 15.00 - 16.00     Prototipazione veloce
- 16.00 - 16.30     Presentazione e feedback
- 16.30 - 17.00     Definizione raccomandazioni

# SU COSA POTREMMO LAVORARE

(voucher formativi, servizio civile, CPI)



REGIONE  
TOSCANA

