



La piattaforma unica per i pagamenti della PA

Come pagoPA, attraverso i pagamenti, può accelerare
la trasformazione digitale del Paese

Perché pagoPA

Gli obiettivi della
piattaforma



- **Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di Sistema Paese**, data la rilevanza dei pagamenti verso la PA per numero di transazioni (ca. 550 mln) e volumi (€ +700 mld)
- **Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare**, dando evidenza dei costi delle commissioni
- **Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA e gli Enti pubblici** (il costo del contante in Italia è tra i più elevati in Europa)
- **Standardizzare a livello nazionale** le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico

Il quadro normativo

- ❑ Art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005
- ❑ Art. 15, comma 5 bis, del Decreto Crescita 2 di cui al D.L. n. 179/2012, come convertito in legge 221/2012
- ❑ D. lgs. 217/2017 e D. lgs. 179/2016

Il combinato disposto di queste disposizioni ha generato la realizzazione del sistema dei pagamenti elettronici "pagoPA"

Il documento "**Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**" - pubblicato in G.U. n. 31 del 7 febbraio 2014 - definisce le regole e le modalità a cui devono attenersi i soggetti aderenti al Nodo dei pagamenti.

Modificando l'articolo 65 del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 (integrazioni al CAD), il **DL Semplificazioni 76/2020** ha indicato il 28 febbraio 2021 quale scadenza ultima entro cui Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) devono integrare la piattaforma pagoPA.

→ La legge impone che **tutti i pagamenti**, spettanti a qualsiasi titolo, **in favore della Pubblica Amministrazione**, inclusi i micro pagamenti, debbano transitare sul nodo pagoPA.

→ Per i **gestori di pubblici servizi** decade l'esclusività ma **rimane l'obbligo** di fornire ai pagatori l'opportunità di utilizzare il nuovo sistema.

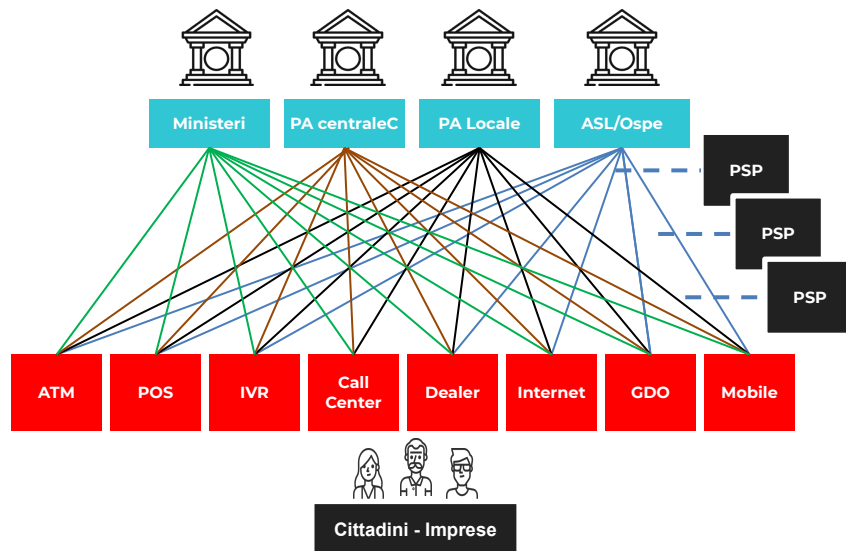
I soggetti coinvolti

Chi ha l'obbligo di aderire a pagoPA

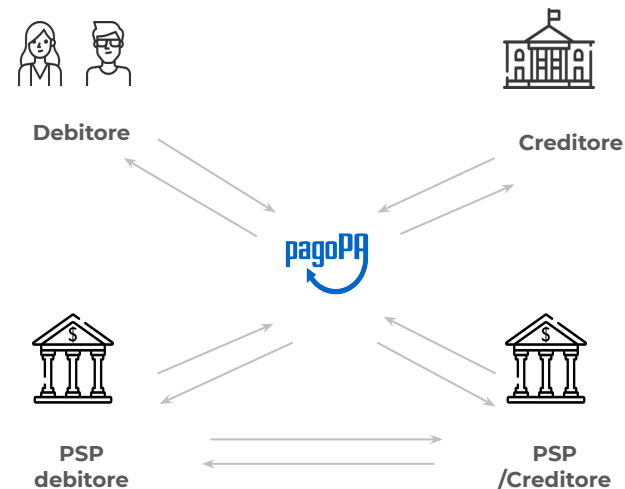
- **Enti Creditori:**
 - Le **Pubbliche Amministrazioni** (di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs 165/2001), quindi centrali, locali e regionali, nonché le autorità amministrative indipendenti.
 - i **gestori di pubblici servizi**, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse
 - **le società a controllo pubblico**, come definite nel decreto legislativo 175/2016, **escluse le società quotate**
- **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento):** devono aderire per poter eseguire pagamenti in favore delle **Pubbliche Amministrazioni**. Per effettuare i pagamenti elettronici, ogni PSP può mettere a disposizione dei propri clienti una pluralità di strumenti di pagamento.
- **Pagatori:** Cittadini, Professionisti, Imprese

Un cambio di paradigma degli incassi...

PRIMA di pagoPA



CON pagoPA



Dalla complessità alla semplificazione e standardizzazione dei processi

Il sistema prevede che le PA e i PSP/IP siano interconnessi e abilitati a operare sulla base di standard, **senza dover stipulare accordi multipli e senza commissioni per gli Enti creditori.**

...secondo un nuovo modello win-win

CITTADINI E IMPRESE

- Libertà di scelta del canale e strumento di pagamento
- Trasparenza delle commissioni
- User experience omogenea

PSP

- Risparmi dovuti alla riduzione dei costi di gestione del contante
- Superamento delle logiche di convenzionamento uno a uno grazie ad un unico accordo di adesione al sistema

ENTE CREDITORE

- Riconciliazione automatica
- Efficientamento dei processi
- Immediatezza di erogazione del servizio
- Apertura verso il mercato bancario
- Incasso a D+1

SISTEMA PAESE

- Riduzione costi di gestione del contante
- Diffusione strumenti di pagamento elettronici
- Maggiore concorrenza nel mercato dei servizi di pagamento
- Acquisizione di un patrimonio informativo



Vantaggi per gli Enti creditori



7

paoppa consente agli Enti creditori di beneficiare di **un miglioramento complessivo nell'erogazione dei servizi al cittadino**, nel rispetto dei principi di concorrenza, ottenendo **efficienza e risparmi economici** mediante:

- la **gestione dei pagamenti in modo centralizzato**, con un significativo **risparmio** nei costi di gestione;
- il **controllo e monitoraggio, in tempo reale**, di tutti gli incassi;
- la possibilità di effettuare **ipotesi efficienti di politiche di spesa**;
- la **riduzione dei costi di incasso**;
- la riduzione dei **costi indiretti** derivanti da una non corretta gestione dei pagamenti (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.);
- la **diminuzione dell'uso del contante** a favore dei pagamenti con moneta elettronica, anche grazie a una maggiore apertura degli Enti verso il mercato bancario;
- la **riconciliazione automatica** del pagamento rispetto alla posizione debitoria;
- l'**immediatezza** dell'erogazione del servizio.

Vantaggi per i cittadini



- **Multicanalità:** il cittadino dispone di più canali di pagamento possibili.
- **Trasparenza dei costi delle commissioni** per effettuare un pagamento, in base al Prestatore del Servizio di Pagamento scelto (banche o altri)
- Possibilità di ricevere **avvisi sui canali che preferisce** (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail)
- **Certezza dell'importo da pagare** (cioè, se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato)
- **Semplicità e velocità del processo:** basta inserire il codice di avviso (IUV: Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria (cioè la certezza che l'Ente ha incassato il tributo e non potranno esserci accertamenti successivi)

I numeri di



Volumi

Dal 2016 a oggi: oltre **212 mln** di **transazioni** con un **controvalore economico** di più di **€38 mld**

- Di cui solo nel 2020: oltre **101 mln** di **transazioni** con un **controvalore** di oltre **€ 19,7 mld**
- E nel 2021: oltre **42,5 mln** di **transazioni***, per un **controvalore** di più di **€ 7,4 mld**

Adozione

- Sul totale delle PA (22.952): **86,3%** degli **Enti ha aderito** (19.819)
- Nel 2020 è stata usata da **28,3 mln** di **cittadini** e **1,2 mln** di **imprese**

(dati al 20.04.2021)

Vuoi aderire a pagoPA?
account@pagopa.it



www.pagopa.gov.it