



Paga come vuoi,
quando vuoi.



Cos'è pagoPA

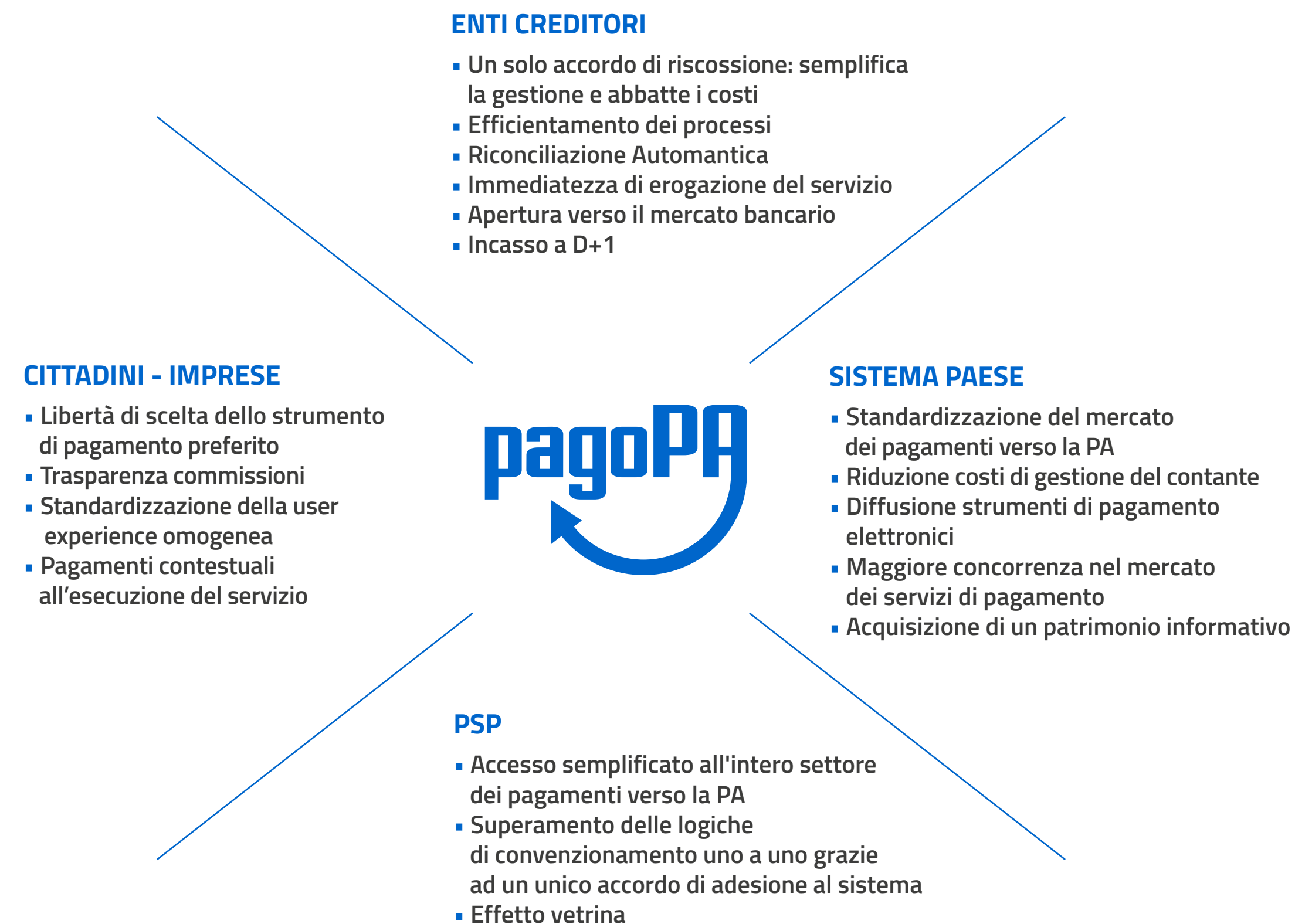
pagoPA è la **piattaforma digitale** che ti permette di **effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** e non solo, in maniera trasparente e intuitiva. Per legge, tutte le PA (centrali, locali e autorità amministrative indipendenti), i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico (non quotate), devono aderire a pagoPA.

Perché pagoPA

La piattaforma pagoPA è stata creata per rispondere ad alcuni importanti obiettivi:

1. Standardizzare a livello nazionale le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico
2. Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di Sistema Paese
3. Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare, dando evidenza dei costi delle commissioni in totale trasparenza
4. Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA e gli Enti pubblici

Grazie a **pagoPA** i cittadini possono scegliere come (quale strumento) e con chi (quale Prestatore di Servizi di Pagamento, PSP) pagare imposte, tributi e servizi pubblici, con benefici per tutti i soggetti coinvolti secondo un modello win-win.



Paga come vuoi, quando vuoi

Con **pagoPA** puoi scegliere, secondo le tue abitudini e preferenze, come pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione e altri soggetti aderenti che forniscono servizi al cittadino.

I vantaggi per i cittadini



Trasparenza

Con pagoPA, sei tu a decidere quale Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) ti conviene di più: prima di pagare, confronta i costi associati a ciascuna delle modalità disponibili e scegli con quale effettuare l'operazione, in tutta libertà.



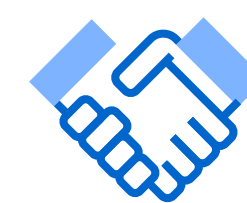
Semplicità

L'avviso pagoPA contiene tutte le informazioni che ti servono, in un formato standard e di facile comprensione. Per pagare, inquadra il codice QR con l'app IO o la tua app preferita. In alternativa, utilizza i dati riportati sull'avviso per tutti gli altri canali di pagamento che lo richiedono.



Comodità

Usa il canale che preferisci: pagoPA è integrata in app IO, nel tuo home banking e in numerosi altri servizi online disponibili h24. Puoi anche pagare gli avvisi pagoPA in banca, negli uffici postali e in tutti gli esercenti convenzionati sul territorio.



Affidabilità

Hai sempre la certezza di pagare l'importo dovuto: se varia nel tempo per interessi di mora o saldi parziali, pagoPA lo aggiorna in automatico per te.



Immediatezza

Per ogni pagamento, pagoPA ti invia subito l'esito: se è andato a buon fine, è la conferma che l'Ente Creditore incasserà l'importo. Se paghi dall'app IO, lo storico delle operazioni è sempre a portata di mano.



Sicurezza

Con pagoPA puoi salvare i tuoi strumenti di pagamento in pochi clic e pagare in totale sicurezza: la piattaforma e tutti i PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) aderenti, infatti, rispettano gli standard europei in materia di trattamento dei dati e tutela della privacy dei propri utenti.

Sei tu a scegliere dove pagare

Con pagopa puoi gestire i tuoi pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo semplice e immediato, sui canali fisici e su quelli online: verifica le opzioni disponibili e scegli quelle più adatte alle tue esigenze.

1. Paga sul territorio



In banca

Presso la tua filiale o tutti gli sportelli abilitati.



In ufficio postale

Utilizzando indifferentemente il codice QR pagopa o il bollettino postale PA.



Presso gli esercenti convenzionati

Cerca il logo pagopa nelle edicole, bar, tabaccherie, ricevitorie e supermercati convenzionati.



Presso i punti di posta privata

Puoi pagare anche nelle agenzie che offrono servizi postali sul territorio.

2. Paga online



Paga con IO

Usa i metodi di pagamento salvati nel tuo Portafoglio, scegli il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente, conserva le ricevute in un unico posto.



Sul sito del tuo Ente Creditore

Segui i passaggi richiesti dall'Ente e completa il pagamento tramite pagopa. Potrai scegliere il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente.



Sul tuo servizio di home banking

Accedi al portale della tua banca, cerca nel menu pagopa e paga il tuo conto corrente.



Sulla tua app di pagamenti

Apri la tua app di pagamenti, cerca nel menu pagopa e inquadra il codice QR del tuo avviso.



Sui servizi di pagamento online

pagopa è integrato anche nei principali servizi di pagamento online, che puoi utilizzare anche se non sei loro cliente.

Una gestione degli incassi più efficiente per un servizio migliore ai cittadini

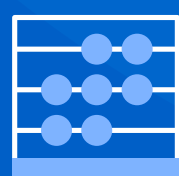
Con **pagoPA** il tuo Ente può utilizzare un sistema per la gestione degli incassi centralizzato e immediato nella riconciliazione delle posizioni debitorie, ma soprattutto efficace per ricevere qualsiasi tipo di pagamento.

I vantaggi per la PA



Risparmio di tempo

La gestione centralizzata dei pagamenti attraverso pagoPA rende più efficiente il sistema di incasso del tuo Ente generando risparmi nei tempi di gestione e garantendo l'immediatezza dell'incasso.



Riconciliazione automatica

Con pagoPA, il tuo Ente può monitorare in tempo reale tutti gli incassi e, grazie alla riconciliazione automatica del pagamento rispetto alla posizione debitoria, ha sempre la certezza che le somme dovute allo Stato da parte dei cittadini siano state pagate ed incassate.



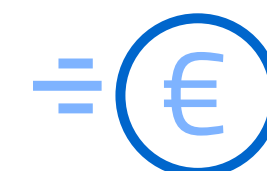
Esperienza d'uso

pagoPA offre al tuo Ente un'esperienza d'uso semplice, veloce ed efficace per interagire con i cittadini con una nuova modalità più trasparente e più immediata.



Integrazione con app IO

La piattaforma pagoPA è integrata su IO, l'app dei servizi pubblici utilizzata da milioni di cittadini, che potranno ricevere dal tuo Ente messaggi e promemoria degli avvisi di pagamento e saldare l'importo dovuto direttamente dall'app.



Risparmio di risorse

Con pagoPA, il tuo Ente risparmia sui costi diretti di gestione del sistema di incasso. Inoltre, riduce i costi indiretti derivanti da una non corretta gestione dei pagamenti (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.).



Tracciabilità

Utilizzando pagoPA, il tuo Ente favorisce la diminuzione dell'uso del contante a favore dei pagamenti con moneta elettronica e contribuisce alla transizione verso la completa digitalizzazione degli avvisi di pagamento.



Sostenibilità ambientale

Aderire a pagoPA, permette di contribuire alle strategie nazionali ed europee in tema di rispetto e salvaguardia dell'ambiente, grazie al risparmio di risorse (es. carta, inchiostro, ecc.) legato all'uso di avvisi di pagamento digitali e moneta elettronica.

Come aderire a pagoPA

Per legge, tutte le PA (centrali, locali e autorità amministrative indipendenti), i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico (non quotate), devono aderire a pagoPA. Usa il Portale delle Adesioni (PdA) per aderire in qualità di Ente creditore.

1. Chiedi le credenziali di primo accesso

Per accedere al Portale delle Adesioni e iniziare la registrazione, invia una PEC a helpdesk@pagopa.it

2. Nomina il Referente dei Pagamenti

Accedi al Portale e indica il Referente a cui verranno inviate le credenziali per l'accesso vero e proprio.

3. Scarica e invia la Lettera di Adesione




Fai sottoscrivere la lettera dal tuo rappresentante legale e inviala tramite l'apposita funzione all'interno del Portale.

4. Scegli la modalità diretta o indiretta

Puoi farti carico di tutte le attività d'implementazione, oppure nominare un Intermediario o Partner tecnologico.



Risorse utili

-  Vedi tutti i documenti
-  Portale delle adesioni - Manuale Utente
-  Elenco degli Enti Creditori Aderenti a pagoPA

Come aderire anche ad app IO

App IO

Per integrare i servizi del tuo Ente anche su app IO, comunicare in maniera più semplice e offrire un'esperienza di qualità ai tuoi cittadini.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

Scopri il servizio Check IBAN

Check IBAN

È il servizio che mette a disposizione degli Enti una funzione per la verifica dell'IBAN comunicato dal beneficiario di una prestazione.

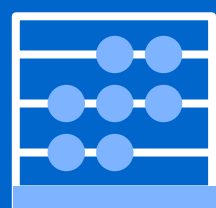
[SCOPRI DI PIÙ](#)



Raggiungi milioni di cittadini e imprese con i tuoi servizi per la PA

Con **pagoPA** hai un accesso diretto al settore dei pagamenti per i servizi pubblici e puoi promuovere la tua offerta multicanale da un'unica piattaforma, portando valore aggiunto a una vasta platea di nuovi utenti.

I vantaggi per i PSP



Convenienza

pagoPA ti permette un accesso semplificato all'intero settore dei pagamenti per i servizi pubblici: grazie a un unico accordo di adesione, potrai offrire i tuoi servizi di incasso a beneficio di tutti gli enti creditori aderenti alla piattaforma.



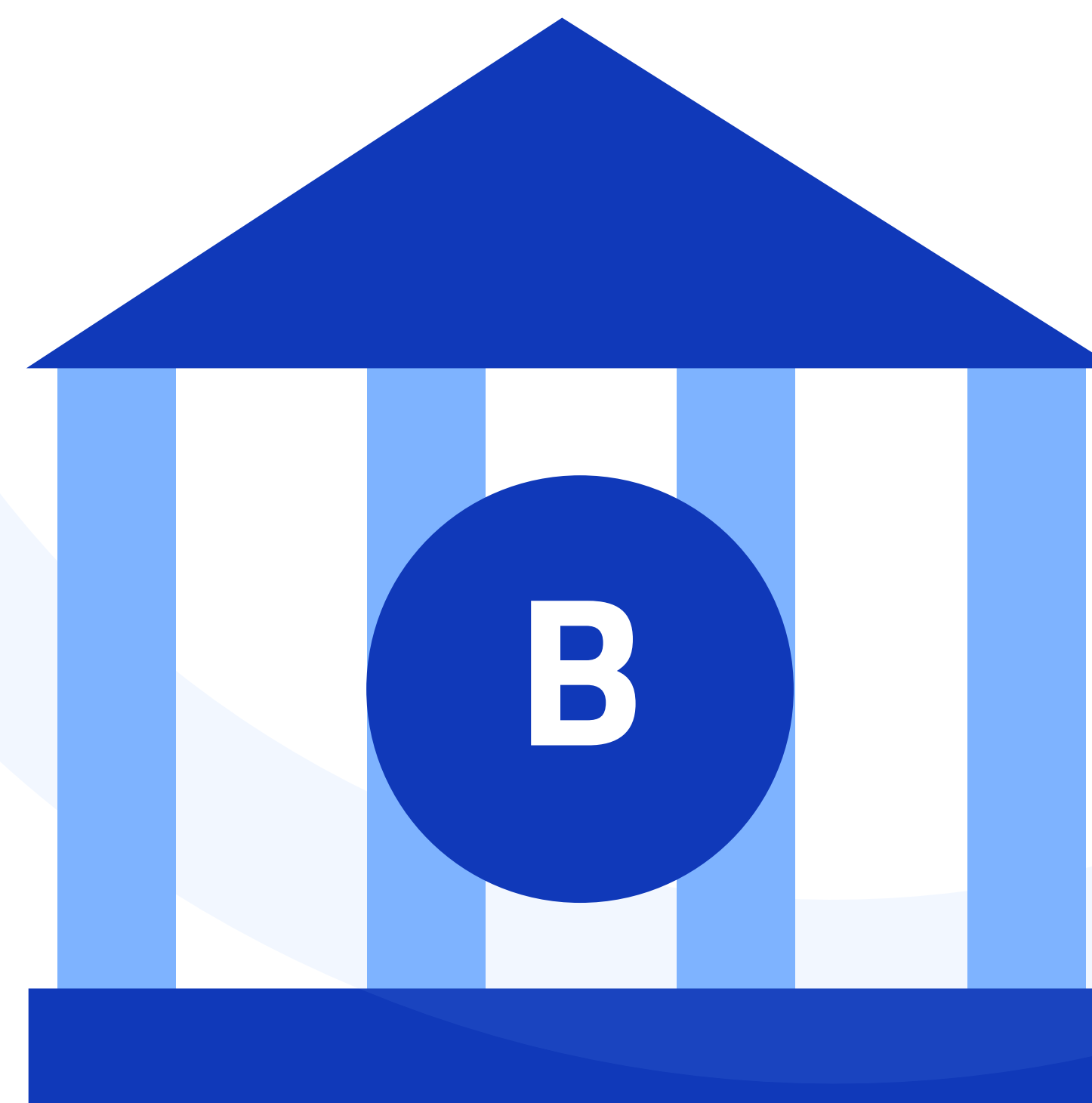
Effetto vetrina

pagoPA ti offre l'opportunità di far conoscere i tuoi diversi servizi di pagamento attraverso un'unica piattaforma. Decidi tu quali rendere disponibili lasciando al cittadino la possibilità di scegliere quale usare.



Volumi

La qualità e la multicanalità del servizio che metti a disposizione dei cittadini attraverso pagoPA, ti consentono di ampliare la tua clientela e gestire un numero sempre maggiore di transazioni verso la PA, offrendo un'esperienza più competitiva anche in termini di costi.





Come aderire a pagoPA

Per aderire a pagoPA in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, è necessario firmare un accordo con PagoPA S.p.A. Quest'ultimo prevede, da parte del PSP aderente, il pagamento di un corrispettivo in base al numero di transazioni effettuate dal PSP (all'aumentare del volume delle transazioni corrisponde un corrispettivo per transazione inferiore).

1. Scegli il modello di accordo

[SCARICA IL MODELLO.](#)

2. Firma l'accordo digitalmente

Scarica il modulo, firmalo digitalmente e invialo via PEC a: accordipsp@pec.pagopa.it

3. Inizia l'integrazione con pagoPA

Se non vuoi farti carico delle attività d'implementazione, puoi nominare un soggetto già aderente alla piattaforma.

4. Hai bisogno d'aiuto?

Consulta le domande frequenti o scrivi a: account@pagopa.it

Diventa Mandatario Qualificato

Se hai già aderito a pagoPA, puoi diventare Mandatario di altri PSP e impegnarti a pagare a PagoPA S.p.A. i Corrispettivi per loro conto. In questo modo potrai cumulare i volumi dei PSP di cui hai mandato e, quindi, accedere a una tariffazione più vantaggiosa.

[CONTATTACI](#)

Unisciti ad un Mandatario esistente

Se sei un PSP aderente a pagoPA, puoi indicare i servizi di pagamento per i quali intendi usufruire di un Mandatario e del relativo cumulo delle rispettive transazioni.

Per maggiori informazioni, contatta uno dei Mandatari Qualificati.

[VEDI TUTTI I MANDATARI](#)

Scopri gli altri prodotti di PagoPA S.p.A

Check IBAN

Aiuta gli Enti Creditori a validare gli IBAN comunicati dai cittadini beneficiari dell'erogazione di un determinato servizio.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

IO, l'app dei servizi pubblici

Gestisci i pagamenti degli utenti di app IO, il punto unico d'accesso ai servizi nazionali e locali.

[SCOPRI DI PIÙ](#)

pagoPA. Paga come vuoi, quando vuoi.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni sulle modalità di adesione,
vuoi scioprire maggiori dettagli o richiedere assistenza sui nostri siti:

Commerciale

account@pagopa.it

Segreteria

info@pagopa.it

Sede legale

Piazza Colonna 370
00187 Roma

Sede operativa

Via Sardegna 38
00187 Roma



La piattaforma pagoPA è sviluppata
e gestita dalla società pubblica PagoPA S.p.A

www.pagopa.it [in](#) [🐦](#) [@](#) [M](#)