

INSIEME CON FIESOLE.

Progetti collettivi per la ri-
partenza del territorio



APP
autorità regionale per la garanzia e
la promozione della partecipazione

INCONTRO DI PRESENTAZIONE Report

18 Febbraio 2022

Premessa

Il presente documento illustra in forma sintetica le questioni emerse dall'incontro di presentazione del processo partecipativo **"Insieme con Fiesole® - Progetti collettivi per la ripartenza del territorio"**.

Il processo è promosso dal **Comune di Fiesole** con il sostegno dell'**Autorità regionale per la Promozione e la Garanzia della Partecipazione** e rappresenta il proseguimento di un primo percorso di dialogo e confronto attivato nella primavera del 2021 con gli operatori socio-economici del territorio al fine di supportare quest'ultimi ad intraprendere percorsi di autopromozione territoriale e di incentivare la capacità degli stessi ad auto-organizzarsi in reti e filiere cooperative.

Con il primo percorso, gli attori hanno contribuito a definire una strategia condivisa per il territorio e più nello specifico per il turismo fiesolano, la quale punta alla costruzione di **nuovo modello di turismo** che sia capace di garantire un'offerta turistica basata sul ruolo attivo della comunità locale e sviluppata mediante un approccio integrato.

Con il processo "Insieme con Fiesole" si intende quindi declinare operativamente e concretamente la suddetta strategia in tante e diverse progettualità; esso si sostanzia pertanto in un **processo di co-progettazione** dal basso con l'obiettivo di elaborare un Dossier di micro-progetti dedicati alla promozione turistica del territorio e, più in generale, alla sua ripartenza dopo la crisi pandemica. Il Dossier, strumento dal carattere strategico, è inteso come un fascicolo di progettualità locali di carattere integrato e multisetoriale che emergeranno dal processo partecipativo.

Il testo che segue è articolato in due parti:

- la prima descrive brevemente informazioni sui partecipanti e sugli obiettivi dell'incontro;
- la seconda esplora i contenuti trattati nel corso della discussione, in seguito alla presentazione plenaria.

Partecipanti e obiettivi

L'incontro, che si è tenuto in modalità online attraverso la piattaforma Google Meet nel giorno **venerdì 18 febbraio 2022** - dalle ore 21:00 alle ore 23:00 - ha avuto una discreta partecipazione degli operatori economici del territorio. Sono intervenute circa **25 persone** operanti in molteplici settori, quali: ricezione, turismo, commercio, agricoltura, artigianato, associazionismo, cultura, ambiente, ecc. A questa platea di attori si è aggiunta l'amministrazione comunale, nelle figure del Sindaco e dell'Assessore allo Sviluppo Economico, e una rappresentante di ANCI Toscana.

L'incontro ha avuto l'obiettivo principale di **esporre ai partecipanti gli obiettivi e le modalità di lavoro del processo partecipativo**. Gli altri punti affrontati sono stati:

- il **resoconto dei risultati raccolti nel primo ciclo di incontri** (tenutosi nel 2021), considerato come punto di partenza per impostare i laboratori previsti dal processo partecipativo in oggetto;
- l'illustrazione della **Mappa interattiva**, uno strumento costruito nella fase iniziale del progetto sul quale gli attori potranno intervenire fornendo i propri contributi.

Principali questioni emerse

L'incontro si è aperto con il benvenuto e i saluti istituzionali a cura del **Sindaco** Anna Ravoni, la quale ha espresso note di soddisfazione per una delle opportunità che il processo partecipativo porta con sé e cioè quella di riunire ad un tavolo di lavoro rappresentanti di diversi settori economici del territorio.

Di seguito è stato il turno di Sonia Pallai, **Responsabile Turismo per ANCI Toscana**, la quale, avendo seguito la prima fase del processo nel corso del 2021, ha sottolineato il carattere innovativo del percorso promosso dall'amministrazione, facendo un particolare plauso alla metodologia proposta. A suo avviso questo processo potrebbe costituire una *best practices* in ambito turistico da poter mostrare e comunicare all'esterno.

L'introduzione operativa del processo è stata invece a cura dell'**Assessore allo Sviluppo Economico** Stefania Iacomi che, oltre a rendere noti gli step di attivazione del processo, si è soffermata sull'importanza strategica della finalità del processo, ossia quella di costruire insieme progetti capaci di promuovere sinergie tra privati e tra questi e il settore pubblico.

L'incontro è entrato nel vivo con la conduzione della plenaria a cura di un'operatrice di **Avventura Urbana**, società a cui è stata affidata la gestione del processo partecipativo.

Dopo aver presentato i punti sopraelencati - le slide di presentazione sono consultabili in questo [documento](#) - i partecipanti hanno discusso per circa un'ora, esponendo osservazioni ed evidenziando chiarimenti di varia natura.

In linea generale sono stati portati all'attenzione del tavolo esclusivamente considerazioni riguardanti principalmente:

- lo strumento della Mappa interattiva;
- le tipologie di progetto che potranno essere discusse negli incontri di co-progettazione futuri; gli impatti futuri del processo di co-progettazione.

La Mappa interattiva

La Mappa interattiva delle risorse territoriali presenti a Fiesole in termini di offerta turistica e promozione attiva del territorio è uno strumento che, dopo essere stato creato nella fase iniziale del lavoro, **avrà margine di implementazione** nel corso del processo e costituirà la base conoscitiva necessaria a far emergere le progettualità collettive che verranno discusse nella seconda fase del processo.

Durante l'incontro è stato chiarito che, al termine del lavoro, essa **sarà consegnata esclusivamente all'amministrazione comunale** la quale provvederà alla sua gestione ed eventuale implementazione futura, **pubblicandola sul sito web dell'ufficio turistico comunale "Fiesole For You"**. Una volta resa pubblica, sarà data la possibilità a chiunque operatore manifesterà interesse di collegarla al proprio sito web.

Alcuni partecipanti hanno sottolineato la volontà ad inserire la propria azienda/attività all'interno della Mappa, esponendo la disponibilità a sottoscrivere i moduli burocratici per fornire la liberatoria e per rispondere alla normativa privacy.

I progetti

Uno dei punti sollevati da alcuni partecipanti ha riguardato la tipologia dei progetti che si prevede di inserire nel Dossier. La discussione ha permesso di chiarire e ribadire che **i progetti** che saranno individuati con i laboratori di co-progettazione **dovranno avere un livello minimo di integrazione tra gli operatori e/o tra settori economici**. È auspicabile che, grazie al processo, si creino delle sinergie che permettano di rafforzare la capacità degli operatori di auto-organizzarsi in reti e filiere cooperative. Il carattere integrato e intersettoriale dei progetti è, inoltre, indirettamente previsto dal momento che questi ultimi costituiscono la traduzione operativa e concreta di una strategia di territorio che mira a costruire un nuovo modello di turismo per Fiesole avente come cornice di riferimento **un'offerta turistica**, che tra le altre cose, dovrà essere **sviluppata mediante un approccio integrato**, e cioè funzionale a mettere in rete i diversi settori (archeologia, architettura, arte, agricoltura, enogastronomia, paesaggio, sentieristica, ecc.) in cui è compreso il patrimonio di eccellenze territoriali.

Altre questioni discusse hanno riguardato nello specifico ipotesi di progetti legati al tema dell'**escursionismo**. Alcuni partecipanti hanno infatti sottolineato l'opportunità di poter lavorare insieme a progetti in ambito ambientale e naturalistico, ad esempio utilizzando la vasta rete dei cammini e dei sentieri presente sul territorio. Un partecipante ha però fatto notare

l'evidenza di alcune criticità che è opportuno tenere in considerazione ancor prima di ipotizzare progetti che fanno leva sull'escursionismo. A suo avviso, per evitare che località del territorio di proprietà privata vengano attraversate da gruppi di escursionisti, come a volte accade, è necessario anzitutto pianificare bene i tracciati e introdurre azioni di informazione e comunicazione che contribuiscano ad “educare” la comunità nel pieno rispetto delle regole del territorio.

Gli impatti futuri

Una partecipante, pur apprezzando le finalità del processo partecipativo, ha avanzato una considerazione di natura processuale che riguarda principalmente gli impatti di medio-lungo termine dello stesso. A suo avviso, parallelamente al percorso di co-progettazione attivato, sarebbe auspicabile intraprendere **un progetto più specifico di marketing territoriale** che permetta di progredire sul tema della comunicazione e promuovere all'esterno il lavoro che la comunità sta portando avanti.



**Il processo è realizzato dal Comune di Fiesole, con il sostegno dall'Autorità regionale per
la Garanzia e la Promozione della partecipazione**

Processo partecipativo realizzato con il supporto tecnico di Avventura Urbana srl