



# TEMPO REALE

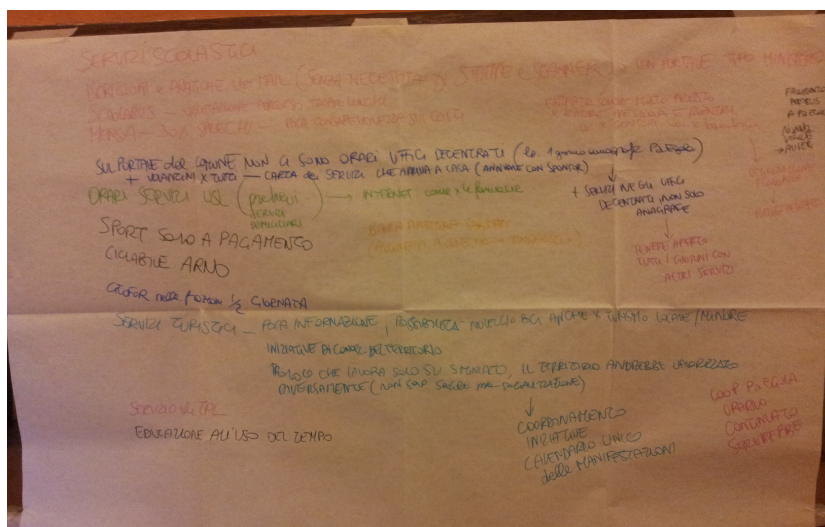
ORGANIZZIAMO INSIEME I TEMPI E GLI ORARI DEL COMUNE

Mercoledì 30 Marzo 2016, dalle 17.00 alle 20.00, presso i locali dell'Associazione La Ruga di Ponte a Egola, si è svolto un laboratorio del percorso partecipativo relativo al coordinamento e all'integrazione dei servizi, sotto forma di focus group.

I partecipanti sono stati chiamati a discutere in particolare su:

- coordinamento degli orari di apertura e chiusura dei principali sportelli, servizi e uffici di San Miniato;
- come permettere ai cittadini di utilizzare al meglio tutti i servizi (scuole, uffici, pubblici, negozi, sport) del territorio con particolare riferimento alla settimana lavorativa e agli orari di vita privata e familiare.

Dalla discussione sono emersi alcuni temi ricorrenti.



*Gli appunti del focus group*

## Servizi scolastici

Dovrebbe essere possibile gestire le iscrizioni e le pratiche via mail o tramite un portale dedicato (come quello ministeriale), senza bisogno di avere una stampante o uno scanner.

Il servizio di scuolabus costringe i bambini ad alzarsi molto presto perché i percorsi sono molto lunghi. Gli orari di entrata e uscita a scuola sono pensati per la comodità dei genitori e per ridurre al minimo i rientri e quindi i costi, ma questo costringe i bambini delle scuole elementari a entrare molto presto la mattina.

Anche se non si tratta di un argomento strettamente correlato ai tempi, i partecipanti discutono anche del servizio mensa: si dovrebbe mettere in atto qualche strategia per ridurre gli sprechi di cibo (circa il 30%), e fare più informazione sulla ripartizione dei costi, perché c'è poca consapevolezza.

### **Servizi decentrati**

Oggi è molto complicato reperire informazioni sugli orari degli uffici decentrati, spesso l'unica soluzione è andare direttamente alla sede e vedere se c'è un cartello in loco. I partecipanti invece propongono di:

- Pubblicare sul sito del Comune tutti gli orari dei servizi decentrati, anche non comunali (es. servizi della u.s.l.: prelievi, servizi domiciliari...)
- Stampare e inviare a casa annualmente un volantino con tutte le informazioni, anche cercando degli sponsor.

I partecipanti hanno anche proposto di utilizzare in modo più intenso le sedi decentrate del Comune, che stanno aperte a volte un solo giorno a settimana, fornendo invece altri servizi negli altri giorni, anche mettendosi d'accordo con altri enti (es. la Geofor potrebbe aprire mezza giornata nelle frazioni).

### **Apertura degli sportelli bancari**

Alcune banche hanno già sperimentato l'apertura il sabato mattina, altre no perché i sindacati fanno resistenza; il Comune potrebbe verificare la copertura territoriale di questo servizio e fare da mediatore. Lo stesso vale per alcuni supermercati, che potrebbero iniziare a proporre l'orario continuato all'ora di pranzo.

### **Servizi sportivi**

In generale i servizi sportivi sono spesso a pagamento, non sono servizi pubblici; la realizzazione della ciclabile lungo l'Arno offrirebbe un servizio sportivo gratuito e sempre disponibile.

### **Servizi turistici**

Nonostante la ricchezza del territorio, c'è poca informazione tra gli stessi residenti. Il Comune potrebbe proporre iniziative di conoscenza del territorio a piedi o in bicicletta che valorizzi il turismo minore e non lo faccia solo attraverso delle sagre (non solo cibo ma anche socializzazione).

La pro-loco potrebbe lavorare su tutto il Comune e non solo su san Miniato.

Sarebbe necessario coordinare tutte le iniziative del territorio con un calendario unico che comprenda tutte le frazioni.

### **Educazione all'uso del tempo**

I partecipanti hanno condiviso una riflessione sulla necessità che, nella società attuale, venga svolta una attività di vera e propria educazione all'uso del tempo, soprattutto tra le giovani generazioni.